Általános szerződési feltételek

BUBBLES INTERNATIONAL ZRT.

ÉRVÉNYES: 2026. FEBRUÁR 02-TŐL VISSZAVONÁSIG

Tartalom

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK 1
Legutolsó módosítás dátuma: 1
I.) Szolgáltató, általános adatok, elérhetőségek, ügyfélszolgálat 1
II.) Általános Szerződési Feltételek hatálya 2
III.) A Bubbles Önkiszolgáló Mosoda Hálózat működéséhez kapcsolódó definíciók: 2
IV.) A Bubbles Önkiszolgáló Mosoda Hálózat által nyújtott szolgáltatások 4
V.) Szolgáltatás nyújtásának, igénybevételének helyszíne: Bubbles Önkiszolgáló mosoda hálózat üzletei .. 12
VI.) Regisztrált felhasználó/Bubbles Regisztrált Felhasználói fiók 15
VII.) Árak, fizetési módok, eszközök 20
VIII.) Nyugtaadás, számlázás 24
IX.) Szolgáltatások igénybevételével, mosoda használatával kapcsolatos előírások, szabályok 25
X.) Bubbles etikett és házirend 27
XI.) Bubbles Foglalási Rendszer 29
XII.) Franchise 33
XIII.) Reklamáció, hibabejelentés 33
XIV.) Egészségügyi Veszély- és/vagy Vírushelyzet ideje alatt kötelező érvényűen betartandó viselkedési szabályok a Bubbles Önkiszolgáló Mosoda Hálózat egységeiben: 36
XV.) Adattovábbítási nyilatkozat 37

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

Az érvényben lévő ÁSZF előtti legutolsó módosítás dátuma:

2025.október 1.

Üzletlista legutolsó módosításának a dátuma:

2026. február 02.

I.) Szolgáltató, általános adatok, elérhetőségek, ügyfélszolgálat

I.1. Szolgáltató neve: Bubbles International Zrt.

Székhely: 9027 Győr, Kandó Kálmán utca 11-13. Magyarország

Cégjegyzékszám: 08-10 -001871

Adószám: 24786922-2-08

Levelezési cím: 1191 Budapest, Üllői út 206. | 206 Center irodaház, B-II. lh. / 3. em. 315. Magyarország

I.2. Ügyfélszolgálat:

Telefonos ügyfélszolgálat (0-24): 06 1 506 0427

I.3. Központi email cím: info@bubbles.hu

A központi email címre érkező levelek munkanapokon 72 órán belül kerülnek megválaszolásra, illetve indul el az ügy kivizsgálása. A hétvégén vagy ünnepnapon beérkező levelek a hétvégét vagy ünnepnapot követő 72 órán belül kerülnek megválaszolásra, illetve indul el az ügy kivizsgálása és az arról történő tájékoztatás elküldése. A kivizsgálás maximálisan 30 naptári napon belül le kell, hogy záruljon, melynek eredményéről a levél íróját írásban – emailben – tájékoztatjuk.

I.4. Szolgáltató Internetes oldalának címe

www.bubbles.hu

Az Általános Szerződési Feltételek elérhető a Szolgáltató internetes oldalán.

II.) Általános Szerződési Feltételek hatálya

A Bubbles International Zártkörűen Működő Részvénytársaság (székhelye: 9027 Győr Kandó Kálmán u. 11-13. Magyarország, cégjegyzékszáma: Cg. 08-10-001871; adószáma: 24786922-2-08; levelezési címe: 1191 Budapest, 1191 Budapest, Üllői út 206. | 206 Center irodaház, B-II. lh. / 3. em. 315. Magyarország, e-mail címe: info@bubbles.hu, továbbiakban: Bubbles), felhasználói, illetve valamennyi igénybe vevő részére a jelen Általános Szerződési Feltételek (továbbiakban: ÁSZF) tartalmazzák a Bubbles International Zrt. üzleteiben, a My.Bubbles.hu felületén, illetve a Bubbles Mosoda Mobil Alkalmazásokon keresztül igénybe vehető szolgáltatásokra vonatkozó alapvető jogokat és kötelezettségeket.

Jelen Általános Szerződési Feltételek elfogadásával a felhasználó és a Bubbles International Zrt. között írásbeli szerződés jön létre, mely jogviszonyt mindkét fél kölcsönösen elismeri. Az ügyfél az aláírt szerződést előzetesen megismerte, magára nézve azt kötelező érvényűnek tekinti. A szerződés mindenkori elérhetőségét a felhasználó számára a szolgáltató biztosítani köteles.

III.) A Bubbles Önkiszolgáló Mosoda Hálózat működéséhez kapcsolódó definíciók:

Bubbles Önkiszolgáló Mosoda Hálózat: A Bubbles International Zrt. és Franchise partnerei által üzemeltetett Bubbles Önkiszolgáló Mosodák összessége.

Mosoda/Üzlet: A Bubbles Önkiszolgáló Mosoda hálózat egysége, ahol fizikailag a mosás és/vagy szárítás igénybe vehető/felhasználható.

Önkiszolgáló mosoda: Az szolgáltatás igénybevétele a Felhasználó által önállóan történik. A Felhasználó önállóan helyezi be és veszi ki a szennyest a gépekből. A programkiválasztás, díjfizetés is a Felhasználó által történik az erre kialakított fizetőautomata vagy a Bubbles Mosoda mobil alkalmazások segítségével.

Mosógép: A háztartási mosógépekhez képest dupla (11 kg) illetve tripla (16 kg) és extra (23 kg) kapacitású ipari mosógépek összessége

Szárítógép: 16 kg illetve 25 kg (tömegű) nedves ruha szárítására alkalmas ipari szárítógépek összessége

Állatszőrös textilek mosására dedikált mosógép: A háztartási mosógépekhez képest dupla (11 kg) kapacitású ipari mosógép

Állatszőrös textilek szárítására dedikált szárítógép: 16 kg nedves textil szárítására alkalmas ipari szárítógép

Fizető automata: A Bubbles Önkiszolgáló Mosoda hálózat üzleteiben található terminál, melyen keresztül a regisztráció, a kívánt szolgáltatás kiválasztása, kifizetése (kedvezmények beváltása), gépindítás, valamint az egyenlegfeltöltés funkció érhető el.

My.Bubbles: A Bubbles online felülete, ahol a Regisztrált Felhasználó saját személyes fiókot tud létrehozni, módosíthatja személyes adatait, (kivéve a felhasználó nevet és az email címet) és számlázási adatait. Személyes fiókján keresztül bármikor meg tudja tekinteni az előzményeit tud egyenleget feltölteni, előzetesen gépet foglalni, illetve számlát letölteni..

Bubbles Mosoda Mobil Alkalmazás: A Bubbles Android illetve IOS Mobil Alkalmazása, mely regisztrált Felhasználók részére lehetővé teszi a Bubbles hálózatában az alkalmazáson keresztül történő gépindítást, az előre történő gépfoglalást, egyenlegfeltöltést.

Felhasználó: minden olyan jogi vagy 14. életévét betöltő természetes személy, aki igénybe veszi a Bubbles szolgáltatásainak valamelyikét.

Regisztrált Felhasználó: Azon jogi vagy 18. életévét betöltött természetes személy, aki a Bubbles rendszerében, az üzletekben található fizető automatákon keresztül, a my.bubbles.hu felületén vagy a Bubbles Mosoda Mobil Alkalmazáson keresztül személyes felhasználói fiókot hoz létre, és aktivál, valamint ezzel egyidejűleg elfogadja a jelen ÁSZF regisztrációra és a regisztrált felhasználói fiókra vonatkozó szabályozását, valamint a Bubbles regisztrációhoz kapcsolódó adatkezelési szabályzatát. Regisztrált felhasználóinak a Bubbles árkedvezményt, illetve számos kényelmi szolgáltatást biztosít.

Felhasználónév: Felhasználónak a Bubbles rendszerébe történő regisztrációkor, azaz személyes felhasználói fiók létrehozásakor, Felhasználó által megadott egyedi név. A Felhasználónév minimum 6, maximum 15 karakter hosszú lehet. Ékezet nélküli nagybetűket, valamint számokat foglalhat magába.

Jelszó: Felhasználónak a Bubbles rendszerébe történő regisztrációkor, azaz személyes felhasználói fiók létrehozásakor, Felhasználó által megadott egyedi jelszó. A jelszó minimum 6, maximum 15 karakter hosszú lehet. Ékezet nélküli kis-és nagybetűket, számokat, valamint speciális karaktereket foglalhat magába.

Belépési adatok: Regisztrált felhasználó személyes Bubbles felhasználói fiókjához tartozó egyedi Felhasználónév/jelszó páros. A Bubbles által üzemeltetett platformokon, azaz az üzletekben található fizető automatán, a my.bubbles.hu online felületén, illetve a Bubbles Mosoda Mobil Alkalmazáson a Regisztrált Felhasználó, ezzel az egyedi Felhasználónév/Jelszó párossal tud személyes Bubbles fiókjába belépni.

Egyszerűsített belépés és regisztráció: A felhasználónak lehetősége van Facebook, Google vagy Apple login használatával regisztrálni a rendszerbe, az ottani email/jelszó kombinációval. Ilyenkor a harmadik félként közreműködő szolgáltató végzi az azonosítást és kerül átadásra a regisztráció során elengedhetetlen és egyedi beazonosítást lehetővé tévő email cím rögzítése. A fizető automatán való belépéshez a rendszer

ebben az esetben is kér egy plusz felhasználó név / jelszó kombinációt, hogy a későbbiekben a Felhasználónak legyen lehetősége a fizető automatán az email cím megadása nélkül bejelentkezni saját fiókjába.

Jelszavak kezelése: a rendszer a jelszavakat titkosított módon tárolja és kezeli, azokhoz harmadik fél nem fér hozzá. Jelszó módosítást a Felhasználó a saját email címére kérhet a https://my.bubbles.hu felületen, vagy a fizető automatán keresztül. Az új jelszót a Felhasználó az emailben elküldött hitelesítő link lekattintásával tudja megadni.

IV.) A Bubbles Önkiszolgáló Mosoda Hálózat által nyújtott szolgáltatások

A Bubbles, az általa működtetett Bubbles Önkiszolgáló Mosoda Hálózat egységeiben mosási, szárítási szolgáltatást nyújt. Ez felügyelet nélküli önkiszolgáló szolgáltatásnak minősül, ahol a Bubbles gépidőt és technológiát - előre meghatározott folyamatokkal és minőségben – nyújt a Felhasználók részére. A Felhasználó önállóan helyezi be és veszi ki a szennyest a gépekből, ellenőrzi a mosógép és szárítógép dobját, illetve a programkiválasztás, díjfizetés is a Felhasználó által önállóan történik az erre a célra kialakított fizetőautomatán vagy a Bubbles Mosoda Mobil Alkalmazásán keresztül. A mosási, szárítási szolgáltatáson felül, az alapszolgáltatásokhoz kapcsolódóan, a regisztrált Felhasználók további kényelmi szolgáltatásokat vehetnek igénybe az üzletekben, a my.bubbles.hu online felületén, illetve a Bubbles Mosoda Mobil Alkalmazáson keresztül.

Mosási szolgáltatás leírása:

A Bubbles mosodáiban 11 kg-os töltőkapacitású (háztartási mosógépekhez képest dupla kapacitású), illetve 16 kg-os teljesítményű (háztartási mosógépekhez képest tripla kapacitású), valamint egyes helyszíneken 23 kg extra kapacitású ipari mosógépek állnak a Felhasználók rendelkezésére. A professzionális beállításoknak köszönhetően a mosási programok gyorsabbak, de ettől függetlenül hatékonyabbak a háztartási mosógépekénél. A mosógépen jelzett mosási idő tájékoztató jellegű, kezdetkor a nettó mosási időt jelzi. A teljes mosási időtartam függ a textíliák vízfelvevő képességétől, a vízfeltöltési - és ürítési időtől is. A hátralévő időt a gép ezen adatok függvényében módosíthatja.

Mosási szolgáltatás				
Mosógép Típusok	**Mosási Programok**	**Mosási idő**	**FONTOS**	**TILOS**
11 kg **16 kg** **23 kg**	Fehér 60°C Fehér 40°C Színes 40°C Ágynemű 35°C Kényes 30°C Szennyezett 60°C Fertőtlenítő 60°C	35-40 perc	Figyelembe kell venni a töltőtömeget, illetve a mosandó ruhák, textíliák térfogatát! A mosógépek automatikusan adagolják a mosáshoz szükséges vegyszereket! A gép a különböző mosási programokhoz az alábbi vegyszereket használja: kombinált mosószer, mely tartalmaz zsír és folteltávolító enzimeket, véroldó, semlegesítő komponenseket, fertőtlenítőt és öblítőt - a programnak megfelelő arányú adagolásban.	Saját mosószert, illetve egyéb vegyszert, mosáshoz használatos adalékot használni a Bubbles gépeiben!

Bubbles fenntartja a jogot, hogy a technológiai beállításokat (programokat, mosási időket, vegyszeradagolásokat) illetve a használt vegyszereket (mennyiségben és minőségben) előzetes hozzájárulás kérése nélkül változtassa.

Az előre beállított programok optimalizálva vannak a legjobb mosási eredmény elérése érdekében.

Mosási szolgáltatás igénybevétele:

A. **Fizető automata használatával**

B. **Bubbles Mosoda Mobil Alkalmazásának használatával**

A mosogépek indításához az alábbi lépések betartása szükséges. A lépések elmulasztása az automatikus indítást gátolja.

<table>
<tr><td rowspan="8">MOSÁSI SZOLGÁLTATÁS IGÉNYBEVÉTELÉNEK LÉPÉSEI</td><td></td><td>Fizető automata használatával</td><td>Bubbles Mosoda Mobil Alkalmazásának használatával</td></tr>
<tr><td rowspan="2">1.</td><td>Nem regisztrált ügyfelek és regisztrált ügyfelek egyaránt fizethetnek</td><td>Csak regisztrált ügyfeleknek elérhető</td></tr>
<tr><td colspan="2">Ellenőrizni szükséges, hogy melyik gép van szabad státuszban, fizikailag és online foglalás nélkül is!</td></tr>
<tr><td>2.</td><td colspan="2">A hozott ruha és a textilmennyiségnek megfelelő kapacitású mosógép kiválasztása.
FIGYELEM: a gép túltöltés esetén meghibásodhat, vagy a mosási program minősége csökkenhet!</td></tr>
<tr><td>3.</td><td colspan="2">A mosni kívánt szennyest helyezzük a mosógép dobjába, úgy, hogy a dobba a kézfejünk nyitott tenyérrel kényelmesen a ruha felett elférjen, majd az ajtót egy határozott mozdulattal zárjuk be.</td></tr>
<tr><td>4.</td><td>A mosógépen található kisméretű érintő kijelzőn a használni kívánt mosási program kiválasztása.</td><td>A Bubbles Felhasználói fiókba való belépés - majd a mosási funkció, illetve a megfelelő gép kiválasztása manuális formában vagy QR kód beolvasásával (amibe előzetesen bepakolt!)</td></tr>
<tr><td rowspan="2">5.</td><td colspan="2">A kiválasztott szolgáltatás árának kifizetése!
Ha rendelkezik kedvezményes kuponnal, azt a használni kívánt fizetési mód kiválasztása előtt kell a megfelelő mezőbe bevinnie.</td></tr>
<tr><td>A fizetés történhet készpénzzel, vagy bankkártyával, regisztrált felhasználóknak pedig Bubbles egyenlegről is</td><td>A mobil applikáción a fizetés a Simplepay rendszerén keresztül, az ott támogatott fizetési módok közül választhatóan történik.</td></tr>
<tr><td>6.</td><td colspan="2">Amennyiben a szolgáltatás kifizetése sikeresen megtörtént – és a fenti lépések betartásra kerültek - a kiválasztott program automatikusan elindul! Amennyiben a mosógépen található program kiválasztása (4-es pont) és a fizetés között több, mint 2 perc telik el, úgy a program ismételt kiválasztása válhat szükségessé az induláshoz.</td></tr>
</table>

Szárítási szolgáltatás leírása

A Bubbles mosodáiban 16 kg és 25 kg méretű ipari szárítógépek állnak a Felhasználók rendelkezésére. A gépek a fent megjelölt tömegű nedves, megfelelően kicentrifugázott ruhák, textíliák szárítására alkalmasak.

Fix szárítási időt kínáló üzletek esetén a szárítógép program 37 perces.

Változó idejű szárítási időt kínáló gépek és helyszínek esetén a szárítási idő az alábbiak szerint érhető el - egyelőre kizárólag Regisztrált felhasználóknak! – melynek listája az alábbi linken érhető el: https://bubbles.hu/szaritas-programok/

- Rövid program – 25 perc
- Normál program – 37 perc
- Hosszú program – 49 perc
- Kiegészítő 13 perces program

Szárítási szolgáltatás			
Szárítógép kapacitás	**Szárítási idő**	**Szárítási Program**	**FONTOS**
16 kg 25 kg	25 perc	Rövid program (könnyen száradó, sok műszálat tartalmazó textíliákhoz)	Bepakolás előtt fontos megvizsgálni a szárítandó ruhák, textíliák térfogatát! Az alapértelmezett szárítási időtartam 37 perc, amely tartalmazza a felmelegítési időt is. Ez a program megfelelő a teljes szárításra, ha odafigyelünk a ruhaneműkre, textíliákra és a töltöttségre. A szárítás hatékonysága függ a betöltött ruhaneműk/textíliák minőségétől, mennyiségétől, valamint a centrifugálás után visszamaradt nedvesség mértékétől.
	37 perc	**Normál program**	
	49 perc	Hosszú program (nehezen száradó, vastag textíliákhoz, pl.: törölköző)	
	13 perc	Kiegészítő program – ha előtte a Felhasználó az adott gépen 20 percen belül indított már a fenti 3 program közül valamelyiket, de a textilek teljes száradásához további idő szükséges.	

Az állatszőrös textilekre dedikált szárítógépeken KÍVÜL a többi szárítógépen a Felhasználó az alábbi 6 szárítási hőfok / program közül választhat:

- Extra kényes 65 °C
- Közepesen kényes 70 °C
- Kényes 75 °C
- Normál 80 °C

- Közepes és magas 85 °C
- Magas 90 °C

Bubbles a programokon jelzett hőfokokat nem garantálja közvetlenül a szárítási idő megkezdésétől. A külső időjárási tényezők következményeképp a szárítási programok valós hőfoka kb. 10%-ban eltérhet az előírt hőfokoktól.

Bubbles fenntartja a jogot, hogy a technológiai beállításokat (programokat, szárítási időket, hőfokokat) előzetes hozzájárulás kérése nélkül változtassa.

Szárítási szolgáltatás igénybevétele:

A. **Fizető automata használatával**
B. **Bubbles Mosoda Mobil Alkalmazásának használatával**

- Regisztrált Felhasználók esetében, az előzetesen időpontra lefoglalt gépek a helyszínen már ingyenesen indíthatók a fizető terminálról, vagy az applikációból. A le nem foglalt gépek indításához a helyszíni fizetés szükséges.
- Figyelem: A szárítási hőfok kiválasztása minden esetben a Felhasználó felelőssége, a program elindulását követően már nem módosítható. A gépen megjelenő szárítási hőfok nem áll vissza alapállapotba, hanem mindig az utolsó felhasználó által beállított program látszódik, mely módosítás nélkül azonos hőfokon fog elindulni.
- Fontos, hogy a program elindulása után már nem lehet hőfokot változtatni!

SZÁRÍTÁSI SZOLGÁLTATÁS IGÉNYBEVÉTELE		**Fizető automata használatával**	**Bubbles Mosoda Mobil Alkalmazásának használatával**
		Nem regisztrált ügyfelek	**Regisztrált ügyfelek**
	1.	Ellenőrizni szükséges, hogy melyik gép van szabad státuszban, fizikailag és online foglalás nélkül is!	
	2.	A nedves ruhaneműk/textíliák tömegének és térfogatának megfelelő szárítógép kiválasztása és gépbe történő behelyezése. Sose tegyünk 2 mosógépből kipakolt textilt 1 szárítógépbe, mert a szárítási hatásfok sérülni fog! Az ajtót zárjuk be, és győződjünk meg annak állapotáról, hogy nem nyílik ki.	
	3.	A gépen található kijelzőn a +/- jel segítségével a kívánt hőfok kiválasztása.	A Bubbles Felhasználói fiókba való belépés - majd a mosási funkció, illetve a megfelelő gép kiválasztása manuális formában vagy QR kód beolvasásával (amibe előzetesen bepakolt!)
	4.	A fizető automatán a megfelelő sorszámú gép és a normál 37 perces program kiválasztása	A fizető automatán a megfelelő sorszámú gép, majd a szárítási programhossz kiválasztása
	5.	A kiválasztott szolgáltatás árának kifizetése! Ha rendelkezik kedvezményes kuponnal, azt a használni kívánt fizetési mód kiválasztása előtt kell a megfelelő mezőbe bevinnie.	
		A fizetés történhet készpénzzel, vagy bankkártyával, regisztrált felhasználóknak pedig Bubbles egyenlegről is	A mobil applikáción a fizetés a Simplepay rendszerén keresztül, az ott támogatott fizetési módok közül választhatóan történik.
	6.	Amennyiben a szolgáltatás kifizetése sikeresen megtörtént – és a fenti lépések betartásra kerültek - a kiválasztott program automatikusan elindul!	

Mosási és szárítási szolgáltatás leírása állatszőrös textilekhez:

A Bubbles mosodáiban – kizárólag az erre kijelölt helyszíneken és kijelölt gépeken - lehetőség van állatszőrös textilek mosására és szárítására. Mosásra alkalmas 9-11 kg töltőkapacitású (háztartási mosógépekhez képest dupla kapacitású) ipari mosógépek, illetve 11 kg és 16 kg töltőkapacitású ipari szárítógépek állnak a Felhasználók rendelkezésére az állatszőrös textilekre vonatkozóan. A szolgáltatás elkezdése előtt a Felhasználó köteles ellenőrizni, hogy az adott mosodában az adott mosógép kifejezetten erre a célra lett-e kijelölve. Más gépben az állatszőrös textilek mosása szigorúan tilos, mert a mosás során kiszóródó szőr más felhasználók textíliáját szennyezheti össze. Az ebből eredő károkért a felelősség a Felhasználót terheli.

A szárítási szolgáltatás esetében a Bubbles meghatározott hőmérsékleten történő szárítási időt értékesít. A szárítógépek alapértelmezett szárítási időtartama 37 perc, amely tartalmazza a felmelegítési időt is. A 37 perces időtartam átlagos ruhaneműknél/textíliáknál és megfelelő töltöttségnél jellemzően elégséges a teljes

szárításra. A Bubbles nem garantálja, hogy a 37 perces szárítás minden típusú textíliánál elegendő a teljes szárításra, azonban mivel az állatszőrös textilek jellemzően poliésztert tartalmaznak, a szárítás rövidebb idő alatt is hatékony lehet. A szárítás hatékonysága függ a betöltött textíliák minőségétől, mennyiségétől, valamint a centrifugálás után visszamaradt nedvesség mértékétől. Bubbles a programokon jelzett hőfokokat nem garantálja közvetlenül a szárítási idő megkezdésétől. A külső időjárási tényezők következményeképp a szárítási programok valós hőfoka 10%-ban eltérhet a megjelölt hőfokoktó, illetve a felfűtési idő változhat a szárítási időn belül.

A gépek igénybevételekor a töltőtömeg mellett a mosandó/szárítandó textíliák térfogatát is szükséges figyelembe venni.

A Bubbles mosógépei automatikusan adagolják a mosáshoz szükséges vegyszereket. A Bubbles mosógépeibe kifejezetten tilos saját mosószert, illetve egyéb mosáshoz használatos vegyszert adagolni.
A Bubbles a különböző mosási programokhoz az alábbi vegyszereket használja: mosószer, zsíroldó, véroldó, semlegesítő, fertőtlenítő/fehérítő, öblítő – a programnak megfelelő arányú adagolásban, valamint lehetőség van öblítő nélküli mosási program választására is. Az állatszőrös textilekhez kijelölt gépeken lehetőség van illatmentes program választására, amennyiben a kisállatok érzékeny szaglását az öblítő illata zavarná. Az illattal ellátott programoknál az öblítőszer csökkentett koncentrációban kerül adagolásra.

Az állatszőrös mosógépekben és szárítógépekben kizárólag házi kedvencnek számító kisállatok textíliái moshatók: macska, kutya, nyúl, kistestű rágcsálók fekhelyei, takarói.
Haszonállat és nagytestű állat által használt textilek (pl: lópokróc) mosása a Bubbles mosodákban SZIGORÚAN TILOS!

ÁLLATSZŐRÖS TEXTILEK MOSÁSA ÉS SZÁRÍTÁSA			
Mosás			
Töltőkapacitás	**Mosási idő**	**Programok**	**Hőfok**
9 kg 11 kg	35-40 perc	Kényes, illattal	30°C
		Normál, illattal	40°C
		Szennyezett, illattal	60°C
		Kényes, illat nélkül	30°C
		Normál, illat nélkül	40°C
		Szennyezett, illat nélkül	60°C
Szárítás			
Töltőkapacitás	**Szárítási Idő**	**Programok**	**Hőfok**
11 kg 16 kg	37 perc	Kényes	65°C
		Normál	70°C
		Magas	75°C

A mosógépen jelzett mosási/szárítási idő tájékoztató jellegű, kezdetkor a nettó időt jelzi. A teljes időtartam függ a textíliák vízfelvevő képességétől, a vízfeltöltési - és ürítési időtől is. A hátralévő időt a gép ezen adatok függvényében módosíthatja.
Bubbles fenntartja a jogot, hogy a technológiai beállításokat (programokat, mosási és szárítási időket, vegyszeradagolásokat) illetve a használt vegyszereket (mennyiségben és minőségben) előzetes hozzájárulás kérése nélkül változtassa.

A mosó -és szárítógépek igénybevétele állatszőrös textilek esetén is megegyezik a nem állatszőrös gépek használatának menetével.
A dedikált állatszőrös gépeket tartalmazó üzlet listája a www.bubbles.hu/petbubbles oldalon található.

A MOSÓGÉPEK ÉS SZÁRÍTÓGÉPEK HASZNÁLATÁNAK SZABÁLYAI

A Felhasználó köteles a jelen pontban meghatározott előírásokat maradéktalanul betartani; ennek elmulasztásából eredő károk, meghibásodások és szolgáltatási hibák a Szolgáltató terhére nem róhatók.

a, Általános szabályok

- A gépeket rendeltetésszerűen, a jelen ÁSZF-ben meghatározott feltételek szerint kell használni.
- A mosó- és szárítógépek túltöltése tilos. A textíliák térfogatát is figyelembe kell venni.
- Ajánlott, hogy bepakolás után a kézfej még beférjen a textília és a dob közé.
- A túltöltésből eredő hibákért vagy elégtelen mosási/szárítási eredményért a Szolgáltató nem vállal felelősséget.

b, A mosógépek használata

- Túltöltés esetén a mosógép nem képes a vegyszereket megfelelően kiöblíteni, ami kellemetlen szagokat eredményezhet.
- A Felhasználó nem tehet saját mosószert, öblítőt vagy egyéb vegyszert a gépbe. Az automata adagolóval történő keveredés túlhabzást vagy programleállást okozhat.
- Állatszőrös textilek mosása után bizonyos mennyiségű állatszőr visszamaradhat, ez nem minősül hibás teljesítésnek.

c, A szárítógépek használata

- A szárítógépek túltöltése a szárítási hatékonyság csökkenését és az ajtó kinyomódását okozhatja.
- Ha a szárítógép ajtaja kinyílik, a gép 1 perc után leáll és alapállapotba tér vissza.
- A szárítógépek magas hőfokon működnek; a textíliák és a gép egyes részei forrók lehetnek. A ruhák kivételekor körültekintés szükséges.

- A szárítást az ajtó kinyitása megszakítja.
    - Ha az ajtó 1 percen belül visszazárásra kerül → a program folytatódik.
    - Ha az ajtó 1 percnél tovább marad nyitva → a program törlődik.
- A még nem használt programidő nem téríthető vissza.
- A szárítógépben elhelyezett textíliákat nem szabad felügyelet nélkül hagyni. Az ajtó önmagától vagy más személy által is kinyílhat. Az ebből eredő károkért a Szolgáltató nem vállal felelősséget.

d, A fizetőautomata működése

- A fizető automata 1 perc inaktivitás után visszatér a kezdőoldalra.
- Regisztrált Felhasználóknál 30 másodperc inaktivitás után automatikus kijelentkeztetés történik.
- A fizetést követően – amennyiben a gép ajtaja nem lett becsukva, a gépet indító jel 5 percig aktív; de ezt követően a már kifizetett program törlődik, és program nem indul el magától, a fizetést újra kell indítani.
- A mosási program kiválasztása és a fizetés között legfeljebb 2 perc áll rendelkezésre. Ennek túllépése esetén a program törlődik és a gép nem indul el.
- A mosógépek kijelzője 2 percet követően alaphelyzetbe áll vissza (kijelzőn a SELECT PROGRAM jelenik meg), de amennyiben a fizetés megtörtént és újra kiválasztjuk a programot a mosógép automatikusan elindul.

e, Felelősség

- A Szolgáltató nem felel a jelen szabályok megszegéséből eredő károkért, meghibásodásokért vagy nem megfelelő szolgáltatási eredményért.
- A Felhasználó köteles a gépeket rendeltetésszerűen és körültekintően használni.

V.) Szolgáltatás nyújtásának, igénybevételének helyszíne: Bubbles Önkiszolgáló mosoda hálózat üzletei

Az üzletek felügyelet nélküli, önkiszolgáló üzemmódban működnek. Az üzletben zártrendszerű kamerás megfigyelés és riasztórendszer működik, amely a vagyon-és balesetbiztosítást szolgálja. A rendszer működése során automatikusan, technikailag rögzítésre kerülő adatok a rendszer működésének biztosítása szempontjából indokolt, jogszabályban meghatározott időtartamig kerülnek tárolásra. A Szolgáltató biztosítja, hogy ezen automatikusan rögzített adatok egyéb felhasználói Személyes Adatokkal – a kötelező jogszabályi előírásokat kivéve, össze nem kapcsolhatóak. Az elektronikus megfigyelőrendszer a hét minden napján, 0-24 órában, megszakítás nélkül, üzemel. A felvételeket az üzletekben található digitális rögzítő egységek a jogszabályban meghatározott időtartamig, maximum 72 óráig tárolják, ezt követően a felvétel automatikusan törlésre kerül.

Kárigény, káresemény esetén emiatt kiemelten fontos a bejelentés azonnali megtétele, legkésőbb 24 órán belül, hogy a felvételek alapján az eset érdemben kivizsgálható legyen.
Az elektronikus megfigyelőrendszerre vonatkozó kameraszabályzat elérhető a társaság honlapján, illetve beolvasható az üzletekben kihelyezett, megfelelő QR kódon keresztül.

A mosó és szárító berendezéseket mindenki saját felelősségére használhatja.
A mosó- és szárítógépeket 14 éven aluli kiskorú nem veheti igénybe, és a mosodákban is kizárólag csak szülői felügyelet mellett tartózkodhat.
A hálózat egyes üzleteiben játszósarok került kialakításra a kisgyermekek részére. A játszósarok használata alatt a kiskorúak felügyeletéről a nagykorú kisérő köteles gondoskodni, az ott keletkező balesetek elkerülése kizárólag a nagykorú Felhasználó felelőssége. A játszósarkot a rendeltetési módnak megfelelően megengedett csak használni. Gyermeket felügyelet nélkül hagyni tilos.

A Bubbles nem vállal felelősséget az őrizetlenül hagyott, gépből kiszedhető textilek, vagy az üzlet bármely területén otthagyott tárgyak lopásból adódó károkért. A szárítógépek ajtajai tűzvédelmi okokból működés közben is kinyithatók, míg a mosógépek a program lejártát követően automatikusan kinyitják az ajtót, így az esetlegesen őrizetlenül otthagyott textilek eltulajdonításáért a Bubbles felelősségre nem vonható.

A Bubbles Önkiszolgáló Mosoda Hálózat üzletei:
Az aktuális lista megtalálható a www.bubbles.hu/uzletek címen.
A felhasználó a szolgáltatás minőségével kapcsolatos reklamációjával a mosoda üzemeltetőjéhez jogosult fordulni.

Budapesti üzleteink (kerületenként felsorolva)

Üzlet neve	Irányítószám	Üzlet címe	Üzemeltető
Flórián	1033	Budapest, Flórián tér 6-9.	Bubbles International Zrt.
Boglár	1039	Budapest, Boglár 3-5.	Bubbles International Zrt.
Tél utca	1043	Budapest, Tél utca 3-7.	Bubbles International Zrt.
Szent Imre	1045	Budapest, Szent Imre utca 1/a	Bubbles International Zrt.
Jégpalota	1048	Budapest, Homoktövis u. 1.	Bubbles International Zrt.
Király	1061	Budapest, Paulay Ede utca 3.	Bubbles International Zrt.
Ó utca	1066	Budapest, Ó utca 42.	Bubbles International Zrt.
Garay	1076	Budapest, Garay tér 20.	Bubbles International Zrt.
Corvin	1082	Budapest, Nagytemplom utca 33.	Bubbles International Zrt.
József krt.	1085	József körút 21.	Bubbles International Zrt.
Vaskapu	1097	Budapest, Vaskapu utca 9.	Bubbles International Zrt.
Újhegyi	1108	Budapest, Újhegyi sétány 18.	Bubbles International Zrt.
Nádorliget	1117	Budapest, Nádorliget u. 5.	Bubbles International Zrt.
Gazdagrét	1118	Budapest, Törökugrató u. 2.	Bubbles International Zrt.
Etele	1119	Etele út 63.	Bubbles International Zrt.
Kiss János	1126	Budapest, Kiss J. altábornagy u. 48/a	Bubbles International Zrt.

Cézár Ház	1133	Budapest, Bessenyei utca 16.	Bubbles International Zrt.
Gyöngyösi	1138	Budapest, Gyöngyösi sétány 10.	Bubbles International Zrt.
Ond vezér	1144	Budapest, Ond vezér útja 34.	Bubbles International Zrt.
Erzsébet királyné	1145	Budapest, Erzsébet királyné útja 30/a	Bubbles International Zrt.
Pólus	1152	Szentmihályi út 131. - Pólus Center	Bubbles International Zrt.
Bakancsos	1173	Budapest, Bakancsos u. 5.	Bubbles International Zrt.
Üllői	1184	Üllői út 370-377	Bubbles International Zrt.
Kispest	1191	Budapest, Fő utca 3.	Bubbles International Zrt.
Baross	1203	Budapest, Baross utca 5.	Bubbles International Zrt.
Csepel	1212	Budapest, Rákóczi Ferenc út 144.	Bubbles International Zrt.
Campona	1222	Nagytétényi út 37-43.	Bubbles International Zrt.

Vidéki üzleteink (ABC-ben felsorolva)

Balatonfüred	8230	Petőfi Sándor u. 76.	Vision Befektetési Kft.
Békéscsaba	5600	Andrássy út 71/a	LGD Projekt Kft.
Budaörs	2040	Szabadság út 50.	Mia Mosoda Kft
Cegléd	2700	Kőrösi út 38.	Donavita Kft.
Dunakeszi	2120	Fő u. 86	Stílus Textilker. Kft.
Dunaújváros	2400	Balogh Á. u.8-14.	Sió Mosó kft.
Eger	3300	Törvényház utca 17.	Get Business Kft.
Érd	2030	Angyalka utca 1.	Bubbles International Zrt.
Esztergom	2500	Retek utca 1.	Mia Mosoda Kft
Gödöllő	2100	Bajcsy-Zsilinszky út 34.	Tisztaság és Harmónia Kft.
Gyöngyös	3200	Erzsébet királyné utca 1.	MiMoMi Mosoda Kft.
Győr	9027	Gerence utca. 29-31.	Polygon-F Bt.
Győr2	9027	Kandó Kálmán utca 1-3.	Polygon-F Bt.
Gyula	5600	Kossuth Lajos tér 27.	CÉL-CONSULT Bt.
Hódmezővásárhely	6800	Nyizsnyai u.9.	Mafex Kft.
Kaposvár	7400	Petőfi tér 3-2.	BILZITON Kft.
Kecskemét	6000	Petőfi Sándor u. 12.	Südauto Bt.
Keszthely	8360	Tapolcai út 37.	Sió Mosó Kft.
Komárom	2900	Klapka György út 12.	Kom-WASH Kft.
Mosonmagyaróvár	9200	Terv utca 78.	Polygon-F Bt.
Nagykanizsa	8800	Táborhegy utca 4.	BILZITON Kft.
Pécs	7624	Rókus utca 3/1	Tafota Kft.
Pécs2	7626	Koller u. 11.	Tafota Kft.
Siófok	8600	Sió u. 2.	Sió Mosó Kft.
Sopron	9400	Selmeczi utca 15-17.	H és H Mosoda Kft.
Sopron2	9400	Iparkörút 30.	Sauna és Wash Kft.
Szeged	6722	Mérey utca 13/b	Clean Clothes Kft.
Szeged2	6723	Olajbányász tér 7.	Clean Clothes Kft.
Székesfehérvár	8000	József Attila út 2/e	Sió Mosó Kft.
Székesfehérvár2	8000	Tolnai utca 40-42.	Sió Mosó Kft.
Szekszárd	7100	Széchenyi utca 60.	Dr. Mos Kft.
Szentendre	2000	Dobogókői út 7.	ZZZ Clean Kft.

Szigetszentmiklós	2310	Vak Bottyán u. 4/b.	Sió Mosó Kft.
Szolnok	5000	Nagy Imre krt. 16.	Claritas Centrum Kft.
Szombathely	9700	Szűrcsapó u. 23.	RB Mosoda1 Kft.
Tapolca	8300	Veszprémi út 5.	Dornbesh Kft.
Tata	2890	Stransky J. u.1.	Mia Mosoda Kft
Tatabánya	2800	Köztársaság útja 44.	RB Mosoda Tatabánya Kft.
Vác	2600	Damjanich János utca 26.	Stílus Textilkereskedelmi Kft.
Veresegyház	2112	Szadai út 2.	Donavita Kft.
Veszprém	8200	Budapesti út 75.	Vision Befektetési Kft.
Zalaegerszeg	8900	Rákóczi Ferenc u.4-8.	Barazo Mosoda Kft.

VI.) Regisztrált felhasználó/Bubbles Regisztrált Felhasználói fiók

Regisztrált Felhasználói fiók: A regisztráció során, a regisztrációra jogosult Bubbles Felhasználó által létrehozott és aktivált személyes Bubbles fiók. A személyes Bubbles Felhasználói fiók tulajdonosa kizárólagosan az a Bubbles Felhasználó, aki regisztrációjával generálta a fiókot. A felhasználói fiók létrehozható az üzletekben található fizető automatán, a my.bubbles.hu online felületén, illetve a Bubbles Mosoda Mobil Alkalmazáson (Android, IOS) keresztül. Regisztráció, valamint aktiválás után, az egyedi Felhasználónévvel, illetve jelszóval a Bubbles Felhasználói fiók bármelyik fent említett platformon keresztül elérhető a fióktulajdonos számára.

Regisztráció: Regisztrációra lehetőség van a Bubbles üzletekben található fizető automatán, a my.bubbles.hu online felületén, illetve a Bubbles Mosoda Mobil Alkalmazáson (Android, IOS) keresztül. A regisztráció során a Felhasználónak meg kell adnia néhány személyes adatát (név, e-mail cím, születési év, telefonszám). Ezen felül, regisztráció alkalmával minden Felhasználónak egyedi Felhasználónevet (minimum 6 – maximum 15 karakter; ékezet nélküli nagybetűket valamint számokat tartalmazhat) illetve egyedi jelszót (minimum 6 – maximum 15 karakter; ékezet nélküli kis-, és nagybetűket, számokat valamint speciális karaktereket tartalmazhat) szükséges megadnia. Ezen felül a Felhasználó regisztrálhat és az online felületen be is jelentkezhet Google, Facebook, vagy Apple fiókja összekapcsolásával is, de a helyszíni fizető automatán kizárólag a Felhasználónév/Jelszó kombinációval tud belépni.

Bubbles Regisztrált Felhasználói fiók aktiválása: Regisztráció, azaz az egyedi Bubbles Regisztrált Felhasználói fiók létrehozását követően, a létrehozott fiókot aktiválni szükséges. Ehhez egyszerűen csak rá kell kattintani a regisztráció során megadott email címre kiküldött aktiváló emailben található linkre. Amennyiben a regisztrációs email nem érkezik meg, először a spam mappában, vagy a gmail-es fiók esetében a promóciók mappában érdemes rákeresni. Az aktiváló email kiküldése, szükség esetén, az „Aktiváló email kiküldése” gombra kattintva újra igényelhető.

A Bubbles Regisztrált Felhasználói fiókba való belépés a my.bubbles.hu felületén, illetve a Bubbles Mosoda Mobil Alkalmazás esetében csak a fiók aktiválása után lehetséges.
Az üzletekben elhelyezett fizető automatákon egyszeri belépésre van lehetőség a fiók aktiválása nélkül. A második belépés előtt ellenben már mindenképp szükséges a fiók aktiválása. Amennyiben a regisztráció Facebook, Google, vagy Apple fiók összekapcsolással történik, a regisztráció hitelességét a szolgáltató harmadik fél elvégzi és ebben az esetben nincs szükség külön email-es aktiválásra.

Elfelejtett belépési adatok: Abban az esetben, ha a regisztrált felhasználó elfelejti a Felhasználónevét vagy jelszavát, a my.bubbles.hu vagy a Bubbles Mosoda Mobil Alkalmazás belépési felületén található „Elfelejtetted belépési adataid?" linkre kattintva, Bubbles Regisztrált felhasználói fiókjához tartozó email címe megadása után, emailben kézhez kapja regisztrációkor megadott Felhasználónevét és a jelszó megváltoztatásához szükséges linket.

Regisztráció előnyei: Regisztráció révén a Regisztrált Felhasználó a listaárhoz képest kedvezményesebb áron használhatja a Bubbles szolgáltatásait, és részt vehet egyéb időszakos kedvezményes kampányokban. Emellett további kényelmi szolgáltatások igénybevételére is jogosulttá válik, amelyeket kizárólag Regisztrált Felhasználói fiókjába belépve tud igénybe venni.

1.) A Bubbles Regisztrált Felhasználók részére elérhető kényelmi szolgáltatások:

A kényelmi szolgáltatások bármelyikének igénybevételére abban az esetben válik jogosulttá a Bubbles Regisztrált Felhasználó, ha ezeket saját személyes Bubbles Regisztrált Felhasználói Fiókjába belépve veszi igénybe vagy rendeli meg.
Kényelmi szolgáltatások:

a) Bubbles Mosoda Mobil Alkalmazás használata

A Bubbles Mosoda Mobil Alkalmazás (Android, IOS) használata lehetővé teszi a Regisztrált Bubbles Felhasználók számára az érintésmentes

- gépindítást
- gépfoglalást
- egyenlegfeltöltést
- számlakezelést

b) Szolgáltatások személyes Bubbles fiók egyenlegről történő kifizetése

Abban az esetben, ha a Regisztrált Felhasználó Bubbles fiókjának egyenlegén rendelkezik a mosási, szárítási és/vagy az ózonos fertőtlenítési szolgáltatások kifizetéséhez szükséges összeggel, a szolgáltatás(ok) ára fizethető az egyenleg terhére az üzletben található fizető automatán vagy a Bubbles Mosoda Mobil Alkalmazáson keresztül. Ha nem rendelkezik megfelelő egyenleggel, fizethet készpénzzel vagy bankkártyával is. Ezenfelül lehetősége nyílik egyenlegfeltöltésre is, az üzletekben található fizető

automatán (készpénzzel), a my.bubbles.hu online felületén, illetve a Bubbles Mosoda Mobil Alkalmazáson keresztül (kártyás fizetéssel).

Abban az esetben, ha a Regisztrált Bubbles Felhasználó foglalási szolgáltatást vesz igénybe a My.Bubbles.hu online felületén vagy a Bubbles Mosoda Mobil Alkalmazáson keresztül, az előzetesen lefoglalt mosás(ok) és/vagy szárítás(ok) ára a foglalással egyidőben kerül levonásra a személyes Bubbles Regisztrált Felhasználói fiók egyenlegéről. Ha a Regisztrált Bubbles Felhasználó nem rendelkezik elégséges egyenleggel, a foglalt gépek ára mind a my.bubbles.hu felületén, mind a Bubbles Mosoda Mobil Alkalmazáson keresztül bankkártyával is rendezhető.

Fontos:

Regisztrált Bubbles Felhasználók esetében, készpénzes fizetés esetén a visszajáró összege nem kerül kifizetésre, hanem a Regisztrált Bubbles Felhasználó személyes Bubbles fiókjának egyenlegére kerül feltöltésre. A személyes Bubbles Regisztrált Felhasználói fiók egyenlegét csak és kizárólag a Bubbles Felhasználói Fiók tulajdonosa használhatja. A Bubbles fiók egyenlegének elévülésére, törlésére vonatkozó feltételeket lásd a **Regisztráció érvényessége, törlése és megszűnése** pontban.

Bubbles Fiók egyenlegfeltöltés

A Bubbles Regisztrált Felhasználóinak lehetősége nyílik személyes Regisztrált Bubbles Felhasználói Fiókjuk egyenlegének feltöltésére. Az egyenlegfeltöltésre a következő platformokon keresztül van lehetőség:

- **Üzletekben található fizető automatákon keresztül:**

  Ebben az esetben az egyenlegfeltöltés az „egyenlegfeltöltés” menüpontra kattintva, csak és kizárólag készpénzzel történik, a feltöltés összege tetszőleges.

  A fizetőautomata egyenlegfeltöltéshez az alábbi címleteket fogadja el:

  - fémpénz: 100 és 200 forintos érmék
  - Bankjegyek: 500, 1000, 2000, 5000 és 10000 forintos címletek

  A befizetett összeg azonnal jóváírásra kerül a Regisztrált Felhasználó személyes Bubbles fiókjának egyenlegére.

- **A My.Bubbles.hu online felületén keresztül:**

  Ebben az esetben az egyenlegfeltöltés, az „Egyenlegfeltöltés” menüpontra kattintva, online bankkártyás fizetéssel történik. A bankkártyás fizetés SimplePay-en keresztül zajlik. A bankkártya adatok a kereskedőhöz nem jutnak el. A Felhasználó ez esetben szabadon választható összeggel tudja egyenlegét feltölteni.

  A bankkártyás fizetési folyamatban az internetes vásárlás esetleges banki költségeiről érdeklődjön kártyakibocsátó bankjánál. Bankkártyás feltöltés esetén, a befizetett összeg azonnal jóváírásra kerül a Regisztrált Felhasználó személyes Bubbles fiókjának egyenlegére.

- **A Bubbles Mosoda Mobil Alkalmazásokon keresztül:**

  Mind az Android, mind az IOS operációs rendszerű alkalmazásokon az „Egyenlegfeltöltés" menüpontra kattintva tud a Regisztrált Bubbles felhasználó személyes Bubbles fiókjának egyenlegére bankkártyával pénzt feltölteni. A bankkártyás fizetés az OTP által üzemeltetett SimplePay rendszerén keresztül történik. A bankkártya adatok a kereskedőhöz nem jutnak el. A Felhasználó ez esetben is szabadon választható összeggel tudja egyenlegét feltölteni.

  A bankkártyás fizetési folyamatban az internetes vásárlás esetleges banki költségeiről érdeklődjön kártyakibocsátó bankjánál. Bankkártyás feltöltés esetén, a befizetett összeg azonnal jóváírásra kerül a Regisztrált Felhasználó személyes Bubbles fiókjának egyenlegére.

  Fontos:

  Az üzletekben található fizető automatákon, a my.bubbles.hu online felületén vagy a Bubbles Mosoda Mobil Alkalmazásokon keresztül a személyes Regisztrált Bubbles Felhasználói Fiókba feltöltött egyenlegek a Bubbles Önkiszolgáló Mosodákban az alábbiak szerint használhatók fel:

  A feltöltött egyenlegek <u>kizárólag Magyarország területén</u> (saját- és franchise üzemeltetésű üzletekben egyaránt) használhatók fel.

  A fel nem használt egyenlegek levásárlására továbbá lehetőséget kínálunk könyvvásárlásra a honlapon kínált választékból, melyek a honlapon található űrlapon keresztül rendelhetőek meg és postán kerülnek kiszállításra.

  A feltöltött egyenleg többcélú elektronikus utalványnak minősül, feltöltésekor szolgáltatásnyújtás még nem jön létre, ezért arról számlát kiállítani a Számviteli Törvénynek megfelelően nem lehetséges. Számlakiállításra a szolgáltatás igénybevételekor van lehetőség a felhasznált egyenleg összegében.

  Az elérhető egyenleg értéke a távollévők közötti szerződéskötés esetén törvényesen biztosított 14 napos elállási időt követően készpénzre nem váltható, vissza nem utalható és a személyes Bubbles Regisztrált Felhasználói fiók törléséig elérhető. Abban az esetben, ha Felhasználó rendkívüli körülményre hivatkozva egyenlegének visszautalását kéri, Bubbles a kérést elbírálja, és a visszautalás pozitív elbírálása esetén 1000 forint kezelési költség levonására jogosult.

  Ezenfelül, pozitív elbírálás esetén is visszautalást Bubbles csak és kizárólag magyarországi bankszámlaszám esetében forintban teljesít.

  A Bubbles személyes felhasználói fiók egyenlegének fent részletezett érvényességi ideje alól kivételt képez: A Bubbles az 1 évnél (365 napnál) régebben nem használt Regisztrált Felhasználói fiók egyenlegét tárgyév december 31. napján törli. Lásd **Bubbles részéről történő módosítás, szüneteltetés, törlés d) pont.**

c) Foglalás

A Bubbles Regisztrált Felhasználóinak lehetősége nyílik a Bubbles különböző mosási és szárítási szolgáltatásainak (gépeinek) előre történő foglalására. Állatszőrös textilek mosására és szárítására

dedikált gépek foglalására csak bizonyos üzletekben van lehetőség, ezt kérjük minden esetben ellenőrizze az applikációban, vagy a my.bubbles.hu felületen az üzlet alatti foglalás során. Amennyiben az állatszőrös textilekhez dedikált gép foglalható, úgy az külön kategóriaként kerül feltüntetésre a gépek között. A foglalási szolgáltatás elérhető a My.Bubbles.hu online felületén, illetve a Bubbles Mosoda Mobil Alkalmazáson keresztül. Részletes leírás a Bubbles Foglalási Rendszer pontban.

d) Számlaigénylési lehetőség

A Bubbles Regisztrált Felhasználói, amennyiben profiljukban kitöltik számlázási adataikat, az általuk igénybevett szolgáltatásokról automatikusan számlát kapnak. A számlázási adatok megadása előtt végrehajtott tranzakciókról utólag a fizetéstől számított 8 napon belül van lehetőségük a fiókjukból a számla generálására.

2.) Regisztrált Bubbles Felhasználói Fiók használata és Felelősségvállalás

A Regisztrált Bubbles Felhasználói fiókot, kizárólag annak tulajdonosa (a fiókot saját valós adataival létrehozó jogi vagy 18. életévét betöltött természetes személy) vagy a tulajdonos által megjelölt személyek használhatják. Amennyiben a Regisztrált Bubbles Felhasználói fiókkal visszaélés történik, a Bubbles jogi eljárást kezdeményezhet.
A Bubbles nem vállal felelősséget a jogtalanul megszerzett belépési adatok jogtalan felhasználásából eredő károkért.

A Regisztrált Bubbles Felhasználói fiókkal kapcsolatos előnyök, engedmények módosítása, szüneteltetése, felfüggesztése, megszüntetése. Személyes Felhasználói egyenlegek érvényességének határideje.

A Regisztrált Bubbles Felhasználói fiók visszavonásig vagy törlésig van érvényben. A Regisztrált Felhasználói Fiók törlését kezdeményezheti maga a fiók tulajdonosa vagy a Bubbles.

1.) Bubbles részéről történő módosítás, szüneteltetés, törlés

a) A Bubbles, a Regisztrált Bubbles Felhasználói Fiókhoz kapcsolódó ***kedvezmény- és előnyrendszert*** bármikor jogosult módosítani, szüneteltetni, vagy felfüggeszteni előzetes hozzájárulás kérése nélkül.

b) Bubbles, a Regisztrált Bubbles Felhasználói Fiókhoz kapcsolódó ***kedvezmény- és előnyrendszer*** megszüntetéséről szóló közleményt a megszüntetést megelőzően legalább 30 nappal - a bubbles.hu-n, a my.bubbles.hu-n és a Bubbles üzletekben jól láthatóan kihelyezi. A közleménynek tartalmaznia kell a megszűnés lényeges feltételeit és a Regisztrált Bubbles Felhasználói fiókon lévő egyenlegek beváltásának végső határidejét.

c) ***Adott Regisztrált Bubbles Felhasználói fiók*** törlését kezdeményezheti a Bubbles, abban az esetben, ha a fiók tulajdonosa nem tartja be a Regisztrált Bubbles Felhasználói Fiók használatára vonatkozó előírásokat. Bubbles ekkor a regisztrációhoz megadott e-mail címre tájékoztatást küld a Regisztrált Felhasználói fiók tulajdonosának a törlés tényéről. A Bubbles a levél elküldésétől számított 10 munkanapon belül törli a Regisztrált Felhasználói fiókot.

d) Az egyenlegfeltöltéssel létrejött utalvány felhasználhatósága nem korlátlan: A Bubbles az 1 évnél (365 napnál) régebben nem használt Regisztrált Felhasználói fiók egyenlegét tárgyév december 31. napján törli. A törlést követően a Regisztrált Felhasználó már nem használhatja fel egyenlegét. Bubbles törlés előtt legalább 1 hónappal a regisztrációhoz megadott e-mail címre tájékoztatást küld a Regisztrált Felhasználói fiók tulajdonosának a törlésről. Amennyiben a Felhasználó 1 éven belül bármilyen szolgáltatást igénybe vett a Bubbles szolgáltatásai közül, úgy a felhasználói fiókjában lévő egyenleg a felhasználási tárgyévet követő év december 31-ig felhasználható formában megmarad.

2.) **Regisztrált Felhasználó részéről történő törlés igénylése:**

A Regisztrált Felhasználói Fiók tulajdonosa a regisztrált felhasználói fiókon lévő egyenleg visszautalását csak és kizárólag rendkívüli körülményre hivatkozva kérvényezheti. A Bubbles mindenkori vezérigazgatójának hatáskörébe tartozik a fent leírt kérelmek elbírálása. Pozitív elbírálást követő visszautalás esetén, Bubbles 1000 forint kezelési költség levonására jogosult. Ezenfelül, pozitív elbírálás esetén is visszautalást Bubbles csak és kizárólag magyarországi bankszámlaszám esetében, forintban teljesít.

a) A Regisztrált Felhasználói Fiók tulajdonosa a regisztráció törlését az adatkezelési szabályzatban leírtak alapján, az info@bubbles.hu e-mail címre küldött levéllel kezdeményezheti. A regisztráció törlése 10 munkanapon belül történik meg.

b) Vagy a Regisztrált Felhasználói Fiók tulajdonosa a regisztráció törlését saját maga is elvégezheti a my.bubbles.hu felületén a „Fiók törlése” gombra kattintva. Regisztráció törlésekor, a regisztrált Bubbles fiókon lévő egyenlegek automatikusan törlődnek.

VII.) Árak, fizetési módok, eszközök

1.) Árak

A Bubbles aktuálisan érvényes árai megtalálhatóak az üzletekben található kommunikációs felületeken, illetve a https://bubbles.hu/uzletek oldalon a megfelelő üzletet kiválasztva. Az árak az egyes városokban található azonos szolgáltatások esetén is eltérhetnek. Az aktuális árak kiindulási pontja az üzletekben

található fizető automatán megjelenő összeg, illetve a mobil alkalmazásban az adott üzlet és gép kiválasztását követően megjelenő összeg.

A Bubbles kommunikációs felületein megjelenített összegek, minden esetben a bruttó árakat jelölik.

Alapárai tekintetében a Bubbles a következő eltérő árazásokat különbözteti meg:

- Listaár: Regisztrált Felhasználói fiókkal nem rendelkező Felhasználók részére
- Regisztrált Felhasználói ár: Regisztrált Felhasználói fiókkal rendelkező Felhasználóinak (a kedvezményes ár abban az esetben vehető igénybe, ha Regisztrált Felhasználói fiókjába belépve veszi igénybe vagy rendeli meg a szolgáltatást)

Az egyes kedvezmények levonása esetén a %-kal csökkentett végösszeg 100 Ft-ra kerekítve kerül elszámolásra az alábbiak szerint:

- 0-49 Ft-ra végződő végösszeg esetén lefelé,
- 50-99 Ft-ra végződő végösszeg esetén felfelé kerekítjük az árakat.

A Bubbles fenntartja a jogot, hogy mind a listaárakat, mind a regisztrált felhasználói árakat előzetes egyeztetés és közlés nélkül változtassa.

Bubbles fenntartja a jogot, hogy a listaárhoz, illetve a regisztrált felhasználói árhoz képest további kedvezményeket alkalmazzon a teljes ügyfélkörre vagy az általa szabadon megszabott ügyfélbázisra vonatkozóan. A kedvezmény nyújtható közvetlen árkedvezménnyel vagy kupon- beváltáshoz kötve, illetve bármilyen más, a Bubbles által lefejlesztett eszközön keresztül.

A szárítási programok tekintetében a Bubbles szárítási időt értékesít. Az aktuálisan érvényben lévő szárítási programok ideje üzletenként eltérhet az alábbiak szerint:

A nem regisztrált felhasználók számára elérhető szárítási programok ideje: 37 perc. A szolgáltató szárítási időt értékesít a Felhasználók részére.

Regisztrált felhasználók felé – bizonyos üzletekben – elérhető a 37 perces normál szárítási időtől eltérő programidő is, az alábbiak szerint:

- 25 perces rövid
- 37 perces normál
- 49 perces hosszú szárítási idő.
- További opcióként, azon felhasználók számára, akik a fenti programok egyikét már használták, a program lejártától számított 20 percen belül egy 13 perces kiegészítő szárítást is rendelhetnek.

A különböző szárítási időhöz eltérő árazások tartoznak, melyek a fizető terminálon és / vagy mobil applikációs felületen illetve a weboldalon az üzlet aloldalán is nyomon követhetők.

A változó idejű szárítási programok elérhetőségéről az aktuális üzletlistát a https://bubbles.hu/szaritas-programok/ oldalon lehet megtekinteni.

A szárítógépbe helyezett textilek szekrényszáraz állapotára a Szolgáltató nem vállal felelőséget. A szárítás minősége függ a kiválasztott hőfoktól, a betöltött textilek mennyiségétől és annak anyagfajtájától is.

2.) Fizetési módok, eszközök

A Bubbles hálózatának üzleteiben, a my.bubbles.hu online felületén, illetve a Bubbles Mosoda Mobil Alkalmazáson a következő fizetési eszközök használhatók fel:

Bubbles hálózat üzleteiben

a) Készpénz:

A Bubbles hálózat üzleteiben található fizető automatánál lehetőség nyílik a szolgáltatások készpénzzel történő kifizetésére, illetve a készpénzzel történő egyenlegfeltöltésre is.

Fizetésnél felhasználható:

- 100, 200 forintos érmék
- 500, 1.000 és 2.000 forintos bankjegyek (2000 forintos címletet a rendszer addig enged behelyezni, amíg a bedobott összeg és szolgáltatás ára közötti különbség meghaladja az 1.000 Ft-ot és a visszajáró összeg nem nagyobb, mint 1000 Ft.)

Egyenlegfeltöltéshez felhasználható:

- 100, 200 forintos érmék
- 500, 1.000, 2.000, 5.000, 10.000 forintos bankjegyek

Fontos:

- **Nem regisztrált** felhasználók esetében a fizető automata maximum 1000 forintig ad vissza.
- **Regisztrált felhasználók esetében**, a visszajáró a regisztrált felhasználó személyes Bubbles fiókjának egyenlegére kerül átvezetésre, készpénzben nem ad visszajárót.

b) Bankkártya

A Bubbles hálózat üzleteiben található fizető automatánál lehetőség nyílik a szolgáltatások bankkártyával történő kifizetésére. Elfogadottak a következők:

- Chip-es bankkártyával történő fizetés
- Paypass érintés nélküli bankkártyás technológián keresztül történő fizetés
- PayWave érintés nélküli bankkártyás technológián keresztül történő fizetés

Fontos:

A hálózat üzleteiben bankkártyás egyenlegfeltöltésre nincs mód.

c) Regisztrált felhasználói fiók egyenlegéről történő fizetés

Regisztrált felhasználók esetében, ha rendelkeznek Bubbles fiókjuk egyenlegén legalább az igénybe venni kívánt szolgáltatás összegével a szolgáltatást fizethetik az egyenlegükkel is.

a. Egyenlegfeltöltéshez felhasználható készpénz címletek az üzletekben található terminálnál:
    i. 100, 200 forintos érmék
    ii. 500, 1.000, 2.000, 5.000, 10.000 forintos bankjegyek

My.Bubbles.hu online felületén:

a) **Regisztrált felhasználói fiók egyenlegéről történő fizetés**

Regisztrált Bubbles Felhasználóknak lehetőségük van a my.bubbles.hu felületén foglalás esetén a foglalt gépek árának a személyes regisztrált Bubbles fiók egyenlegéről történő kifizetésére. Az egyenlegen a Felhasználónak rendelkeznie kell az egyenlegén a megfelelő összeggel, vagy előzetesen fel kell tölteni akkora összeggel, ami a szolgáltatás ára.

b) **Bankkártya**

Regisztrált Bubbles Felhasználóknak lehetőségük van a my.bubbles.hu felületén foglalás esetén a foglalt gépek árának bankkártyával történő kifizetésére.

Regisztrált Bubbles Felhasználóknak lehetőségük van a my.bubbles.hu felületén a személyes Bubbles regisztrált fiókjuk egyenlegének bankkártyával történő feltöltésére.

Bubbles Mosoda Mobil Alkalmazás:

a) **Regisztrált felhasználói fiók egyenlegéről történő fizetés**

Regisztrált Bubbles Felhasználóknak lehetőségük van a Bubbles Mosoda Mobil Alkalmazáson keresztül indított mosó-, illetve szárítógépek árának személyes regisztrált Bubbles fiók egyenlegéről történő kifizetésére.

Regisztrált Bubbles Felhasználóknak lehetőségük van a Bubbles Mosoda Mobil Alkalmazáson keresztül foglalt mosó-, illetve szárítógépek árának személyes regisztrált Bubbles fiók egyenlegéről történő kifizetésére. Az egyenlegen a Felhasználónak rendelkeznie kell az egyenlegén a megfelelő összeggel, vagy előzetesen fel kell tölteni akkora összeggel, ami a szolgáltatás ára.

b) Egyenleg feltöltés a my.bubbles.hu weboldalon vagy a mobil applikáción keresztül is kezdeményezhető, mely a SimplePay felületén biztosított fizetési módok bármelyikével véghezvihető.

c) **Bankkártya**

Regisztrált Bubbles Felhasználóknak lehetőségük van a Bubbles Mosoda Mobil Alkalmazáson keresztül indított mosó-, illetve szárítógépek árának bankkártyával történő kifizetésére.

Regisztrált Bubbles Felhasználóknak lehetőségük van a Bubbles Mosoda Mobil Alkalmazáson keresztül foglalt mosó-, illetve szárítógépek árának bankkártyával történő kifizetésére.

Regisztrált Bubbles Felhasználóknak lehetőségük van a Bubbles Mosoda Mobil Alkalmazáson keresztül személyes Bubbles regisztrált fiókjuk egyenlegének bankkártyával történő feltöltésére.

d) **SimplePay**

Regisztrált Bubbles Felhasználóknak lehetőségük van a Bubbles Mosoda Mobil Alkalmazáson keresztül foglalt mosó-, illetve szárítógépek árának SimplePay fiókkal történő kifizetésére. A SimplePay támogatja a bankkártya adatok elmentését és saját Simple fiókból való aktiválását, illetve a Google Pay és Apple Pay , illetve QVIK fizetési megoldásokat. A fizetési folyamat a Bubbles-től független fizetési szolgáltató felületén

történik, az ott megadott adatok biztonságáért a fizetési szolgáltató a felelős, a Bubbles semmiféle bankkártya adatot nem tárol el saját rendszerében.

VIII.) Nyugtaadás, számlázás

A Bubbles kezelőszemélyzet nélküli fizető automatákat üzemeltet, ezért nyugta- vagy számlaadási kötelezettsége a 2007. évi CXXVII. törvény 167. § értelmében csak abban az esetben van, ha a szolgáltatás megfizetése nem a fizetőautomatán keresztül történik. Ebben az esetben a felhasználó a regisztrált email címére elektronikus nyugtát, illetve amennyiben a számlázásai adatait korábban megadta, számlát kap.

A Bubbles a Bubbles hálózaton belül igénybe vett szolgáltatásokról automatikusan nem állít ki számlát, kivéve ha a felhasználó a számlázási adatait a profiljában kitöltötte.

Jelen ÁSZF elfogadása az elektronikus számlabefogadó beleegyezésének minősül.

Számlaigénylés menete

1.) **Nem Regisztrált felhasználóként:**

A számlázási adatokat a fizetést követően a szolgáltatás igénybevétele előtt, a fizetőautomatán szükséges megadni. A számlát a felhasználó emailben kapja meg.
Utólagos számlaigénylésre nincs lehetőség.

2.) **Regisztrált felhasználóként:**

- Amennyiben a felhasználó a My.Bubbles.hu felületén vagy az applikációban megadta a számlázási adatait, minden tranzakciójáról automatikusan számla készül, ami beállítástól függően naponta vagy havi összesítésben kerül számára megküldésre emailben.
- A számlaadatok megadását megelőzően végzett tranzakciókról 8 napon belül generálható számla a felhasználói fiókba.

Fontos: A Bubbles a jogszabályi előírásokkal összhangban a tranzakció megtörténtét követően 8 napnál (192 óránál) régebbi tételekről semmilyen esetben nem tud számlát kiállítani.

A honlapon keresztül, Regisztrált Bubbles Felhasználói Fiók egyenlegéből vásárolt könyvekről és a kapcsolódó szállítási költségről a Bubbles automatikusan elektronikus ÁFÁ-s számlát állít ki, és a rendelésnél megadott emailcímre megküldi.

IX.) Szolgáltatások igénybevételével, mosoda használatával kapcsolatos előírások, szabályok

a) A Bubbles önkiszolgáló, személyzet nélküli mosodahálózatot üzemeltet a működési engedélyben foglalt előírások és az irányadó jogszabályok pontos betartásával, a folyamatosan szükséges karbantartás elvégzése mellett. A Felhasználók – jogi vagy 14. életévüket betöltött természetes személyek - a fentiek figyelembevételével, a Bubbles mosodákat csak saját felelősségükre használhatják – ezt a Bubbles mosodába való belépéskor nyugtázzák, és belépésükkel ehhez hozzájárulásukat adják. Bubbles minden elvárhatót megtesz a Felhasználók megfelelő tájékoztatása érdekében. Ebből a célból – ahol szükséges - tájékoztató feliratokkal látja el a helyiséget a szolgáltatás igénybevételének megkönnyítése érdekében.

b) A Bubbles hálózat üzleteiben 14 éven aluli gyermek csak felnőtt felügyelet mellett tartózkodhat, a szolgáltatásokat önállóan igénybe nem veheti.

c) A Bubbles hálózat üzleteiben található gépeket, berendezéseket, tárgyakat mindenki csak saját felelősségre veheti igénybe.

d) Bubbles nem felelős a mosodákban (akár mosó- vagy szárítógépekben) hagyott és/vagy ott elvesztett és/vagy ellopott tárgyakért. Felsorolt okokból kifolyólag kártérítés fizetésére nem kötelezhető.

e) Bubbles nem vonható felelősségre a hálózat mosodáiban tartózkodó személyek magaviseletéért, a Bubbles használatával kapcsolatos előírások, szabályok; a Bubbles etikett, házirend betartatásáért.

f) Bubbles megtesz minden szükséges óvintézkedést a titoktartás érdekében, mind az Ügyfelet, mind a nálunk mosott ruhákat, textíliákat illetően.

g) Felhasználó köteles a ruhákon/textileken található címkék Bubbles szolgáltatásainak használata előtt történő ellenőrzésére. Bubbles nem felel a tisztítandó ruhaneműk, textíliák címkéjének ellenőrzéséért, a nem előírásnak megfelelő mosásból/szárításból eredő károkért.

h) Bubbles fenntartja magának a jogot, hogy visszautasítsa bármely ruhanemű, textília tisztítását.

i) A Bubbles hálózat gépeiben tilos az állatszőrös textilek mosása és/vagy szárítása. Ezen előírás be nem tartása következtében a Bubbles hálózat gépeiben, rendszerében okozott károkért Felhasználó felelősségre vonható. Ez alól kivételt képeznek az állatszőrös textilek mosására és szárítására dedikált gépek, melyek aktuális listája a www.bubbles.hu/petbubbles weboldalon érhető el. Üzleteink állatbarát üzletként működnek, házikedvenc kategóriába sorolható kisállat az üzletben tartózkodhat, mások testi épségét nem veszélyeztetve szájkosár és póráz viselése vagy hordozó kosárban tartás mellett. Az

állattartási szabályok nem megfelelő betartása esetén az ebből eredő károk vagy személyi sérülések kizárólagos felelőseként az állat tulajdonosa tehető.

j) A Bubbles nem javasolja és ebből kifolyólag nem vállalja a felelősséget a matracok, memóriamatracok, memóriapárnák, plüssállatok Bubbles gépeiben történő mosásáért és/vagy szárításáért.

k) A Bubbles hálózat gépeiben **SZIGORÚAN TILOS** szőnyegek mosása és/vagy szárítása. Ezen előírás be nem tartása következtében a Bubbles hálózat gépeiben, rendszerében okozott károkért Felhasználó felelősségre vonható, a textilekben keletkezett sérülésekért a Bubbles a felelősséget kizárja.

l) A Bubbles hálózat szárító gépeibe cipőt vagy egyéb hasonló keményebb szárítandó tárgyat betenni tilos, a szabály be nem tartásából a textilben, vagy cipőben bekövetkezett sérülésekért a Bubbles a felelősséget nem vállalja, ellenben a gépekben okozott esetleges sérülésekért a Felhasználó kártérítési felelősséggel tartozik. **Szigorúan TILOS zsírral, olajjal vagy bármilyen gyúlékony anyaggal erősen szennyezett textil szárítása, mert tüzet okozhat.**

m) A mosó- és szárítógépekbe tilos bármilyen személy, élő állat, étel, ital, gyúlékony vagy robbanó anyag, tintát tartalmazó eszköz illetve egyéb nem ruha és textil behelyezése. Ezen előírás be nem tartása következtében a Bubbles hálózat gépeiben, illetve rendszerében okozott károkért Felhasználó felelősségre vonható.

n) A Felhasználó vállalja, hogy csak mosható/szárítható ruhaneműket, textíliákat helyez a Bubbles gépeibe, berendezéseibe. A Felhasználó felel az összes a Bubbles gépeiben / berendezéseiben okozott kárért, melyet a gondatlanságból a gépekbe/berendezésekbe került tárgy okoz. Bubbles nem vonható felelősségre az ilyen körülmények között mosott/szárított ruhaneműkben, textíliákban vagy a nem mosható/szárítható tárgyban okozott károkért, illetve a mosás/szárítás minőségéért.

o) Szigorúan TILOS a szárítógépekben a szárítási időn túl hosszú ideig (a szárítási idő lejártát követő 20 percen túl) a textilt őrizetlenül bent hagyni, mert a magas hőmérséklet hatására a textilek túlforrósodása és lehűlésének meggátlása a textilekben nem várt kémiai reakciót, esetenként akár öngyulladásos tüzet is okozhat. Az ebből eredő károkért a felelősség kizárólag a Felhasználót terheli, és a szárítógépben, illetve a mosodában keletkező károkért felelősségre vonható. A szárítógépből való kivétel után lehűlni nem hagyott textilek esetleges öngyulladása miatti felelősség szintén a felhasználót terheli.

p) Bubbles nem vonható felelősségre a mosó és/vagy szárítógépekben hagyott tárgyak által a textilekben okozott károkért. Ebből kifolyólag, Bubbles javasolja, hogy Felhasználó mindenképp ellenőrizze a mosó és/vagy szárítógépek belsejét a textilek behelyezése előtt, illetve a saját textilek zsebeit és nyílásait, és távolítsa el az oda nem való tárgyakat.

q) Bubbles nem garantálja az összes folt és szennyeződés eltávolíthatóságát. Foltok és erős szennyeződések a Bubbles gépeiben történő mosás előtt előzetes, specifikus kezelést igényelhetnek.

r) Bubbles nem vonható felelősségre azokban a ruhákban esett károkért, amelyek eresztik a színüket vagy összemennek egy mosás során, a Felhasználó által a nem a címkén előírtaknak megfelelő program kiválasztásából vagy egyéb előírás be nem tartásából eredendő okokból kifolyólag.

s) Bubbles nem vonható felelősségre mosott/szárított ruhaneműk, textíliák normál elhasználódásáért, zsugorodásáért vagy szakadásáért.

t) Bubbles nem vonható felelősségre a "különleges ellátást" igénylő, illetve kényes ruhadarabok esetleges sérüléséért, amelyeket különös figyelemmel kell tisztítani.

u) A Bubbles hálózatában lévő Fizető automatákat csak és kizárólag a használati utasításokat, a leírásokat, illetve a gépen elhelyezett kiírásokat követve engedélyezett használni. Bubbles nem vonható felelősségre és nem kötelezhető kártérítés fizetésére a nem megfelelő használatból eredő felhasználói károkért. Felhasználó felelősségre vonható a fizető automatában (vagy közvetetten a Bubbles más berendezésében - a Felhasználó nem előírásnak megfelelő használatából eredő károkért.

v) A nem megfelelő használatból eredő károkozásért a Felhasználó a műszaki eszközben keletkező kárt megtéríteni köteles. Ennek mértéke a műszaki eszköz javításának költségéig terjedhet.

w) A mosás, vagy szárítás esetén a Bubbles műszaki eszközeinek egyértelmű hibájából a textilekben keletkező károk kapcsán a Szolgáltató maximálisan 50.000 Ft értékig kötelezhető kártérítésre.

X.) Bubbles etikett és házirend

a) Az üzletben videókamerás megfigyelőrendszer működik. A felvételek az adatkezelési szabályzatban leírtaknak megfelelően, a törvényi szabályozást betartva kerülnek tárolásra. A felvételeket csak az illetékes szervnél történt hivatalos feljelentés megtétele után és csak és kizárólag hivatalos megkeresés után az illetékes szervnek tudjuk kiadni. A Bubbles üzleteire érvényes kameraszabályzat megtalálható a Szolgáltató honlapján: https://bubbles.hu/docs/bubbles_adatvedelem_es_sutik.pdf.

b) Mindennemű rongálás, károkozás, a mosoda berendezéseinek/szolgáltatásainak nem rendeltetésszerű használata, harmadik felet egyértelműen zavaró magatartás rendőrségi feljelentést von maga után!

c) A Bubbles hálózat üzleteiben csak a szolgáltatás igénybevétele céljából és ideje alatt engedélyezett bent tartózkodni. Illetéktelen bent tartózkodás esetén, Bubbles jogosult a vele szerződéses viszonyban álló

biztonsági szolgálat szolgáltatásait igénybe venni, aki az ilyen esetekben meghatározott törvényi előírásoknak megfelelően jogosult eljárni. Ennek költségét a Bubbles jogosult áthárítani az illetéktelenül bent tartózkodó személyre/személyekre.

d) A Bubbles hálózat üzleteiben ingyenes wifi szolgáltatás működik. A wifi hálózathoz való kapcsolódás lépései megtalálhatóak a mosodákban kihelyezett használati utasításokon. A wifi szolgáltatást a hálózatban előzetes értesítés nélkül – szükség esetén a szolgáltató korlátozhatja, vagy megszüntetheti, amennyiben az ingyenes internet pontnak köszönhetően az üzletbe nem mosási szándékkal érkezők száma megnövekedne.

e) A Bubbles hálózat non-stop nyitva tartó üzleteiben éjjel sms beléptető rendszer működik. A beléptető készülék mellett található leírás tartalmazza a használati utasításokat. Bemenet után, illetve kifelé jövet bizonyosodjon meg arról, hogy az ajtót bezárta! Illetéktelen személyeket nem engedjen be maga után!

f) A Bubbles hálózat nem non-stop nyitva tartó üzleteiben az utolsó gépindítás a zárás előtt 1 órával lehetséges.

g) A Bubbles hálózat nem non-stop nyitva tartó üzleteiben, záróra után az üzletben tartózkodni tilos. E pont megszegése rendőri feljelentést von maga után.

h) A Bubbles hálózat üzleteiben alkohol, egyéb bódítószerek és étel fogyasztása tilos!

i) A Bubbles hálózat mosodáiban és a bejárat 5 méteres körzetén belül hatóságilag tilos a dohányzás!

j) A Bubbles hálózat üzleteiben a kulturált viselkedés, a rendre és tisztaságra való odafigyelés előírás!

k) A Bubbles hálózat üzleteiben a szolgáltatások igénybevétele csak a használati utasításoknak, az előírásoknak, illetve a gépeken elhelyezett tájékoztató anyagoknak megfelelően engedélyezett!

l) Az üzletek kommunikációs felületein, illetve a gépeken található előírások betartása kötelező érvényű!

m) A Bubbles hálózatában regisztrált felhasználók részére lehetőség van a gépek előre történő foglalására (lásd: Foglalási rendszer menüpont). A foglalt időpontban (+10 perc) az adott, előre lefoglalt gépet csak az azt előre lefoglaló regisztrált felhasználó tudja elindítani. Abban az esetben, ha nem történt előre foglalás, a gépek igénybevételére vonatkozóan az érkezési sorrend van érvényben. A foglalási lehetőség üzletenként és géptípusonként eltérhet.

n) Foglalás esetén, az adott gép, az azt előre lefoglaló regisztrált felhasználó által csak és akkor vehető igénybe a foglalt időpont előtt (maximum 40 perccel), ha a gép nincs használatban.

o) Az adott gépre vonatkozó foglalást a foglalt időponthoz képest maximum +10 percig lehet felhasználni. Utána a foglalás automatikusan törlésre kerül – a megfelelő következményekkel. (lásd: Foglalási rendszer menüpont)

p) A mosási vagy szárítási szolgáltatás igénybevétele után, a lehető leghamarabb szabaddá kell tenni és át kell adni a gépet a következő Felhasználónak.

q) Ha a lejáró mosást vagy szárítást elindító Felhasználó nem tartózkodik az üzletben a program lejártakor, a gépből a ruhák, textilek kipakolhatók egy, az üzletben található fehér szennyes dobozba, olyan formában, hogy a tulajdonosa később megtalálja őket.

r) A Bubbles hálózat üzleteiben található hajtogatási célra fenntartott asztalon, csak és kizárólag a mosásra szánt (állapotuktól függően), illetve a tiszta ruhák/textilek helyezhetők el.

s) A Bubbles hálózat kanapéi és székei csak és kizárólag a mosási és/vagy szárítási szolgáltatás igénybevétele alatt használhatók - a rendeltetésszerű használat előírásainak megfelelően.

t) A Házirend, az ÁSZF és a mosodában kihelyezett tiltások be nem tartása esetén a felhasználó a Bubbles mosodák területéről kitiltható. Kitiltás után a Bubbles üzlethelyiségeiben való tartózkodás a c) pont szerinti illetéktelen bent tartózkodásnak minősül.

XI.) Bubbles Foglalási Rendszer

A Bubbles lehetővé teszi meghatározott platformjain keresztül a Bubbles önkiszolgáló mosoda hálózat által nyújtott mosási, illetve szárítási szolgáltatás előzetes, konkrét időpontra és helyszínre történő foglalását.
A Bubbles foglalási rendszer igénybevételére jogosult Felhasználó:
Minden, a Bubbles Önkiszolgáló Mosoda hálózatában érvényes személyes Bubbles regisztrált felhasználói fiókkal rendelkező természetes vagy jogi személy.
A Bubbles foglalási rendszerét az alábbi platformokon keresztül veheti igénybe a foglalási rendszer igénybevételére jogosult ügyfél:

- my.bubbles.hu online felületén keresztül
- Bubbles Mosoda Mobil Alkalmazás felületén

A Bubbles foglalási rendszerben résztvevő önkiszolgáló mosoda hálózat üzletei:
A my.bubbles.hu online felületen, illetve a Bubbles Mosoda Mobil Alkalmazáson keresztül, mint a Bubbles foglalási rendszerében résztvevő mosodaként feltüntetett mosodák. Bubbles fenntartja a jogot, hogy a Bubbles

foglalási rendszerben résztvevő mosodák listáját időszakosan vagy akár végleges jelleggel, a Bubbles foglalási rendszer igénybevételére jogosult ügyfelek előzetes tájékoztatása nélkül is módosíthassa.

A Bubbles foglalási rendszerén keresztül foglalható Bubbles szolgáltatások:

Mosási szolgáltatás

- kisgép (dupla, 11 kg kapacitású gép) foglalása
- nagygép (tripla, 16 kg kapacitású gép) foglalása
- Állatszőrös textilekhez dedikált PetBubbles kisgép (9-11 kg kapacitás)

Szárítási szolgáltatás

- kisgép (16 kg kapacitású gép) foglalása
- nagygép (25 kg kapacitású gép) foglalása
- Állatszőrös textilekhez dedikált PetBubbles kisgép (üzletekben eltérő 9-16 kg kapacitás)

A Bubbles foglalási rendszerén keresztül állatszőrös textíliák mosására dedikált mosó- és szárítógépfoglalhatósága az applikációban vagy a my.bubbles.hu felületen ellenőrizhető, de nem minden PetBubbles üzletben érhető el. .

A Bubbles foglalási rendszer igénybevételével kapcsolatos időbeli szabályok:

Legkorábbi foglalási időpont meghatározása

- my.bubbles.hu online felületen keresztül történő foglalásnál: a Bubbles foglalási rendszer igénybevételére jogosult ügyfél leghamarabb a foglalás végrehajtásának időpontjától számított 50 perccel előre tud időpontot foglalni.
- A Bubbles Mosoda Mobil Alkalmazáson keresztül: a Bubbles foglalási rendszer igénybevételére jogosult ügyfél leghamarabb a foglalás végrehajtásának időpontjától számított 50 perccel előre tud időpontot foglalni.

Fontos:

A Foglalást végző Felhasználó a foglalási időpont előtt 40 perccel már el tudja indítani a mosó vagy szárító gépet, amennyiben az nincs más által használatban. A foglalási időpontig a gépnek fel kell szabadulnia, a foglalási időponthoz képest 40 percen belül más személy a gépet már nem tudja elindítani. Az időpontot foglaló személy a foglalás időpont után maximum még további 10 percig el tudja indítani a lefoglalt gépet. Ezt követően amennyiben a gépindítás a lefoglalt időponthoz képest 10 perces türelmi időn belül sem történt meg a foglalás törlődik és már nem aktiválható, a gép más által érkezési sorrendben igénybe vehetővé válik. A foglalási díj a mások elől blokkolt idősáv ellentételezése miatt már nem visszatéríthető.

Díjszabás

- Foglalási díj: A foglalási rendszernek egy üzletenként eltérő kényelmi díj kerül meghatározásra, mely a foglalás során külön tételként kerül feltüntetésre. A kényelmi díj biztosítja a foglaló számára, hogy a lefoglalt gépet a lefoglalt idősávban kizárólag az időpont foglalást végző személy tudja elindítani.
- Szolgáltatás ára: A szolgáltatási díj – a kényelmi díjon felül – azonos az adott üzletben regisztrált felhasználók számára érvényben lévő gépindítás árával, mely géptípusonként és kapacitástól függően eltérő lehet.
- A szolgáltatás árából kupon kedvezmény levonására van lehetőség, de a kedvezmény nem vonatkozik a kényelmi díj összegére, így 100%-os kedvezmény esetén is a kényelmi díj mindenképpen felszámolásra kerül.
- Foglalt szolgáltatás árának kiegyenlítése: A Bubbles foglalási rendszerén keresztül foglalt szolgáltatás ára + a kényelmi díj, a foglalás végrehajtásának időpontjában, a foglalást végző, foglalásra jogosult ügyfél érvényes Bubbles Regisztrált Felhasználói fiókjának egyenlegéről kerül levonásra.

  Abban az esetben, ha a Bubbles Regisztrált Felhasználó nem rendelkezik személyes Bubbles regisztrált fiókjának egyenlegén a foglalni kívánt gép árának kiegyenlítéséhez elégséges összeggel, a foglalás díja bankkártyával is kiegyenlíthető.

Foglalás lemondása

- A foglalás lemondása a my.bubbles.hu felületén a Foglalás menüponton belül a lemondani kívánt foglalás törlésével lehetséges.
- A foglalás lemondása a Bubbles Mosoda Mobil Alkalmazáson keresztül a Lefoglalt gépek indítása menüponton belül, a Foglalásokon belül a lemondani kívánt foglalás törlésével (Kuka ikon megnyomásával és a törlés jóváhagyásával) lehetséges.
- Sikeres lemondás: Sikeres lemondásnak minősül, ha a foglalásra jogosult felhasználó a lefoglalt időpont előtt legalább 50 perccel törli foglalását a Bubbles foglalási rendszeréből. Ez esetben, a korábban a foglalás végrehajtásának időpontjában, a foglalásra jogosult felhasználó érvényes Bubbles fiókjának egyenlegéről levont szolgáltatási összeg teljes mértékben jóváírásra kerül az ügyfél Bubbles fiókjának egyenlegére, melyet később fel tud használni másik gép indítására. A Kényelmi díj az időben történő lemondás esetén sem kerül visszatérítésre.
- Sikertelen lemondás: Sikertelen lemondásnak minősül, ha a foglalásra jogosult felhasználó a lefoglalt időpont előtt kevesebb, mint 50 perccel törli foglalását a Bubbles foglalási rendszeréből. Ez esetben, a korábban a foglalás végrehajtásának időpontjában, a foglalásra jogosult felhasználó érvényes Bubbles fiókjának egyenlegéről levont összeg nem kerül már visszautalásra az felhasználó Bubbles fiókjának egyenlegére, mert a gép kapacitása mások elől már blokkolva lett.
- Abban az esetben, ha a foglalást végrehajtó, foglalásra jogosult felhasználó nem veszi igénybe az általa lefoglalt szolgáltatást, és le sem mondja előzetesen azt, úgy a foglalás végrehajtásakor, az érvényes Bubbles fiókjának egyenlegéről levont összeg utólagos reklamáció ellenében sem kerül visszatérítésre, mert a gépet a Bubbles a foglalás értelmében fenntartja a foglalást végrehajtó felhasználó számára, így azt más felhasználó semmilyen módon nem tudja elindítani.

Bubbles foglalási rendszerén keresztül lefoglalt szolgáltatás felhasználására vonatkozó előírások:

- A Bubbles foglalási rendszerén keresztül lefoglalt szolgáltatást (gépet), a kiválasztott mosodában, a foglalt időpont előtt legkorábban 40 perccel veheti igénybe a foglalást korábban végrehajtó, foglalásra jogosult felhasználó. Az előzőekre abban az esetben nyílik lehetőség, ha Bubbles foglalási rendszerén keresztül lefoglalt szolgáltatás (gép) nincs használatban. Abban az esetben, ha a Bubbles foglalási rendszerén keresztül lefoglalt szolgáltatás (gép) használatban van, Bubbles garantálja, hogy a foglalást korábban végrehajtó, foglalásra jogosult ügyfél legkésőbb a foglalt időpontban használatba veheti a foglalt szolgáltatást (gépet).
- A Bubbles foglalási rendszerén keresztül lefoglalt szolgáltatást (gépet), a kiválasztott mosodában, a foglalt időpont után maximum 10 perccel veheti igénybe a foglalást korában végrehajtó, foglalásra jogosult felhasználó. A foglalt időpont utáni 10 perc lejártával a foglalás automatikusan törlődik a rendszerből, és a foglalás végrehajtásakor, a foglalást végrehajtó, foglalásra jogosult ügyfél Bubbles fiókjának egyenlegéről levont összeg nem kerül visszautalásra.
- A kiválasztott üzletben, a Bubbles foglalási rendszerben előre kiválasztott időpontban, regisztrált felhasználóként bejelentkezve csak az előre lefoglalt szolgáltatást (gépet) veheti igénybe a foglalást végrehajtó, foglalásra jogosult felhasználó. Következő szolgáltatás (gép) felhasználására, csak a korábban lefoglalt szolgáltatás (gép) elindítása után van lehetőség.

Abban az esetben, ha Bubbles foglalási rendszerében lefoglalt szolgáltatás (gép) kapacitását tekintve nem elégséges:

- A Bubbles foglalási rendszerén keresztül lefoglalt szolgáltatás (gép) elindítása után, ha az adott üzlet pillanatnyi kapacitása engedi, az felhasználó előre foglalás nélkül, helyszíni – az üzletben található fizető automatán keresztül történő - fizetéssel, igényeinek megfelelően, további szolgáltatás(oka)t (gép(ek)et) indíthat el.
- A foglalást végrehajtó, foglalásra jogosult felhasználó saját My.Bubbles fiókján keresztül törölheti a korábban lefoglalt szolgáltatást (gépet), majd az adott üzlet pillanatnyi kapacitásának megfelelően előre foglalás nélkül, helyszíni – az üzletben található fizető automatán keresztül történő - fizetéssel, igényeinek megfelelően, másik (nagyobb kapacitású) szolgáltatás(oka)t (gép(ek)et) indíthat el. Ez esetben, a korábban a Bubbles foglalási rendszerén keresztül foglalt, és a helyszínen törölt szolgáltatás (gép) ára nem kerül visszatérítésre a foglalást végrehajtó, foglalásra jogosult felhasználó érvényes Bubbles fiókjának egyenlegére.

Abban az esetben, ha a Bubbles foglalási rendszerében lefoglalt szolgáltatás (gép) a felhasználón kívülálló – pl. műszaki - okokból nem vehető igénybe:

- Az ügyfélszolgálat által műszaki okok miatt kikapcsolt gép esetén az ügyfélszolgálatnak lehetősége van a kapacitásnak megfelelő másik gépre a foglalást áthelyezni, vagy amennyiben azonos kapacitású gép nem áll rendelkezésre, úgy 2 kisebb kapacitású gépre módosítani a foglalást. Amennyiben ez nem

megfelelő a foglalási időpont módosításával – a szervizelést követően – más időpontra is áttehető a foglalás időpontja.

- Ügyfélszolgálaton keresztül történő hibabejelentést követően az adott üzlet pillanatnyi kapacitásának függvényében Bubbles biztosítja egy azonos vagy nagyobb kapacitású szolgáltatás (gép) használatát. Ha az adott üzlet pillanatnyi kapacitása csak egy nagyobb kapacitású szolgáltatás (gép) felhasználását teszi lehetővé, az árkülönbözet nem kerül a foglalást végrehajtó, foglalásra jogosult felhasználónak felszámolásra.
- Ügyfélszolgálaton keresztül történő hibabejelentést követően amennyiben az adott üzlet pillanatnyi kapacitása nem teszi lehetővé másik szolgáltatás (gép) rendelkezésre bocsátását, Bubbles visszatéríti a korábban a Bubbles foglalási rendszerében foglalt szolgáltatás (gép) árát. Az összeg a foglalást végrehajtó, foglalásra jogosult felhasználó érvényes Bubbles fiókjának egyenlegére kerül jóváírásra.

Kommunikáció

A Bubbles, a Bubbles önkiszolgáló mosoda hálózat rendszerében történő regisztrációkor megadott e-mail címre értesítést küld a Bubbles foglalási rendszerén keresztül végzett foglalással kapcsolatos információkról:

- sikeres foglaláskor
- foglalás sikeres törlésekor
- foglalás sikertelen (határidőt megszegő) törléskor
- Fel nem használt foglaláskor
- Amennyiben műszaki meghibásodás esetén a foglalt gép nem elérhető, és helyette az ügyfélszolgálat másik gépet foglalt le az ügyfél számára.

XII.) Franchise

A Bubbles hálózatán belül egyes mosodák Franchise rendszerben működnek. A Franchise üzletekben a Szolgáltató feladat- és felelősségi körét az érintett Franchise Partner látja el, mint Szolgáltató. Az 5-ös pontban megjelenített Bubbles hálózat üzletlistán feltüntetett mosodák közül azok az üzletek, ahol üzemeltetőként nem a Bubbles International Zrt van feltüntetve, Franchise üzletek. Az ezekben az üzletekben történt vitás esetek rendezésében a Franchise üzlet üzemeltetője jogosult eljárni.

XIII.) Reklamáció, Hibabejelentés, Panaszkezelés rendje

A Bubbles működésével kapcsolatos panaszokat, reklamációkat, hibabejelentéseket írásban az info@bubbles.hu email címen áll módunkban fogadni, vagy telefonon a 0-24 órás Ügyfélszolgálatunkon keresztül: 06 1 510 0516

Az info@bubbles.hu email címre érkező levelek munkaidőben munkanapokon, 72 órán belül kerülnek megválaszolásra, illetve indul el az ügy kivizsgálása. A hétvégén vagy ünnepnapon beérkező levelek megválaszolása a hétvégét vagy ünnepnapot követő 72 órán belül kerülnek megválaszolásra, illetve indul el az ügy kivizsgálása és az arról történő tájékoztatás elküldése. A kivizsgálás maximálisan 30 naptári napon belül le kell, hogy záruljon, melynek eredményéről a levél íróját írásban – emailben – tájékoztatjuk. Abban az esetben, ha a felhasználói oldalról érkező panasz kivizsgálása olyan eredménnyel zárul, melynek értelmében Bubbles köteles felhasználó részére adott összeg visszatérítésére, a Bubbles csak és kizárólag magyarországi bankszámlaszám esetében, forintban tudja teljesíteni a jóváírást.

Tájékoztatjuk, hogy a panaszának elutasítása esetén panaszával hatósági vagy békéltető testület eljárását kezdeményezheti, az alábbiak szerint (általános alávetési nyilatkozatot Szolgáltató nem tett):

A Fogyasztó panasszal fordulhat a fogyasztóvédelmi hatósághoz: A Fgytv. 45/A. § (1)-(3) bekezdéseiben, valamint a fogyasztóvédelmi hatóság kijelöléséről szóló 326/2024. (XI. 14.) Korm. rendelet alapján általános fogyasztóvédelmi hatóságként a kormányhivatal jár el: https://kormanyhivatalok.hu/kormanyhivatalok

A Fogyasztónak panasza esetén lehetősége van békéltető testülethez fordulni, melyek elérhetőségét itt találja:

Békéltető testület neve	Békéltető testület székhelye, címe:	Illetékességi terület
Budapesti Békéltető Testület	**Budapest** Budapesti Békéltető Testület Címe: 1016 Budapest, Krisztina krt. 99. Telefonszáma: (1) 488-2131 Fax száma: (1) 488-2186 Elnök: Dr. Inzelt Éva Veronika Honlap cím: https://bekeltet.bkik.hu/ E-mail cím: bekelteto.testulet@bkik.hu	**Budapest**
Baranya Vármegyei Békéltető Testület	**Pécs** Baranya Vármegyei Békéltető Testület Címe: 7625 Pécs, Majorossy Imre u. 36. Telefonszáma: (72) 507-154; (20) 283-3422 Fax száma: (72) 507-152 Elnök: Dr. Bércesi Ferenc Honlap cím: www.baranyabekeltetes.hu E-mail cím: info@baranyabekeltetes.hu kerelem@baranyabekeltetes.hu	**Baranya vármegye,** **Somogy vármegye,** **Tolna vármegye**
Borsod-Abaúj-Zemplén Vármegyei Békéltető Testület	**Miskolc** Borsod-Abaúj-Zemplén Vármegyei Békéltető Testület Címe: 3525 Miskolc, Szentpáli u. 1. Telefonszáma: (46) 501-091 (új ügyek); 501-871 (folyamatban lévő ügyek) Elnök: Dr. Tulipán Péter Honlap cím: www.bekeltetes.borsodmegye.hu E-mail cím: bekeltetes@bokik.hu	**Borsod-Abaúj-Zemplén vármegye,** **Heves vármegye,** **Nógrád vármegye**
Csongrád-Csanád Vármegyei Békéltető Testület	**Szeged** Csongrád-Csanád Vármegyei Békéltető Testület Címe: 6721 Szeged, Párizsi krt. 8-12. Telefonszáma: (62) 554-250/118 mellék Fax száma: (62) 426-149 Elnök: Dr. Horváth Károly Honlap cím: www.bekeltetes-csongrad.hu E-mail cím: bekelteto.testulet@csmkik.hu	**Békés vármegye,** **Bács-Kiskun vármegye,** **Csongrád-Csanád vármegye**
Fejér Vármegyei Békéltető Testület	**Székesfehérvár** Fejér Vármegyei Békéltető Testület Címe: 8000 Székesfehérvár, Hosszúséta tér 4-6. Telefonszáma: (22) 510-310 Fax száma: (22) 510-312 Elnök: Dr. Vári Kovács József Honlap cím: www.bekeltetesfejer.hu E-mail cím: bekeltetes@fmkik.hu; fmkik@fmkik.hu	**Fejér vármegye,** **Komárom-Esztergom vármegye,** **Veszprém vármegye**
	Győr Győr-Moson-Sopron Vármegyei Békéltető	**Győr-Moson-Sopron vármegye,** **Vas vármegye,**

Győr-Moson-Sopron Vármegyei Békéltető Testület	Testület Címe: 9021 Győr, Szent István út 10/a. Telefonszáma: (96) 520-217 Elnök: Dr. Bagoly Beáta Honlap cím: https://gymsmkik.hu/bekelteto E-mail cím: bekeltetotestulet@gymskik.hu	**Zala vármegye**
Hajdú-Bihar Vármegyei Békéltető Testület	**Debrecen** Hajdú-Bihar Vármegyei Békéltető Testület Székhelye: 4025 Debrecen, Petőfi tér 10. Ügyintézés helyszíne: 4025 Debrecen Vörösmarty u. 13-15. Telefonszáma: (52) 500-710; (52) 500-745 Fax száma: (52) 500-720 Elnök: Dr. Hajnal Zsolt Honlap cím: https://www.hbmbekeltetes.hu E-mail cím: bekelteto@hbkik.hu	**Jász-Nagykun-Szolnok vármegye,** **Hajdú-Bihar vármegye,** **Szabolcs-Szatmár-Bereg vármegye**
Pest Vármegyei Békéltető Testület	**Budapest** Pest Vármegyei Békéltető Testület Székhelye: 1055 Budapest, Balassi Bálint u. 25. IV/2. Telefonszáma: +36 1 792 7881 Elnök: Dr. Koncz Pál Honlap cím: www.pestmegyeibekelteto.hu www.panaszrendezes.hu E-mail cím: pmbekelteto@pmkik.hu	**Pest vármegye**

XIV.) Egészségügyi Veszély- és/vagy Vírushelyzet ideje alatt kötelező érvényűen betartandó viselkedési szabályok a Bubbles Önkiszolgáló Mosoda Hálózat egységeiben:

Kérjük az alábbiak felelősségteljes betartását T. Felhasználóinktól:

- kérjük, hogy kizárólag egészségesen, maszkban vegyék igénybe szolgáltatásainkat. Mindenki csak és kizárólag saját felelősségére tartózkodhat az önkiszolgáló mosoda szolgáltató helyiségben.
- abban az esetben, ha a tisztelt ügyfél kétszeri felszólításra sem tesz eleget az a) pontban definiált kötelességének, akkor munkatársaink felszólítják az önkiszolgáló mosoda szolgáltató helyiség elhagyására. Ennek megtagadása esetén pedig jogukban áll az illetékes szervek kihívására.
- lehetőség szerint kerüljék a készpénzforgalmat, a szolgáltatást bankkártyával vagy Bubbles egyenlegükről fizessék.

- Kérjük továbbá, hogy a Bubbles Önkiszolgáló Mosoda Hálózat egységeit szíveskedjenek a mindenkori veszély- illetve vírushelyzetre vonatkozó szabályokkal összhangban használják.

Minden mosás fertőtlenítve van vírusölő hatású Peracid típusú fertőtlenítővel!

A Szolgáltató fenntartja a jogot, hogy jelen Protokoll rendelkezéseit frissítse, illetve időközönként módosítsa, hogy az tükrözze a szolgáltatásnyújtás működési módját és feltételeit, vagy a jogszabályi környezet változását. Ilyen esetekben a Protokoll módosított változata jelenik meg az oldalon. A Szolgáltató rögzíti, hogy a jelen és mindenkor módosított rendelkezések valamennyi Ügyfelünkre kötelezőek és irányadóak.

XV.) Adattovábbítási nyilatkozat

Vásárló jelen ÁSZF elfogadásával tudomásul veszi, hogy a Bubbles International Zrt. (Székhelye: 9027 Győr, Kandó Kálmán u 11-13. Magyaroroszág) adatkezelő által a www.bubbles.hu webcíme és Bubbles Mosoda applikáció felhasználói adatbázisában tárolt személyes adatai átadásra kerülnek az OTP Mobil Kft., mint adatfeldolgozó részére. Az adatkezelő által továbbított adatok köre az alábbi: felhasználónév, családnév, keresztnév, ország, telefonszám, e-mail cím. Az adatfeldolgozó által végzett adatfeldolgozási tevékenység jellege és célja a SimplePay Adatkezelési tájékoztatóban, az alábbi linken tekinthető meg: http://simplepay.hu/vasarlo-aff