

Általános szerződési feltételek

BUBBLES INTERNATIONAL ZRT.

ÉRVÉNYES: 2025. MÁJUS 1-TŐL VISSZAVONÁSIG

Tartalom

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK	1
Legutolsó módosítás dátuma:	1
I.) Szolgáltató, általános adatok, elérhetőségek, ügyfélszolgálat	1
II.) Általános Szerződési Feltételek hatálya	2
III.) A Bubbles Önkiszolgáló Mosoda Hálózat működéséhez kapcsolódó definíciók:	2
IV.) A Bubbles Önkiszolgáló Mosoda Hálózat által nyújtott szolgáltatások	4
V.) Szolgáltatás nyújtásának, igénybevételének helyszíne: Bubbles Önkiszolgáló mosoda hálózat üzletei ...	15
VI.) Regisztrált felhasználó/Bubbles Regisztrált Felhasználói fiók	17
VII.) Árak, fizetési módok, eszközök	23
VIII.) Nyugtadás, számlázás	26
IX.) Szolgáltatások igénybevételével, mosoda használatával kapcsolatos előírások, szabályok	27
X.) Bubbles etikett és házirend	30
XI.) Bubbles Foglalási Rendszer	32
XII.) Franchise	36
XIII.) Reklamáció, hibabejelentés	37
XIV.) Egészségügyi Veszély- és/vagy Vírushelyzet ideje alatt kötelező érvényűen betartandó viselkedési szabályok a Bubbles Önkiszolgáló Mosoda Hálózat egységeiben:	37
XV.) Adattovábbítási nyilatkozat	38

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

Az érvényben lévő ÁSZF előtti legutolsó módosítás dátuma:

2024. január 1.

Üzletlista legutolsó módosításának a dátuma:

2025. április 1.

I.) Szolgáltató, általános adatok, elérhetőségek, ügyfélszolgálat

I.1. Szolgáltató neve: Bubbles International Zrt.

Székhely: 9027 Győr, Kandó Kálmán utca 11-13.

Céggjegyzékszám: 08-10 -001871

Adószám: 24786922-2-08

Levelezési cím: 1191 Budapest, Üllői út 206. | 206 Center irodaház, B-II. lh. / 3. em. 315.

I.2. Ügyfélszolgálat:

Telefonos ügyfélszolgálat (0-24): 06 1 506 0427

I.3. Központi email cím: info@bubbles.hu

A központi email címre érkező levelek munkaidőben 48 órán belül kerülnek megválaszolásra. A hétvégén vagy ünnepnapon beérkező levelek megválaszolása a hétvégét vagy ünnepnapot követő 48 órán belül kerülnek megválaszolásra.

I.4. Szolgáltató Internetes oldalának címe

www.bubbles.hu

Általános Szerződési Feltételek elérhető a Szolgáltató internetes oldalán.

II.) Általános Szerződési Feltételek hatálya

A Bubbles International Zártkörűen Működő Részvénytársaság (székhelye: 9027 Győr Kandó Kálmán u. 11-13., cégjegyzékszáma: Cg. 08-10-001871; adószáma: 24786922-2-08; levelezési címe: 1097 Budapest, 1191 Budapest, Üllői út 206. | 206 Center irodaház, B-II. lh. / 3. em. 315. e-mail címe: info@bubbles.hu, továbbiakban: Bubbles), felhasználói, illetve valamennyi igénybe vevő részére a jelen Általános Szerződési Feltételek (továbbiakban: ÁSZF) tartalmazzák a Bubbles International Zrt. üzleteiben, a My.Bubbles.hu felületén, illetve a Bubbles Mosoda Mobil Alkalmazásokon keresztül igénybe vehető szolgáltatásokra vonatkozó alapvető jogokat és kötelezettségeket.

Jelen Általános Szerződési Feltételek elfogadásával a felhasználó és a Bubbles International Zrt. között írásbeli szerződés jön létre, mely jogviszonyt mindkét fél kölcsönösen elismeri. Az ügyfél az aláírt szerződést előzetesen megismerte, magára nézve azt kötelező érvényűnek tekinti. A szerződés mindenkor elérhetőségét a felhasználó számára a szolgáltató biztosítani köteles.

III.) A Bubbles Önkiszolgáló Mosoda Hálózat működéséhez kapcsolódó definíciók:

Bubbles Önkiszolgáló Mosoda Hálózat: A Bubbles International Zrt. és Franchise partnerei által üzemeltetett Bubbles Önkiszolgáló Mosodák összessége.

Mosoda/Üzlet: A Bubbles Önkiszolgáló Mosoda hálózat egysége, ahol fizikailag a mosás és/vagy szárítás igénybe vehető/felhasználható.

Önkiszolgáló mosoda: Az szolgáltatás igénybevétele a Felhasználó által önállóan történik. A Felhasználó önállóan helyezi be és veszi ki a szennyeszt a gépekből. A programkiválasztás, díjfizetés is a Felhasználó által történik az erre kialakított fizetőautomata vagy a Bubbles Mosoda mobil alkalmazások segítségével.

Mosógép: A háztartási mosógépekhez képest dupla (11 kg) illetve tripla (16 kg) és extra (23 kg) kapacitású ipari mosógépek

Szárítógép: 16 kg illetve 25 kg (tömegű) nedves ruha szárítására alkalmas ipari szárítógép

Állatszörös textilek mosására dedikált mosógép: A háztartási mosógépekhez képest dupla (11 kg) kapacitású ipari mosógép

Állatszörös textilek szárítására dedikált szárítógép: 16 kg nedves textil szárítására alkalmas ipari szárítógép

Fizető automata: A Bubbles Önkiszolgáló Mosoda hálózat üzleteiben található terminál, melyen keresztül a regisztráció, kívánt szolgáltatás kiválasztása, kifizetése (kedvezmények beváltása), gépindítás, valamint az egyenlegfeltöltés funkció érhető el.

My.Bubbles: A Bubbles online felülete, ahol a Regisztrált Felhasználó saját személyes fiókot tud létrehozni. Személyes fiókján keresztül bármikor meg tudja tekinteni az előzményeit (az utolsó 3 hónapban), tud egyenleget feltölteni, előzetesen gépet foglalni, illetve számlát letölteni (a teljesítéstől számított 8 napig).

Bubbles Mosoda Mobil Alkalmazás: A Bubbles Android illetve IOS Mobil Alkalmazása, mely regisztrált Felhasználók részére lehetővé teszi a Bubbles hálózatában az alkalmazáson keresztül történő gépindítást, az előre történő gépfoglalást, egyenlegfeltöltést.

Felhasználó: minden olyan jogi vagy 14. életévét betöltő természetes személy, aki igénybe veszi a Bubbles szolgáltatásainak valamelyikét.

Regisztrált Felhasználó: Azon jogi vagy 18. életévét betöltött természetes személy, aki a Bubbles rendszerében, az üzletekben található fizető automatákon keresztül, a my.bubbles.hu felületén vagy a Bubbles Mosoda Mobil Alkalmazáson keresztül személyes felhasználói fiókot hoz létre, és aktivál, valamint ezzel egyidejűleg elfogadja a jelen ÁSZF regisztrációra és a regisztrált felhasználói fiókra vonatkozó szabályozását, valamint a Bubbles regisztrációhoz kapcsolódó adatkezelési szabályzatát. Regisztrált felhasználóinak a Bubbles árkedvezményt, illetve számos kényelmi szolgáltatást biztosít.

Felhasználónév: Felhasználónak a Bubbles rendszerébe történő regisztrációkor, azaz személyes felhasználói fiók létrehozásakor, Felhasználó által megadott egyedi név. A Felhasználónév minimum 6, maximum 15 karakter hosszú lehet. Ékezet nélküli nagybetűket, valamint számokat foglalhat magába.

Jelszó: Felhasználónak a Bubbles rendszerébe történő regisztrációkor, azaz személyes felhasználói fiók létrehozásakor, Felhasználó által megadott egyedi jelszó. A jelszó minimum 6, maximum 15 karakter hosszú lehet. Ékezet nélküli kis-és nagybetűket, számokat, valamint speciális karaktereket foglalhat magába.

Belépési adatok: Regisztrált felhasználó személyes Bubbles felhasználói fiókjához tartozó egyedi Felhasználónév/jelszó páros. A Bubbles által üzemeltetett platformokon, azaz az üzletekben található fizető automatán, a my.bubbles.hu online felületén, illetve a Bubbles Mosoda Mobil Alkalmazáson a Regisztrált Felhasználó, ezzel az egyedi Felhasználónév/Jelszó párossal tud személyes Bubbles fiókjába belépni.

Egyszerűsített belépés és regisztráció: A felhasználónak lehetősége van Facebook, Google vagy Apple login használatával regisztrálni a rendszerbe, az ottani email/jelszó kombinációval. Ilyenkor a harmadik félként közreműködő szolgáltató végzi az azonosítást és kerül átadásra a regisztráció során elengedhetetlen és egyedi beazonosítást lehetővé tévő email cím rögzítése. A fizető automatán való belépéshez a rendszer ebben az esetben is kér egy plusz felhasználó név / jelszó kombinációt, hogy a későbbiekben a Felhasználónak legyen lehetősége a fizető automatán az email cím megadása nélkül bejelentkezni saját fiókjába.

Jelszavak kezelése: a rendszer a jelszavakat titkosított módon tárolja és kezeli, azokhoz harmadik fél nem fér hozzá. Jelszó módosítást a Felhasználó a saját email címére kérhet a <https://my.bubbles.hu> felületen, vagy a fizető automatán keresztül. Az új jelszót a Felhasználó az emailben elküldött hitelesítő link lekattintásával tudja megadni.

IV.) A Bubbles Önkiszolgáló Mosoda Hálózat által nyújtott szolgáltatások

A Bubbles, az általa működtetett Bubbles Önkiszolgáló Mosoda Hálózat egységeiben mosási, szárítási szolgáltatást nyújt. Mindhárom felügyelet nélküli önkiszolgáló szolgáltatásnak minősül, ahol a Bubbles gépidőt és technológiát - előre meghatározott folyamatokkal és minőségben – nyújt a Felhasználók részére. A Felhasználó önállóan helyezi be, és veszi ki a szennyeszt a gépekből, ellenőrzi a mosógép és szárítógép dobját, illetve a programkiválasztás, díjfizetés is a Felhasználó által önállóan történik az erre a célra kialakított fizetőautomatán vagy a Bubbles Mosoda Mobil Alkalmazásán keresztül. A mosási, szárítási szolgáltatáson felül, az alapszolgáltatásokhoz kapcsolódóan, a regisztrált Felhasználók további kényelmi szolgáltatásokat vehetnek igénybe az üzletekben, a my.bubbles.hu online felületén, illetve a Bubbles Mosoda Mobil Alkalmazáson keresztül.

Mosási szolgáltatás leírása:

A Bubbles mosodáiban 11 kg töltőkapacitású (háztartási mosógépekhez képest dupla kapacitású) 16 kg töltőkapacitású (háztartási mosógépekhez képest tripla kapacitású) valamint helyenként 23 kg extra kapacitású ipari mosógépek állnak a Felhasználók rendelkezésére. A gépek igénybevételekor, a töltőtömeg mellett a mosandó ruhák, textíliák térfogatát is szükséges figyelembe venni.

A Bubbles mosógépei teljesen automatikusan adagolják a mosáshoz szükséges vegyszereket. A Bubbles mosógépekbe kifejezetten tilos saját mosószert illetve egyéb mosáshoz használatos vegyszert adagolni, mert előre nem látható kémiai folyamatokat, túlhabzást és a gép biztonsági leállítását okozhatja.

A Bubbles a különböző mosási programokhoz az alábbi vegyszereket használja: kombinált mosószert, mely tartalmaz zsír és folteltávolító enzimeket, véroldó, semlegesítő komponenseket, fertőtlenítőt, és öblítőt – a programnak megfelelő arányú adagolásban.

Az állatszőrös textilekre dedikált mosógépeken kívül a többi mosógépen a felhasználó 7 program közül választhat:

- Fehér 60°
- Színes 40°
- Fehér 40°
- Kényes 30°

- Ágynemű 35°
- Szennyezett 60°
- Fertőtlenítő 60°

Mosási programjaink megközelítőlegesen 35-40 percesek. A professzionális beállításoknak köszönhetően, a mosási programok gyorsabbak, de ettől függetlenül hatékonyabbak a háztartási mosógépekénél. A mosógépen jelzett idő (mosási idő) tájékoztató jellegű, kezdetkor a nettó mosási időt jelzi. A teljes mosási időtartam függ a textíliák vízfelvevő képességétől, a vízfeltöltési - és ürítési időtől is. A hátralévő időt a gép ezen adatok függvényében módosíthatja.

Bubbles fenntartja a jogot, hogy a technológiai beállításokat (programokat, mosási időket, vegyszeradagolásokat) illetve a használt vegyszereket (mennyiségben és minőségben) előzetes hozzájárulás kérése nélkül változtassa.

Mosási szolgáltatás igénybevétele:

A mosási szolgáltatás igénybevétele a fizető automata használatával az alábbiak szerint történik:

- a) Fizető automatán annak ellenőrzése, hogy melyik gép van szabad státuszban. Azaz, nem csak fizikailag üres állapotban, hanem online foglalás nélkül.
- b) Regisztrált Felhasználók esetében, ha előzetes gépfoglalás történt, akkor csak és kizárólag a foglalt gép indítása lehetséges.
- c) Hozott ruha- illetve textilmennyiségnek megfelelő kapacitású mosógép kiválasztása. Mosni kívánt szennyes gépbe történő behelyezése, majd az ajtó határozott mozdulattal való bezárása.
- d) A mosógépen található kisméretű érintő kijelzőn a használni kívánt mosási program kiválasztása.
- e) Fizető automatánál – regisztrált Felhasználó esetében, először személyes Bubbles Felhasználói fiókba való belépés - majd a mosási funkció, illetve a megfelelő gép kiválasztása (amibe előzetesen bepakolt!).
- f) Fontos, hogy abban az esetben, ha a Felhasználó rendelkezik kedvezményes kuponnal, akkor azt a fizetés előtt szükséges megadnia.
- g) Kiválasztott szolgáltatás árának kifizetése. Fizetéskor a következő fizetési módok választhatóak: készpénzes fizetés, bankkártyával történő fizetés vagy - Regisztrált Felhasználók esetében - személyes Bubbles felhasználói fiók egyenlegéről történő fizetés. Amennyiben a szolgáltatás kifizetése sikeresen megtörtént – és a fenti lépések betartásra kerültek - a kiválasztott program automatikusan elindul.

A mosási szolgáltatás igénybevétele a Bubbles Mosoda Mobil Alkalmazásának használatával az alábbiak szerint történik – kizárólag regisztrált felhasználók részére:

- a) Fizető automatán annak ellenőrzése, hogy melyik gép van szabad státuszban. Azaz, nem csak fizikailag üres állapotban, hanem online foglalás nélkül.
- b) Regisztrált Felhasználók esetében, ha előzetes gépfoglalás történt, akkor csak és kizárólag a foglalt gép indítása lehetséges.
- c) Hozott ruha- illetve textilmennyiségnek megfelelő kapacitású mosógép kiválasztása. Mosni kívánt szennyes gépbe történő behelyezése, majd az ajtó határozott mozdulattal való bezárása.

- d) A mosógépen található kisméretű érintő kijelzőn a használni kívánt mosási program kiválasztása.
- e) A Bubbles Mosoda Mobil Alkalmazás segítségével a megfelelő gép manuális formában vagy QR kód beolvasásával történő kiválasztása.
- f) Tovább lépés a fizetési módokhoz
- g) Fontos, hogy abban az esetben, ha a Felhasználó rendelkezik kedvezményes kuponnal, akkor azt a használni kívánt fizetési mód kiválasztása előtt kell a megfelelő mezőbe bevinnie.
- h) Fizetéskor a következő fizetési módok választhatók: bankkártyával történő fizetés, személyes Bubbles felhasználói fiók egyenlegéről történő fizetés, ApplePay, GooglePay, SimplePay. Amennyiben a szolgáltatás kifizetése sikeresen megtörtént – és a fenti lépések betartásra kerültek - a kiválasztott program automatikusan elindul.
- i) A mobilfizetési szolgáltatást az OTP Simplepay rendszere biztosítja, az által működtetett biztonságos felületen keresztül. A Bubbles semmiféle kártya adatot nem tárol a saját szerverein. A fizetési módok a Simplepay fizető felületén választhatók (kártya adatok megadásával, Google pay, Apple Pay, Qvik fizetéssel vagy Simple felhasználói fiókba belépve)

Az előre beállított programok optimalizálva vannak a legjobb mosási eredmény elérése érdekében.

Figyelem!

- A megfelelő mosási eredmény elérése érdekében nem szabad a gépeket a névleges kapacitásnál jobban megtölteni, illetve figyelembe kell venni a mosni kívánt ruha/textília térfogatát is.
Ajánlás: Bepakolás után a kézfejnek még be kell férnie a bepakolt ruha/textília tetejére.
- Bubbles nem vállal felelősséget a túltöltésből fakadó, nem megfelelő mosási eredményért
 - o a nem megfelelő centrifugázási határfokért, és az ebből eredő nedvesebb textilekért
 - o a nedvesebb textilek nem 100%-os szárítási határfokáért
 - o az adagolás során bejuttatott vegyszerek, túltöltés miatti nem megfelelő öblítési eredményéért és az ebből eredő esetleges illat problémákért.
- Felhasználó saját mosószert vagy bármilyen más vegyszert nem helyezhet a mosógépbe!
- A Bubbles nem vállal felelősséget az átlagos szennyeződésektől eltérő makacs foltok, olaj vagy zsírfoltok és kezeletlen foltok maradéktalan eltávolítására.
- A fizető automata inaktív állapotban 2 perc után visszatér a kezdő oldalra. Ebből adódóan fontos, a fent leírtak megfelelő követése!
- A kifizetés funkció 5 percig aktív. Utána törlődik a már kifizetett program, és újból szükséges indítani a tranzakciót és fizetni. (Ezért fontos a fent leírt folyamatleírás betartása)
- A mosási program kiválasztás és a kifizetés között 2 perc áll rendelkezésre. Máskülönben a kiválasztott program törlődik, és a gép nem indul el, újra ki kell választani.
- A fizető automata adott Regisztrált Felhasználói fiókba belépve, 45 másodperc inaktivitás után kilép a fiókból, és visszatér a kezdőoldalra

Szárítási szolgáltatás leírása

A Bubbles mosodáiban 16 kilogramm és 25 kilogramm töltőkapacitású ipari szárítógépek állnak a Felhasználók rendelkezésére. A gépek a fent megjelölt tömegű nedves, megfelelően kicentrifugázott ruhák, textíliák szárítására alkalmasak. A szárítógépekbe történő bepakolás előtt, fontos megvizsgálni a szárítandó ruhák, textíliák térfogatát is.

Fontos: A szárítási szolgáltatás esetében, a Bubbles meghatározott hőmérsékleten történő szárítási időt értékesít. A szárítógépek alapértelmezett szárítási időtartama 37 perc, amely tartalmazza a felmelegítési időt is. A 37 perces időtartam átlagos ruhaneműknél/textíliáknál és megfelelő töltöttségnél jellemzően elégséges a teljes szárításra. A Bubbles nem garantálja, hogy a 37 perces szárítás minden típusú ruhaneműnél/textíliánál elegendő a teljes szárításra. A szárítás hatékonysága függ a betöltött ruhanemű/textíliák minőségétől, mennyiségétől, valamint a centrifugálás után visszamaradt nedvesség mértékétől.

Változó idejű szárítási időt kínáló gépek és helyszínek esetén – melynek listája a <https://bubbles.hu/szaritas-programok/> található – a szárítási idő az alábbiak szerint érhető el egyelőre kizárólag Regisztrált felhasználóknak.

- Rövid program – 25 perc (könnyen száradó, sok műszál tartalmazó textíliákhoz)
- Normál program – 37 perc
- Hosszú program – 49 perc (nehezen száradó, vastag textíliákhoz, törölközőkhöz javasolt)
- Kiegészítő 13 perces program – ha előtte a Felhasználó az adott gépen 20 percen belül indított már a fenti 3 program közül valamelyiket, de a textilek teljes száradásához további idő szükséges.

Az állatszűrős textilekre dedikált szárítógépeken KÍVÜL a többi szárítógépen a Felhasználó az alábbi 6 szárítási hőfok / program közül választhat:

- Extra kényes 65 °C
- Közepesen kényes 70 °C
- Kényes 75 °C
- Normál 80 °C
- Közepes és magas 85 °C
- Magas 90 °C

Bubbles a programokon jelzett hőfokokat nem garantálja közvetlenül a szárítási idő megkezdésétől. A külső időjárási tényezők következményeképp a szárítási programok valós hőfoka kb. 10%-ban eltérhet az előírt hőfokoktól.

Bubbles fenntartja a jogot, hogy a technológiai beállításokat (programokat, szárítási időket, hőfokokat) előzetes hozzájárulás kérése nélkül változtassa.

Szárítási szolgáltatás igénybevétele:

A szárítási szolgáltatás igénybevétele a fizető automata használatával az alábbiak szerint történik:

- a) Fizető automatán annak ellenőrzése, hogy melyik gép van szabad státuszban. Azaz, nem csak fizikailag üres állapotban, hanem online foglalás nélkül.
- b) Regisztrált Felhasználók esetében, ha előzetes gépfoglalás történt, akkor csak és kizárólag a foglalt gép indítása lehetséges.
- c) Nedves ruhaneműk/textíliák tömegének és térfogatának megfelelő szárítógép kiválasztása. Nagy, tripla kapacitású 16 kg-os mosógépből kizárólag tripla kapacitású szárítógépbe való áttöltés javasolt.
- d) Nedves ruhaneműk/textíliák kiválasztott gépbe történő behelyezése. Ajtó bezárása.
A gépen található kijelzőn a +/- jel segítségével a kívánt hőfok kiválasztása. Figyelem: A szárítási hőfok kiválasztása minden esetben a Felhasználó felelőssége, a program elindulását követően már nem módosítható. A gépen megjelenő szárítási hőfok nem áll vissza alapállapotba, hanem mindig az utolsó felhasználó által beállított program látszódik, mely módosítás nélkül azonos hőfokon fog elindulni.
- e) Fizető automatánál – regisztrált Felhasználó esetében, először személyes Bubbles Felhasználói fiókba való belépés - majd megfelelő gép kiválasztása (amibe előzetesen a bepakolás történt)!
- f) Fontos, hogy abban az esetben, ha a Felhasználó rendelkezik kedvezményes kuponnal, akkor azt a használni kívánt fizetési mód kiválasztása előtt kell a megfelelő mezőbe bevennie.
- g) Változó idejű szárítást kínáló helyszínek és gépek esetén regisztrált felhasználó esetén a szárítási idő kiválasztása. Nem regisztrált felhasználó esetén kizárólag a régebben is elérhető 37 perces NORMÁL szárítási idő választható. Regisztrált felhasználók számára a szárítási időtől függően a szolgáltatás árai is változnak, melyet a gép a program kiválasztásával egyidőben mutat a felhasználó számára.
- h) Kiválasztott szolgáltatás árának kifizetése. Fizetéskor a következő fizetési módok választhatók: készpénzes fizetés, bankkártyával történő fizetés vagy - Regisztrált Felhasználók esetében – személyes Bubbles felhasználói fiók egyenlegéről történő fizetés. Amennyiben a szolgáltatás kifizetése sikeresen megtörtént – és a fenti lépések betartásra kerültek - a kiválasztott program automatikusan elindul. Fontos, hogy a program elindulása után, már nem lehet hőfokot változtatni!

A szárítási szolgáltatás igénybevétele a Bubbles Mosoda Mobil Alkalmazás használatával az alábbiak szerint történik – kizárólag regisztrált felhasználók részére:

- a) Fizető automatán annak ellenőrzése, hogy melyik gép van szabad státuszban. Azaz, nem csak fizikailag üres állapotban, hanem online foglalás nélkül.
- b) Regisztrált Felhasználók esetében, ha előzetes gépfoglalás történt, akkor csak és kizárólag a foglalt gép használata lehetséges.

- c) Nedves ruhaneműk/textíliák tömegének és térfogatának megfelelő szárítógép kiválasztása.
 - d) Nedves ruhaneműk/textíliák kiválasztott gépbe történő behelyezése. Ajtó bezárása.
- A gépen található kijelzőn a +/- jel segítségével a kívánt hőfok kiválasztása. Figyelem: A szárítási hőfok kiválasztása minden esetben a Felhasználó felelőssége, a program elindulását követően már nem módosítható. A gépen megjelenő szárítási hőfok nem áll vissza alapállapotba, hanem mindig az utolsó felhasználó által beállított program látszódik, mely módosítás nélkül azonos hőfokon fog elindulni.
- e) A Bubbles Mosoda Mobil Alkalmazás segítségével a megfelelő gép manuális formában vagy QR kód beolvasásával történő kiválasztása.
 - f) Továbblépés a fizetési módokhoz
 - g) Fontos, hogy abban az esetben, ha a Felhasználó rendelkezik kedvezményes kuponnal, akkor azt a használni kívánt fizetési mód kiválasztása előtt kell a megfelelő mezőbe bevennie.
 - h) Fizetéskor a következő fizetési módok választhatók: bankkártyával történő fizetés, személyes Bubbles felhasználói fiók egyenlegéről történő fizetés, ApplePay, GooglePay, SimplePay. Amennyiben a szolgáltatás kifizetése sikeresen megtörtént – és a fenti lépések betartásra kerültek - a kiválasztott program automatikusan elindul.
 - i) A mobilfizetési szolgáltatást az OTP Simplepay rendszere biztosítja, az által működtetett biztonságos felületen keresztül. A Bubbles semmiféle kártya adatot nem tárol a saját szerverein. A fizetési módok a Simplepay fizető felületén választhatók (kártya adatok megadásával, Google Pay, Apple Pay, Qvik fizetéssel vagy Simple felhasználói fiókba belépve)

Figyelem!

- A szárítógépek túltöltésére kiemelt figyelmet kell szentelni! Ne csak a töltőtömeget, hanem a szárítandó ruhák, textíliák térfogatát is figyelembe kell venni. A gépek túltöltése negatív hatással lehet a szárítás hatékonyságára, amiért a Bubbles felelősséget nem vállal.
- A szárítógépek magas hőfokon működnek. A ruhák kivételekor óvatosan kell eljárni, ügyelve, hogy a gép, illetve a szárított ruhaneműk vagy textíliák fémes vagy más könnyen átforrósodó részei forrók lehetnek.

Mosási szolgáltatás leírása állatszűrős textilek mosására:

A Bubbles mosodáiban – kizárólag az erre kijelölt helyszíneken és kijelölt gépeken lehetőség van állatszűrős textilek mosására 9-11 kg töltőkapacitású (háztartási mosógépekhez képest dupla kapacitású) ipari mosógépekben. A mosás elkezdése előtt a Felhasználó köteles ellenőrizni, hogy az adott mosodában az adott mosógép kifejezetten erre a célra lett-e kijelölve. Más gépben az állatszűrős textilek mosása szigorúan tilos, mert a mosás során kiszóródó szőr más felhasználók textíliáját szennyezheti össze.

A gépek igénybevételekor, a töltőtömeg mellett a mosandó textíliák térfogatát is szükséges figyelembe venni.

A Bubbles mosógépei teljesen automatikusan adagolják a mosáshoz szükséges vegyszereket. A Bubbles mosógépeibe kifejezetten tilos saját mosószert, illetve egyéb mosáshoz használatos vegyszert adagolni.

A Bubbles a különböző mosási programokhoz az alábbi vegyszereket használja: mosószer, zsíroldó, véroldó, semlegesítő, fertőtlenítő/fehérítő, öblítő – a programnak megfelelő arányú adagolásban, valamint lehetőség van öblítő nélküli mosási program választására is. Az állatszűrős textilekhez kijelölt gépeken lehetőség van illatmentes program választására, amennyiben a kisállatok érzékeny szaglását az öblítő illata zavarná. Az illattal ellátott programoknál az öblítőszer csökkentett koncentrációban kerül adagolásra.

Az állatszűrős mosógépekben és szárítógépekben kizárólag házi kedvencnek számító kisállatok textíliái moshatók: macska, kutya, nyúl, kistestű rágcslók fekhelyei, takarói.

Haszonállat és nagytestű állat által használt textilek (pl: Lópokróc) mosása a Bubbles mosodákban SZIGORÚAN TILOS!

Minden állatszűrős textilt engedő mosógépen a felhasználó 6 program közül választhat:

- Kényes, illattal 30°
- Normál, illattal 40°
- Szennyezett, illattal 60°
- Kényes, illat nélkül 30°
- Normál, illat nélkül 40°
- Szennyezett, illat nélkül 60°, illat

Mosási programjaink megközelítőleg 35-40 percesek. A professzionális beállításoknak köszönhetően, a mosási programok gyorsabbak, de ettől függetlenül hatékonyabbak a háztartási mosógépekénél. A mosógépen jelzett idő (mosási idő) tájékoztató jellegű, kezdetkor a nettó mosási időt jelzi. A teljes mosási időtartam függ a textíliák vízfelvevő képességétől, a vízfeltöltési - és ürítési időtől is. A hátralévő időt a gép ezen adatok függvényében módosíthatja.

Bubbles fenntartja a jogot, hogy a technológiai beállításokat (programokat, mosási időket, vegyszeradagolásokat) illetve a használt vegyszereket (mennyiségben és minőségben) előzetes hozzájárulás kérése nélkül változtassa.

Mosási szolgáltatás igénybevétele:

A mosási szolgáltatás igénybevétele a fizető automata használatával az alábbiak szerint történik:

- h) Fizető automatán annak ellenőrzése, hogy az állatszűrős mosásokra dedikált gép szabad státuszban van-e.
- i) Az állatszűrős mosásra dedikált gépeken az előzetes foglalásra nincs lehetőség.
- j) Az állatszűrős mosásra dedikált mosógép kiválasztása. A kijelölt mosógépet mancs alakú matricák jelzik. Mosni kívánt szennyes gépbe történő behelyezése, majd az ajtó határozott mozdulattal való bezárása.
- k) A mosógépen található kisméretű érintő kijelzőn a használni kívánt mosási program kiválasztása.
- l) Fizető automatánál – regisztrált Felhasználó esetében, először személyes Bubbles Felhasználói fiókba való belépés - majd a mosási funkció, illetve a megfelelő gép kiválasztása (amibe előzetesen bepakolta a szennyes textíliát).

- m) Fontos, hogy abban az esetben, ha a Felhasználó rendelkezik kedvezményes kuponnal, akkor azt a fizetési mód kiválasztása előtt szükséges megadnia.
- n) Kiválasztott szolgáltatás árának kifizetése. Fizetéskor a következő fizetési módok választhatóak: készpénzes fizetés, bankkártyával történő fizetés vagy - Regisztrált Felhasználók esetében - személyes Bubbles felhasználói fiók egyenlegéről történő fizetés. Amennyiben a szolgáltatás kifizetése sikeresen megtörtént – és a fenti lépések betartásra kerültek - a kiválasztott program automatikusan elindul.

A mosási szolgáltatás igénybevétele a Bubbles Mosoda Mobil Alkalmazásának használatával az alábbiak szerint történik – kizárólag regisztrált felhasználók részére:

- a) Fizető automatán annak ellenőrzése, hogy az állatszűrős mosásokra dedikált gép szabad státuszban van-e.
- b) Az állatszűrős textíliák mosására dedikált gépeken előzetes foglalásra nincs lehetőség. Az állatszűrős mosásra dedikált mosógép kiválasztása. A kijelölt mosógépet mancs alakú matricák jelzik.
- c) Mosni kívánt szennyes gépbe történő behelyezése, majd az ajtó határozott mozdulattal való bezárása.
- d) A Bubbles Mosoda Mobil Alkalmazás segítségével a megfelelő gép manuális formában vagy QR kód beolvasásával történő kiválasztása.
- e) Tovább lépés a fizetési módokhoz.
- f) Amennyiben a Felhasználó rendelkezik kedvezményes kuponnal, akkor azt a használni kívánt fizetési mód kiválasztása előtt kell a megfelelő mezőbe bevennie.
- g) Fizetéskor a következő fizetési módok választhatók: bankkártyával történő fizetés, személyes Bubbles felhasználói fiók egyenlegéről történő fizetés, ApplePay, GooglePay, SimplePay. Amennyiben a szolgáltatás kifizetése sikeresen megtörtént – és a fenti lépések betartásra kerültek - a kiválasztott program automatikusan elindul. A mobilfizetési szolgáltatást az OTP Simplepay rendszere biztosítja, az által működtetett biztonságos felületen keresztül. A Bubbles semmiféle kártya adatot nem tárol a saját serverein. A fizetési módok a Simplepay fizető felületén választhatók (kártya adatok megadásával, Google pay, Apple Pay, Qvik fizetéssel vagy Simple felhasználói fiókba belépve)
- h) Az előre beállított programok optimalizálva vannak a legjobb mosási eredmény elérése érdekében.

Figyelem!

- A megfelelő mosási eredmény elérése érdekében nem szabad a gépeket a névleges kapacitásnál jobban megtölteni, illetve figyelembe kell venni a mosni kívánt textília térfogatát is.
Ajánlás: Bepakolás után a kézfejeknek még be kell férnie a bepakolt textília tetejére.
- Az állatszűrős textilek mosása során a textileken állatszűrő maradhat! Ez nem befolyásolja a mosás hatékonyságát.

- Bubbles nem vállal felelősséget a túltöltésből fakadó, nem megfelelő mosási eredményért, illetve az esetleges kellemetlen szagokért. A túltöltött mosógépek esetén a víz a beadagolt vegyszert nem tudja megfelelően, vagy megfelelő időben kiöblíteni és a fertőtlenítésért felelős Peracid vegyszer szúrós szaga visszamaradhat. Ez normál esetben nem fordul elő, mert a vegyszer megfelelően öblítésre kerül és azt az utána beadagolásra kerülő öblítő semlegesíti és kellemes illattal váltja fel.
- Felhasználó saját mosószert vagy bármilyen más vegyszert nem helyezhet a mosógépbe, mert a program sorált adagolt vegyszerekkel ismeretlen reakcióba léphet, túlhabzást okozhat, amitől a gép megvédve a saját rendszerét a program leállítását eredményezhet!
- A fizető automata inaktív állapotban 2 perc után visszatér a kezdő oldalra. Ebből adódóan fontos, a fent leírtak megfelelő követése!
- A kifizetés funkció 5 percre aktiválódik. Utána törölődik a már kifizetett program, és újból szükséges indítani a tranzakciót és fizetni. (Ezért fontos a fent leírt folyamatleírás betartása)
- A program kiválasztás és a kifizetés között 2 perc áll rendelkezésre. Máskülönben a program törölődik, és a gép nem indul el.
- A fizető automata adott Regisztrált Felhasználói fiókba belépve, 45 másodperc inaktivitás után kilép a fiókból, és visszatér a kezdőoldalra

Szárítási szolgáltatás leírása állatszűrős textilek mosására:

A Bubbles mosodáiban 11 és 16 kilogramm töltőkapacitású ipari szárítógépek állnak a Felhasználók rendelkezésére az állatszűrős textilek szárítására vonatkozóan. A gépek a fent megjelölt tömegű nedves, megfelelően kicentrifugázott textíliák szárítására alkalmasak. A szárítógépekbe történő bepakolás előtt fontos megvizsgálni a szárítandó ruhák, textíliák térfogatát is.

Fontos: A szárítási szolgáltatás esetében, a Bubbles meghatározott hőmérsékleten történő szárítási időt értékesít. A szárítógépek alapértelmezett szárítási időtartama 37 perc, amely tartalmazza a felmelegítési időt is. A 37 perces időtartam átlagos ruhaneműknél/textíliáknál és megfelelő töltöttségnél jellemzően elégséges a teljes szárításra. A Bubbles nem garantálja, hogy a 37 perces szárítás minden típusú textíliánál elegendő a teljes szárításra, azonban mivel az állatszűrős textilek jellemzően poliésztert tartalmaznak, a szárítás rövidebb idő alatt is hatékony lehet. A szárítás hatékonysága függ a betöltött textíliák minőségétől, mennyiségétől, valamint a centrifugálás után visszamaradt nedvesség mértékétől.

Minden állatszűrős textíliához dedikált szárítógépen a Felhasználó 3 hőfok közül választhat:

- Kényes 65 °C
- Normál 70 °C
- Magas 75 °C

Bubbles a programokon jelzett hőfokokat nem garantálja közvetlenül a szárítási idő megkezdésétől. A külső időjárási tényezők következményeképp a szárítási programok valós hőfoka 10%-ban eltérhet a megjelölt hőfokoktól, illetve a felfűtési idő változhat a szárítási időn belül.

Bubbles fenntartja a jogot, hogy a technológiai beállításokat (programokat, szárítási időket, hőfokokat) előzetes hozzájárulás kérése nélkül változtassa.

Szárítási szolgáltatás igénybevétele:

A szárítási szolgáltatás igénybevétele a fizető automata használatával az alábbiak szerint történik:

- i) Fizető automatán annak ellenőrzése, hogy az állatszűrős textilek szárítására dedikált gép szabad státuszban van-e.
- j) Az állatszűrős textilek szárítására dedikált gépeken előzetes foglalásra nincs lehetőség.
- k) Az állatszűrős textilekre dedikált szárítógép kiválasztása.
- l) Nedves ruhaneműk/textíliák kiválasztott gépbe történő behelyezése. Ajtó bezárása.
A gépen található kijelzőn a +/- jel segítségével a kívánt hőfok kiválasztása. Figyelem: A szárítási hőfok kiválasztása minden esetben a Felhasználó felelőssége, a program elindulását követően már nem módosítható. A gépen megjelenő szárítási hőfok nem áll vissza alapállapotba, hanem mindig az utolsó felhasználó által beállított program látszódik, mely módosítás nélkül azonos hőfokon fog elindulni.
- m) Fizető automatánál – regisztrált Felhasználó esetében, először személyes Bubbles Felhasználói fiókba való belépés - majd megfelelő gép kiválasztása (amibe előzetesen a bepakolás történt)!
- n) Fontos, hogy abban az esetben, ha a Felhasználó rendelkezik kedvezményes kuponnal, akkor azt a használni kívánt fizetési mód kiválasztása előtt kell a megfelelő mezőbe bevennie.
- o) Kiválasztott szolgáltatás árának kifizetése. Fizetéskor a következő fizetési módok választhatók: készpénzes fizetés, bankkártyával történő fizetés vagy - Regisztrált Felhasználók esetében – személyes Bubbles felhasználói fiók egyenlegéről történő fizetés. Amennyiben a szolgáltatás kifizetése sikeresen megtörtént – és a fenti lépések betartásra kerültek - a kiválasztott program automatikusan elindul.
- p) Fontos, hogy a program elindulása után, már nem lehet hőfokot változtatni!

A szárítási szolgáltatás igénybevétele a Bubbles Mosoda Mobil Alkalmazás használatával az alábbiak szerint történik – kizárólag regisztrált felhasználók részére:

- a) Fizető automatán annak ellenőrzése, hogy az állatszűrős textilek szárítására dedikált gép szabad státuszban van-e.
- b) Az állatszűrős textilek szárítására dedikált gépeken előzetes foglalásra nincs lehetőség.
- c) Az állatszűrős textilekre dedikált szárítógép kiválasztása.
- d) Nedves ruhaneműk/textíliák kiválasztott gépbe történő behelyezése. Ajtó bezárása.
- e) A gépen található kijelzőn a +/- jel segítségével a kívánt hőfok kiválasztása. Figyelem: A szárítási hőfok kiválasztása minden esetben a Felhasználó felelőssége, a program elindulását követően már nem

módosítható. A gépen megjelenő szárítási hőfok nem áll vissza alapállapotba, hanem mindig az utolsó felhasználó által beállított program látszódik, mely módosítás nélkül azonos hőfokon fog elindulni.

- f) A Bubbles Mosoda Mobil Alkalmazás segítségével a megfelelő gép manuális formában vagy QR kód beolvasásával történő kiválasztása.
- g) Továbblépés a fizetési módokhoz
- h) Fontos, hogy abban az esetben, ha a Felhasználó rendelkezik kedvezményes kuponnal, akkor azt a használni kívánt fizetési mód kiválasztása előtt kell a megfelelő mezőbe bevennie.
- i) Fizetéskor a következő fizetési módok választhatók: bankkártyával történő fizetés, személyes Bubbles felhasználói fiók egyenlegéről történő fizetés, ApplePay vagy GooglePay, Simple Pay, Braintree. Amennyiben a szolgáltatás kifizetése sikeresen megtörtént – és a fenti lépések betartásra kerültek - a kiválasztott program automatikusan elindul.
- j) Fontos, hogy a program elindulása után, már nem lehet hőfokot változtatni!

Figyelem!

- A szárítógépek túltöltésére kiemelt figyelmet kell szentelni! Ne csak a töltőtömeget, hanem a szárítandó textíliák térfogatát is figyelembe kell venni. A gépek túltöltése negatív hatással lehet a szárítás hatékonyságára, amiért a Bubbles felelősséget nem vállal.
- A túltöltés a szárítógép ajtajának kinyomódását is eredményezheti, mely esetén a gép 1 perc után alapállapotba áll, és a szárítás nem folytatódik.
- A szárítógépek magas hőfokon működnek. A ruhák kivételekor óvatosan kell eljárni, ügyelve, hogy a gép, illetve a szárított ruhaneműk vagy textíliák fémes vagy más könnyen átforrósodó részei forrók lehetnek.
- A szárítási program közben lehetőség van a szárítás megszakítására az ajtó kinyitásával, így, ha a textíliák a szárítási program idejénél korábban megszáradnak, azok kivehetők a szárítógépből. Az esetlegesen fennmaradt szárítógép program idejének visszatérítésére nincs lehetőség. A szárítógép ajtajának nyitva hagyásával, a program 1 perc elteltével törölődik, az ajtó 1 percen belül történő visszacsukása esetén a szárítás tovább folytatódik.
- Kérjük ne hagyják felügyelet nélkül a szárítógépbe pakolt ruhaneműket, mert annak ajtaja kinyitható, vagy más személy által kinyitható.
- Az ebből eredő károkért a Bubbles-t felelősség nem terheli.

PetBubbles üzletek

Az állatszűrős textíliák mosása és szárítása kizárólag a megjelölt üzletek dedikált gépein lehetségesek. Más mosógépet és szárítógépet állatszűrős textíliák mosására és szárítására használni SZIGORÚAN TILOS, mert a gép meghibásodhat és más ügyfelek textíliái állatszűrővel szennyeződhetnek.

Az ebből eredő károkért a felelősség a Felhasználót terheli.

A dedikált állatszűrős gépeket tartalmazó üzlet listája a www.bubbles.hu/petbubbles oldalon található.

Az állatszőrös textilek közé kizárólag házikedvencként tartott kutya, macska és kisebbfajta rágcsáló állatok (nyúl, csincsilla) textilei moshatók. Ló, kecske, vagy bármely más háziállat textileinek mosása még a dedikált gépekben is TILOS!

V.)Szolgáltatás nyújtásának, igénybevételének helyszíne: Bubbles Önkiszolgáló mosoda hálózat üzletei

Az üzletek felügyelet nélküli, önkiszolgáló üzemmódban működnek. Az üzletben zártrendszerű kamerás megfigyelés és riasztórendszer működik, amely a vagyon-és balesetbiztosítást szolgálja. A rendszer működése során automatikusan, technikailag rögzítésre kerülő adatok a rendszer működésének biztosítása szempontjából indokolt, jogszabályban meghatározott időtartamig kerülnek tárolásra. A Szolgáltató biztosítja, hogy ezen automatikusan rögzített adatok egyéb felhasználói Személyes Adatokkal – a kötelező jogszabályi előírásokat kivéve, össze nem kapcsolhatóak. Az elektronikus megfigyelőrendszer a hét minden napján, 0-24 órában, megszakítás nélkül, üzemel. A felvételeket az üzletekben található digitális rögzítő egységek a jogszabályban meghatározott időtartamig, 72 óráig tárolják, ezt követően a felvétel automatikusan törlésre kerül.

Kárigény, káresemény esetén emiatt kiemelten fontos a bejelentés azonnali megtétele, legkésőbb 24 órán belül, hogy a felvételek alapján az eset érdemben kivizsgálható legyen.

Az elektronikus megfigyelőrendszerre vonatkozó kameraszabályzat elérhető a társaság honlapján. Illetve beolvasható az üzletekben kihelyezett, megfelelő QR kódon keresztül.

A mosó és szárító berendezéseket mindenki saját felelősségére használhatja.

A mosó- és szárítógépeket 14 éven aluli kiskorú nem veheti igénybe, és a mosodákban is kizárólag csak szülői felügyelet mellett tartózkodhat.

A hálózat egyes üzleteiben, játszósarok került kialakításra a kisgyermek részére. A játszósarok használata alatt a kiskorúak felügyeletéről a nagykorú kísérő köteles gondoskodni, az ott keletkező balesetek elkerülése kizárólag a nagykorú Felhasználó felelőssége. A játszósarkot a rendeltetési módnak megfelelően megengedett csak használni. Gyermeket felügyelet nélkül hagyni tilos.

A Bubbles nem vállal felelősséget az őrizetlenül hagyott, gépből kiszedhető textilek, vagy az üzlet bármely területén otthagyt tárgyak lopásból adódó károkért. A szárítógépek ajtajai tűzvédelmi okokból működés közben is kinyithatók, míg a mosógépek a program lejártát követően automatikusan kinyitják az ajtót, így az esetlegesen őrizetlenül otthagyt textilek eltulajdonításáért a Bubbles felelősségre nem vonható.

A Bubbles Önkiszolgáló Mosoda Hálózat üzletei:

Az aktuális lista megtalálható a www.bubbles.hu/uzletek címen.

A felhasználó a szolgáltatás minőségével kapcsolatos reklamációjával a mosoda üzemeltetőjéhez jogosult fordulni.

Üzlet neve	Irányítószám	Üzlet címe	Üzemeltető
Flórián	1033	Budapest, Flórián tér 6-9.	Bubbles International Zrt.
Boglár	1039	Budapest, Boglár 3-5.	Bubbles International Zrt.
Tél utca	1043	Budapest, Tél utca 3-7.	Bubbles International Zrt.
Szent Imre	1045	Budapest, Szent Imre utca 1/a	Bubbles International Zrt.
Jéggpalota	1048	Budapest, Homoktövis u. 1.	Bubbles International Zrt.
Király	1061	Budapest, Paulay Ede utca 3.	Bubbles International Zrt.
Ó utca	1066	Budapest, Ó utca 42.	Bubbles International Zrt.
Garay	1076	Budapest, Garay tér 20.	Bubbles International Zrt.
Corvin	1082	Budapest, Nagytemplom utca 33.	Bubbles International Zrt.
József krt.	1085	József körút 21.	Bubbles International Zrt.
Vaskapu	1097	Budapest, Vaskapu utca 9.	Bubbles International Zrt.
Újhegyi	1108	Budapest, Újhegyi sétány 18.	Bubbles International Zrt.
Nádorliget	1117	Budapest, Nádorliget u. 5.	Bubbles International Zrt.
Gazdagrét	1118	Budapest, Törökugrató u. 2.	Bubbles International Zrt.
Etele	1119	Etele út 63.	Bubbles International Zrt.
Kiss János	1126	Budapest, Kiss J. altábornagy u. 48/a	Bubbles International Zrt.
Cézár Ház	1133	Budapest, Bessenyei utca 16.	Bubbles International Zrt.
Gyöngyösi	1138	Budapest, Gyöngyösi sétány 10.	Bubbles International Zrt.
Ond vezér	1144	Budapest, Ond vezér útja 34.	Bubbles International Zrt.
Erzsébet királyné	1145	Budapest, Erzsébet királyné útja 30/a	Bubbles International Zrt.
Pólus	1152	Szentmihályi út 131. - Pólus Center	Bubbles International Zrt.
Bakancsos	1173	Budapest, Bakancsos u. 5.	Bubbles International Zrt.
Üllői	1184	Üllői út 370-377	Bubbles International Zrt.
Kispest	1191	Budapest, Fő utca 3.	Bubbles International Zrt.
Baross	1203	Budapest, Baross utca 5.	Bubbles International Zrt.
Csepel	1212	Budapest, Rákóczi Ferenc út 144.	Bubbles International Zrt.
Campona	1222	Nagytétényi út 37-43.	Bubbles International Zrt.
Balatonfüred	8230	Balatonfüred, Petőfi Sándor u. 76.	Vision Befektetési Kft.
Békéscsaba	5600	Andrássy út 71/a	LGD Projekt Kft.
Budaörs	2040	Szabadság út 50.	Mia Mosoda Kft
Cegléd	2700	Kőrösi út 38.	Donavita Kft.
Dunakeszi	2120	Dunakeszi, Fő u. 86	Stílus Textilker. Kft.
Dunaújváros	2400	Dunaújváros, Balogh Á. u.8-14.	Sió Mosó kft.
Eger	3300	Törvényház utca 17.	Perfect Power Kft.
Érd	2030	Angyalka utca 1.	Bubbles International Zrt.
Esztergom	2500	Retek utca 1.	Tessellata Kft.
Gödöllő	2100	Gödöllő, Bajcsy-Zsilinszky út 34.	Tisztaság és Harmónia Kft.
Gyöngyös	3200	Erzsébet királyné utca 1.	MiMoMi Mosoda Kft.
Győr	9027	Gerence utca. 29-31.	Polygon-F Bt.

Győr2	9027	Kandó Kálmán utca 1-3.	Polygon-F Bt.
Gyula	5600	Kossuth Lajos tér 27.	CÉL-CONSULT Bt.
Hódmezővásárhely	6800	Hódmezővásárhely, 6800 Nyizsnyai u.9.	Mafex Kft.
Kaposvár	7400	Kaposvár, Petőfi tér 3-2.	BILZITON Kft.
Kecskemét	6000	Petőfi Sándor u. 12.	Südauto Bt.
Keszthely	8360	Keszthely, Tapolcai út 37.	VERTIKA Washing Kft.
Komárom	2900	Komárom, Klapka György út 12.	Kom-WASH Kft.
Mosonmagyaróvár	9200	Mosonmagyaróvár, Terv utca 78.	Polygon-F Bt.
Nagykanizsa	8800	Táborhegy utca 4.	BILZITON Kft.
Pécs	7624	Pécs Rókus utca 3/1	Tafota Kft.
Pécs2	7626	Pécs, Koller u. 11.	Tafota Kft.
Siófok	8600	Siófok, Sió u. 2.	Sió Mosó Kft.
Sopron	9400	Sopron Selmeczi utca 15-17.	H és H Mosoda Kft.
Sopron2	9400	Sopron, Iparkörút 30.	Sauna és Wash Kft.
Szeged	6722	Szeged Mérey utca 13/b	Clean Clothes Kft.
Szeged2	6723	Szeged, Olajbányász tér 7.	Clean Clothes Kft.
Székesfehérvár	8000	Székesfehérvár, József Attila út 2/e	Sió Mosó Kft.
Szekszárd	7100	Szekszárd, Széchenyi utca 60.	Dr. Mos Kft.
Szentendre	2000	Szentendre, Dobogókői út 7.	ZZZ Clean Kft.
Szigetszentmiklós	2310	Vak Bottyán u. 4/b.	Sió Mosó Kft.
Székesfehérvár2	8000	Székesfehérvár, Tolnai utca 40-42.	Sió Mosó Kft.
Szolnok	5000	Szolnok, Nagy Imre krt. 16.	Claritas Centrum Kft.
Szombathely	9700	Szombathely, Szűrcsapó u. 23.	RB Mosoda1 Kft.
Tapolca	8300	Veszprémi út 5.	Dornbesh Kft.
Tata	2890	Tata, Stransky J. u.1.	Tessellata Kft.
Tatabánya	2800	Tatabánya, Köztársaság útja 44.	RB Mosoda Tatabánya Kft.
Vác	2600	Vác, Damjanich János utca 26.	Stílus Textilkereskedelmi Kft.
Veszprém	8200	Veszprém, Budapesti út 75.	Vision Befektetési Kft.
Zalaegerszeg	8900	Rákóczi Ferenc u.4-8.	Barazo Mosoda Kft.

VI.) Regisztrált felhasználó/Bubbles Regisztrált Felhasználói fiók

Regisztrált Felhasználói fiók: A regisztráció során, a regisztrációra jogosult Bubbles Felhasználó által létrehozott és aktivált személyes Bubbles fiók. A személyes Bubbles Felhasználói fiók tulajdonosa kizárólagosan az a Bubbles Felhasználó, aki regisztrációjával generálta a fiókot. A felhasználói fiók létrehozható az üzletekben található fizető automatán, a my.bubbles.hu online felületén, illetve a Bubbles Mosoda Mobil Alkalmazáson (Android, IOS) keresztül. Regisztráció, valamint aktiválás után, az egyedi Felhasználónévvel, illetve jelszóval a Bubbles Felhasználói fiók bármelyik fent említett platformon keresztül elérhető a fióktulajdonos számára.

Regisztráció: Regisztrációra lehetőség van a Bubbles üzletekben található fizető automatán, a my.bubbles.hu online felületén, illetve a Bubbles Mosoda Mobil Alkalmazáson (Android, IOS) keresztül. A regisztráció során a

Felhasználónak meg kell adnia néhány személyes adatát (név, e-mail cím, születési év, telefonszám). Ezen felül, regisztráció alkalmával minden Felhasználónak egyedi Felhasználónevet (minimum 6 – maximum 15 karakter; ékezet nélküli nagybetűket valamint számokat tartalmazhat) illetve egyedi jelszót (minimum 6 – maximum 15 karakter; ékezet nélküli kis-, és nagybetűket, számokat valamint speciális karaktereket tartalmazhat) szükséges megadnia.

A későbbiekben csak és kizárólag ezekkel az adatokkal lehetséges a Bubbles Regisztrált Felhasználói fiókba való belépés.

A regisztráció akkor válik véglegessé, amikor a Felhasználó aktiválja a személyes Bubbles Regisztrált Felhasználói fiókját, a regisztráció során megadott email címre kiküldött aktiváló emailben található linkre kattintva.

Bubbles Regisztrált Felhasználói fiók aktiválása: Regisztráció, azaz az egyedi Bubbles Regisztrált Felhasználói fiók létrehozását követően, a létrehozott fiókot aktiválni szükséges. Ehhez egyszerűen csak rá kell kattintani a regisztráció során megadott email címre kiküldött aktiváló emailben található linkre. Az aktiváló email kiküldése, szükség esetén, az „Aktiváló email kiküldése” gombra kattintva újra igényelhető.

A Bubbles Regisztrált Felhasználói fiókba való belépés a my.bubbles.hu felületén, illetve a Bubbles Mosoda Mobil Alkalmazás esetében csak a fiók aktiválása után lehetséges.

Az üzletekben elhelyezett fizető automatakon egyszeri belépésre van lehetőség a fiók aktiválása nélkül. A második belépés előtt ellenben már mindenképp szükséges a fiók aktiválása.

Elfelejtett belépési adatok: Abban az esetben, ha a regisztrált felhasználó elfelejti a Felhasználónevét vagy jelszavát, a my.bubbles.hu vagy a Bubbles Mosoda Mobil Alkalmazás belépési felületén található „Elfelejtetted belépési adataid?” linkre kattintva, Bubbles Regisztrált felhasználói fiókjához tartozó email címe megadása után, emailben kézhez kapja regisztrációkor megadott Felhasználónevét és a jelszó megváltoztatásához szükséges linket.

Regisztráció előnyei: Regisztráció révén a Regisztrált Felhasználó a listaárhoz képest kedvezményesebb áron használhatja a Bubbles szolgáltatásait, és részt vehet egyéb időszakos kedvezményes kampányokban. Emellett további kényelmi szolgáltatások igénybevételére is jogosulttá válik, amelyeket kizárólag Regisztrált Felhasználói fiókjába belépve tud igénybe venni.

1.) A Bubbles Regisztrált Felhasználók részére elérhető kényelmi szolgáltatások:

A kényelmi szolgáltatások bármelyikének igénybevételére abban az esetben válik jogosulttá a Bubbles Regisztrált Felhasználó, ha ezeket saját személyes Bubbles Regisztrált Felhasználói Fiókjába belépve veszi igénybe vagy rendeli meg.

Kényelmi szolgáltatások:

a) Bubbles Mosoda Mobil Alkalmazás használata

A Bubbles Mosoda Mobil Alkalmazás (Android, IOS) használata lehetővé teszi a Regisztrált Bubbles Felhasználók számára az érintésmentes

- gépindítást
- gépfoglalást
- egyenlegfeltöltést

b) Szolgáltatások személyes Bubbles fiók egyenlegről történő kifizetése

Abban az esetben, ha a Regisztrált Felhasználó Bubbles fiókjának egyenlegén rendelkezik a mosási, szárítási és/vagy az ózonos fertőtlenítési szolgáltatások kifizetéséhez szükséges összeggel, a szolgáltatás(ok) ára fizethető az egyenleg terhére az üzletben található fizető automatán vagy a Bubbles Mosoda Mobil Alkalmazáson keresztül. Ha nem rendelkezik megfelelő egyenleggel, fizethet készpénzzel vagy bankkártyával is. Ezenfelül lehetősége nyílik egyenlegfeltöltésre is, az üzletekben található fizető automatán, a my.bubbles.hu online felületén illetve a Bubbles Mosoda Mobil Alkalmazáson keresztül.

Abban az esetben, ha a Regisztrált Bubbles Felhasználó foglalási szolgáltatást vesz igénybe a My.Bubbles.hu online felületén vagy a Bubbles Mosoda Mobil Alkalmazáson keresztül, az előzetesen lefoglalt mosás(ok) és/vagy szárítás(ok) ára a foglalással egyidőben kerül levonásra.

a személyes Bubbles Regisztrált Felhasználói fiók egyenlegéről kerül(nek) levonásra. Abban az esetben, ha a regisztrált Bubbles felhasználó rendelkezik a Bubbles Regisztrált Felhasználói fiókja egyenlegén legalább a foglalni kívánt szolgáltatás(ok) árának összegével, a foglalt gépek ára a Bubbles fiók egyenlegéről kerül automatikusan levonásra.

Ha a Regisztrált Bubbles Felhasználó nem rendelkezik elégséges egyenleggel, a foglalt gépek ára mind a my.bubbles.hu felületén, mind a Bubbles Mosoda Mobil Alkalmazáson keresztül bankkártyával is rendezhető.

Fontos:

Regisztrált Bubbles Felhasználók esetében, készpénzes fizetés esetén, a visszajáró összege nem kerül kifizetésre, hanem a Regisztrált Bubbles Felhasználó személyes Bubbles fiókjának egyenlegére kerül feltöltésre. A személyes Bubbles Regisztrált Felhasználói fiók egyenlegét csak és kizárólag a Bubbles Felhasználói Fiók tulajdonosa használhatja. A Bubbles fiók egyenlegének elévülésére, törlésére vonatkozó feltételeket lásd a **Regisztráció érvényessége, törlése és megszűnése** pontban.

Bubbles Fiók egyenlegfeltöltés

A Bubbles Regisztrált Felhasználóinak lehetősége nyílik személyes Regisztrált Bubbles Felhasználói Fiókjuk egyenlegének feltöltésére. Az egyenlegfeltöltésre a következő platformokon keresztül van lehetőség:

- **Üzletekben található fizető automatákon keresztül:**

Ebben az esetben az egyenlegfeltöltés az „egyenlegfeltöltés” menüpontra kattintva, csak és kizárólag készpénzzel történik, a feltöltés összege tetszőleges.

A fizetőautomata egyenlegfeltöltéshez az alábbi címleteket fogadja el:

- fémpénz: 100 és 200 forintos érmék
- Bankjegyek: 500, 1000, 2000, 5000 és 10000 forintos címletek

A befizetett összeg azonnal jóváírásra kerül a Regisztrált Felhasználó személyes Bubbles fiókjának egyenlegére.

- **A My.Bubbles.hu online felületén keresztül:**

Ebben az esetben az egyenlegfeltöltés, az „Egyenlegfeltöltés” menüpontra kattintva, online bankkártyás fizetéssel történik. A bankkártyás fizetés SimplePay-en keresztül zajlik. A bankkártya adatok a kereskedőhöz nem jutnak el. A Felhasználó ez esetben is szabadon választható összeggel tudja egyenlegét feltölteni.

A bankkártyás fizetési folyamatban az internetes vásárlás esetleges banki költségeiről érdeklődjön kártyakibocsátó bankjánál. Bankkártyás feltöltés esetén, a befizetett összeg azonnal jóváírásra kerül a Regisztrált Felhasználó személyes Bubbles fiókjának egyenlegére.

- **A Bubbles Mosoda Mobil Alkalmazásokon keresztül:**

Mind az Android, mind az IOS operációs rendszerű alkalmazásokon az „Egyenlegfeltöltés” menüpontra kattintva tud a Regisztrált Bubbles felhasználó személyes Bubbles fiókjának egyenlegére bankkártyával pénzt feltölteni. A bankkártyás fizetés az OTP által üzemeltetett SimplePay rendszerén keresztül történik. A bankkártya adatok a kereskedőhöz nem jutnak el. A Felhasználó ez esetben is szabadon választható összeggel tudja egyenlegét feltölteni.

A bankkártyás fizetési folyamatban az internetes vásárlás esetleges banki költségeiről érdeklődjön kártyakibocsátó bankjánál. Bankkártyás feltöltés esetén, a befizetett összeg azonnal jóváírásra kerül a Regisztrált Felhasználó személyes Bubbles fiókjának egyenlegére.

Fontos:

Az üzletekben található fizető automatákon, a my.bubbles.hu online felületén vagy a Bubbles Mosoda Mobil Alkalmazásokon keresztül a személyes Regisztrált Bubbles Felhasználói Fiókba feltöltött egyenlegek a Bubbles Önkiszolgáló Mosodákban az alábbiak szerint használhatók fel:

A feltöltött egyenlegek kizárólag Magyarország területén (saját- és franchise üzemeltetésű üzletekben egyaránt) használhatók fel.

A fel nem használt egyenlegek levásárlására továbbá lehetőséget kínálunk könyvvásárlásra a honlapon kínált választékból, melyek a honlapon található úrlapon keresztül rendelhetők meg és postán kerülnek kiszállításra.

Az elérhető egyenleg értéke készpénzre nem váltható, vissza nem utalható és a személyes Bubbles Regisztrált Felhasználói fiók törléséig elérhető. Abban az esetben, ha Felhasználó rendkívüli

körülményre hivatkozva egyenlegének visszautalását kéri, Bubbles a kérést elbírálja, és a visszautalás pozitív elbírálása esetén 1000 forint kezelési költség levonására jogosult.

Ezenfelül, pozitív elbírálás esetén is visszautalást Bubbles csak és kizárólag magyarországi bankszámlaszám esetében forintban teljesít.

A Bubbles személyes felhasználói fiók egyenlegének fent részletezett érvényességi ideje alól kivételt képez: A Bubbles az 1 évnél (365 napnál) régebben nem használt Regisztrált Felhasználói fiók egyenlegét tárgyév december 31. napján törli. Lásd **Bubbles részéről történő módosítás, szüneteltetés, törlés d) pont.**

c) Foglalás

A Bubbles Regisztrált Felhasználóinak lehetősége nyílik a Bubbles különböző mosási és szárítási szolgáltatásainak (gépeinek) előre történő foglalására. Állatszórós textilek mosására és szárítására dedikált gépek foglalására nincs lehetőség. A foglalási szolgáltatás elérhető a My.Bubbles.hu online felületén, illetve a Bubbles Mosoda Mobil Alkalmazáson keresztül. Részletes leírás a Bubbles Foglалási Rendszer pontban.

d) Számlalettltési lehetőség

A Bubbles Regisztrált Felhasználóinak lehetősége nyílik arra, hogy generálják és letöltsék saját elektronikus ÁFÁ-s számláikat. Ennek a szolgáltatásnak az igénybevételére csak és kizárólag a My.Bubbles.hu online felületén van lehetőség. (A számlakiállítás részletei a VIII. pontban találhatóak.) Számlaigénylésre a fizetéstől számított 8 napon belül van lehetőség, ezt követően a számla kiállítására már nincs lehetőség. Több ciklus esetén a számla generálása minden egyes gépindításról külön számlán kerül legenerálásra. A számla igényléshez a felhasználói profil alatt a számlázási adatok kitöltése feltétel.

2.) Regisztrált Bubbles Felhasználói Fiók használata és Felelősségvállalás

A Regisztrált Bubbles Felhasználói fiókot, kizárólag annak tulajdonosa (a fiókot saját valós adataival létrehozó jogi vagy 18. életévét betöltött természetes személy) vagy a tulajdonos által megjelölt személyek használhatják. Amennyiben a Regisztrált Bubbles Felhasználói fiókkal visszaélés történik, a Bubbles jogi eljárást kezdeményezhet.

A Bubbles nem vállal felelősséget a jogtalanul megszerzett belépési adatok jogtalan felhasználásából eredő károkért.

A Regisztrált Bubbles Felhasználói fiókkal kapcsolatos előnyök, engedmények módosítása, szüneteltetése, felfüggesztése, megszüntetése. Személyes Felhasználói egyenlegek érvényességének határideje.

A Regisztrált Bubbles Felhasználói fiók visszavonásig vagy törlésig van érvényben. A Regisztrált Felhasználói Fiók törlését kezdeményezheti maga a fiók tulajdonosa vagy a Bubbles.

1.) Bubbles részéről történő módosítás, szüneteltetés, törlés

- a) A Bubbles, a Regisztrált Bubbles Felhasználói Fiókhoz kapcsolódó **kedvezmény- és előnyrendszer**t bármikor jogosult módosítani, szüneteltetni, vagy felfüggeszteni előzetes hozzájárulás kérése nélkül.
- b) Bubbles, a Regisztrált Bubbles Felhasználói Fiókhoz kapcsolódó **kedvezmény- és előnyrendszer** megszüntetéséről szóló közleményt a megszüntetést megelőzően legalább 30 nappal - a bubbles.hu-n, a my.bubbles.hu-n és a Bubbles üzletekben jól láthatóan kihelyezi. A közleménynek tartalmaznia kell a megszűnés lényeges feltételeit és a Regisztrált Bubbles Felhasználói fiókon lévő egyenlegek beváltásának végső határidejét.
- c) **Adott Regisztrált Bubbles Felhasználói fiók** törlését kezdeményezheti a Bubbles, abban az esetben, ha a fiók tulajdonosa nem tartja be a Regisztrált Bubbles Felhasználói Fiók használatára vonatkozó előírásokat. Bubbles ekkor a regisztrációhoz megadott e-mail címre tájékoztatást küld a Regisztrált Felhasználói fiók tulajdonosának a törlés tényéről. A Bubbles a levél elküldésétől számított 10 munkanapon belül törli a Regisztrált Felhasználói fiókot.
- d) A Bubbles az 1 évnél (365 napnál) régebben nem használt Regisztrált Felhasználói fiók egyenlegét tárgyév december 31. napján törli. A törlést követően, a Regisztrált Felhasználó már nem használhatja fel egyenlegét. Bubbles törlés előtt legalább 1 hónappal a regisztrációhoz megadott e-mail címre tájékoztatást küld a Regisztrált Felhasználói fiók tulajdonosának a törlésről. A törölt egyenlegekből befolyó összeget, Bubbles rendszerkarbantartásra fordítja. Amennyiben a Felhasználó 1 éven belül bármilyen szolgáltatást igénybe vett a Bubbles szolgáltatásai közül, úgy a felhasználói fiókjában lévő egyenleg a Felhasználási tárgyévet követő év december 31-ig felhasználható formában megmarad.

2.) Regisztrált Felhasználó részéről történő törlés igénylése:

A Regisztrált Felhasználói Fiók tulajdonosa a regisztrált felhasználói fiókon lévő egyenleg visszautalását csak és kizárólag rendkívüli körülményre hivatkozva kérvényezheti. A Bubbles mindenkorí vezérigazgatójának hatáskörébe tartozik a fent leírt kérelmek elbírálása. Pozitív elbírálást követő visszautalás esetén, Bubbles 1000 forint kezelési költség levonására jogosult. Ezenfelül, pozitív elbírálás esetén is visszautalást Bubbles csak és kizárólag magyarországi bankszámlaszám esetében, forintban teljesít.

- a) A Regisztrált Felhasználói Fiók tulajdonosa a regisztráció törlését az adatkezelési szabályzatban leírtak alapján, az info@bubbles.hu e-mail címre küldött levéllel kezdeményezheti. A regisztráció törlése 10 munkanapon belül történik meg.

- b) Vagy a Regisztrált Felhasználói Fiók tulajdonosa a regisztráció törlését saját maga is elvégezheti a my.bubbles.hu felületén a „Fiók törlése” gombra kattintva. Regisztráció törlésekor, a regisztrált Bubbles fiókon lévő egyenlegek automatikusan törlődnek.

VII.) Árak, fizetési módok, eszközök

1.) Árak

A Bubbles aktuálisan érvényes árai megtalálhatóak a az üzletekben található kommunikációs felületeken, illetve a bubbles.hu/uzletek oldalon a megfelelő üzletet kiválasztva. Az árak az egyes városokban található azonos szolgáltatások esetén is eltérhetnek. Az aktuális árak kiindulási pontja az üzletekben található fizető automatán megjelenő összeg, illetve a mobil alkalmazásban az adott üzlet és gép kiválasztását követően megjelenő összeg.

A Bubbles kommunikációs felületein megjelenített összegek, minden esetben a bruttó árakat jelölik.

Alapárai tekintetében a Bubbles a következő eltérő árazásokat különbözteti meg:

- Listaár: Regisztrált Felhasználói fiókkal nem rendelkező Felhasználók részére
- Regisztrált Felhasználói ár: Regisztrált Felhasználói fiókkal rendelkező Felhasználóinak (a kedvezményes ár abban az esetben vehető igénybe, ha Regisztrált Felhasználói fiókjába belépve veszi igénybe vagy rendeli meg a szolgáltatást)

Az egyes kedvezmények levonása esetén a %-kal csökkentett végösszeg 100 Ft-ra kerekítve kerül elszámolásra az alábbiak szerint:

- 0-49 Ft-ra végződő végösszeg esetén lefelé,
- 50-99 Ft-ra végződő végösszeg esetén felfelé kerekítjük az árakat.

A Bubbles fenntartja a jogot, hogy mind a listaárakat, mind a regisztrált felhasználói árakat előzetes egyeztetés és közlés nélkül változtassa.

Bubbles fenntartja a jogot, hogy a listaárhoz, illetve a regisztrált felhasználói árhoz képest további kedvezményeket alkalmazzon a teljes ügyfélkörre vagy az általa szabadon megszabott ügyfélbázisra vonatkozóan. A kedvezmény nyújtható közvetlen árkedvezménnyel vagy kupon- beváltáshoz kötve, illetve bármilyen más, a Bubbles által lefejlesztett eszközön keresztül.

A szárítási programok tekintetében a Bubbles szárítási időt értékesít. Az aktuálisan érvényben lévő szárítási programok ideje üzletenként eltérhet az alábbiak szerint:

A nem regisztrált felhasználók számára elérhető szárítási programok ideje: 37 perc. A szolgáltató szárítási időt értékesít a Felhasználók részére.

Regisztrált felhasználók felé – bizonyos üzletekben – elérhető a 37 perces normál szárítási időtől eltérő programidő is, az alábbiak szerint:

- 25 perces rövid
- 37 perces normál
- 49 perces hosszú szárítási idő.
- További opcióként, azon felhasználók számára, akik a fenti programok egyikét már használták, a program lejártától számított 20 percen belül egy 13 perces kiegészítő szárítást is rendelhetnek.

A különböző szárítási időhöz eltérő árazások tartoznak, melyek a fizető terminálon és / vagy mobil applikációs felületen illetve a weboldalon az üzlet aloldalán is nyomon követhetők.

A változó idejű szárítási programok elérhetőségéről az aktuális üzletlistát a <https://bubbles.hu/szaritas-programok/> oldalon lehet megtekinteni.

A szárítógépbe helyezett textilek szekrényszáraz állapotára a Szolgáltató nem vállal felelőséget. A szárítás minősége függ a kiválasztott hőfoktól, a betöltött textilek mennyiségétől és annak anyagfajtajától is.

2.) Fizetési módok, eszközök

A Bubbles hálózatának üzleteiben, a my.bubbles.hu online felületén, illetve a Bubbles Mosoda Mobil Alkalmazáson a következő fizetési eszközök használhatók fel:

Bubbles hálózat üzleteiben

a) Késspénz:

A Bubbles hálózat üzleteiben található fizető automatánál lehetőség nyílik a szolgáltatások késspénzzel történő kifizetésére, illetve a késspénzzel történő egyenlegfeltöltésre is.

Fizetésnél felhasználható:

- o 100, 200 forintos érmék
- o 500, 1.000 és 2.000 forintos bankjegyek (2000 forintos címletet a rendszer addig enged behelyezni, amíg a bedobott összeg és szolgáltatás ára közötti különbség meghaladja az 1.000 Ft és a visszajáró összeg nem nagyobb, int 1000 Ft.)

Egyenlegfeltöltéshez felhasználható:

- o 100, 200 forintos érmék
- o 500, 1.000, 2.000, 5.000, 10.000 forintos bankjegyek

Fontos:

- **Nem regisztrált** felhasználók esetében a fizető automata maximum 1000 forintig ad vissza.
- **Regisztrált felhasználók esetében**, a visszajáró a regisztrált felhasználó személyes Bubbles fiókjának egyenlegére kerül átvezetésre, késspénzben nem ad visszajárót.

b) Bankkártya

A Bubbles hálózat üzleteiben található fizető automatánál lehetőség nyílik a szolgáltatások bankkártyával történő kifizetésére. Elfogadottak a következők:

- Chip-es bankkártyával történő fizetés
- Paypass érintés nélküli bankkártyás technológián keresztül történő fizetés
- PayWave érintés nélküli bankkártyás technológián keresztül történő fizetés

Fontos:

A hálózat üzleteiben bankkártyás egyenlegfeltöltésre nincs mód.

c) Regisztrált felhasználói fiók egyenlegéről történő fizetés

Regisztrált felhasználók esetében, ha rendelkeznek Bubbles fiókjuk egyenlegén legalább az igénybe venni kívánt szolgáltatás összegével a szolgáltatást fizethetik az egyenlegükkel is.

- a. Egyenlegfeltöltéshez felhasználható készpénz címletek az üzletekben található terminálnál:
 - i. 100, 200 forintos érmék
 - ii. 500, 1.000, 2.000, 5.000, 10.000 forintos bankjegyek

My.Bubbles.hu online felületén:

a) Regisztrált felhasználói fiók egyenlegéről történő fizetés

Regisztrált Bubbles Felhasználóknak lehetőségük van a my.bubbles.hu felületén foglalás esetén a foglalt gépek árának a személyes regisztrált Bubbles fiók egyenlegéről történő kifizetésére. Az egyenlegen a Felhasználónak rendelkeznie kell az egyenlegén a megfelelő összeggel, vagy előzetesen fel kell tölteni akkora összeggel, ami a szolgáltatás ára.

b) Bankkártya

Regisztrált Bubbles Felhasználóknak lehetőségük van a my.bubbles.hu felületén foglalás esetén a foglalt gépek árának bankkártyával történő kifizetésére.

Regisztrált Bubbles Felhasználóknak lehetőségük van a my.bubbles.hu felületén a személyes Bubbles regisztrált fiókjuk egyenlegének bankkártyával történő feltöltésére.

Bubbles Mosoda Mobil Alkalmazás:

a) Regisztrált felhasználói fiók egyenlegéről történő fizetés

Regisztrált Bubbles Felhasználóknak lehetőségük van a Bubbles Mosoda Mobil Alkalmazáson keresztül indított mosó-, illetve szárítógépek árának személyes regisztrált Bubbles fiók egyenlegéről történő kifizetésére.

Regisztrált Bubbles Felhasználóknak lehetőségük van a Bubbles Mosoda Mobil Alkalmazáson keresztül foglalt mosó-, illetve szárítógépek árának személyes regisztrált Bubbles fiók egyenlegéről történő kifizetésére. Az egyenlegen a Felhasználónak rendelkeznie kell az egyenlegén a megfelelő összeggel, vagy előzetesen fel kell tölteni akkora összeggel, ami a szolgáltatás ára.

- b) Egyenleg feltöltés a my.bubbles.hu weboldalon vagy a mobil applikáción keresztül is kezdeményezhető, mely a SimplePay felületén biztosított fizetési módok bármelyikével véghezvihető.

c) Bankkártya

Regisztrált Bubbles Felhasználóknak lehetőségük van a Bubbles Mosoda Mobil Alkalmazáson keresztül indított mosó-, illetve szárítógépek árának bankkártyával történő kifizetésére.

Regisztrált Bubbles Felhasználóknak lehetőségük van a Bubbles Mosoda Mobil Alkalmazáson keresztül foglalt mosó-, illetve szárítógépek árának bankkártyával történő kifizetésére.

Regisztrált Bubbles Felhasználóknak lehetőségük van a Bubbles Mosoda Mobil Alkalmazáson keresztül személyes Bubbles regisztrált fiókjuk egyenlegének bankkártyával történő feltöltésére.

d) SimplePay

Regisztrált Bubbles Felhasználóknak lehetőségük van a Bubbles Mosoda Mobil Alkalmazáson keresztül foglalt mosó-, illetve szárítógépek árának SimplePay fiókkal történő kifizetésére. A SimplePay támogatja a bankkártya adatok elmentését és saját Simple fiókból való aktiválását, illetve a Google Pay és Apple Pay , illetve QVIK fizetési megoldásokat. A fizetési folyamat a Bubbles-től független fizetési szolgáltató felületén történik, az ott megadott adatok biztonságaért a fizetési szolgáltató a felelős, a Bubbles semmiféle bankkártya adatot nem tárol el saját rendszerében.

VIII.) Nyugtaadás, számlázás

A Bubbles kezelőszemélyzet nélküli fizető automatákat üzemeltet, ezért nyugta- vagy számlaadási kötelezettsége a 2007. évi CXXVII. törvény 167. § értelmében csak abban az esetben van, ha a szolgáltatás megfizetése nem a fizetőautomatán keresztül történik. Ebben az esetben a felhasználó a regisztrált email címére elektronikus nyugtát kap.

A Bubbles a Bubbles hálózaton belül igénybe vett szolgáltatásokról automatikusan nem állít ki számlát. Az igénybe vett szolgáltatásokról utólag elektronikus ÁFA-s számlát tud maga a regisztrált felhasználó generálni, illetve nem regisztrált felhasználó esetén a számla kiállítását a bubbles.hu/szamlas címen található űrlapon keresztül lehet igényelni.

Jelen ÁSZF elfogadása az elektronikus számlabefogadó beleegyezésének minősül.

Számlaigénylés menete

1.) Nem Regisztrált felhasználóként:

A számlaigénylő a <https://bubbles.hu/szamlaigny/> címen található elektronikus űrlapon szükséges elküldeni. Az űrlapon ki kell tölteni a számlázási adatokat (név, cím, adószám, kézbesítési e-mail cím), a szolgáltatás blokkról leolvasható adatait, és csatolni szükséges a szolgáltatás blokkját. Egy űrlapon egyszerre egy blokk adatai küldhetők be. Ha a fizetőautomata technikai okokból nem adott blokkot, úgy ezt a szamlas@bubbles.hu emailcímen lehetséges jelezni.

Nem regisztrált felhasználóként a számlaigénylés határideje a szolgáltatás igénybevételétől számított 5 nap.

2.) Regisztrált felhasználóként:

- A My.Bubbles.hu felületéről, a személyes Bubbles regisztrált felhasználói fiókba belépve, egyszerűen generálhatóak és letölthetőek az igénybe vett szolgáltatásra vonatkozó elektronikus ÁFÁ-s számlák.

A My.Bubbles.hu-n vagy a Bubbles Mobil Alkalmazások valamelyikén keresztül előre foglalt szolgáltatások tekintetében:

- a) online számlagenerálásra csak a felhasznált foglalások esetében van lehetőség
- b) a fel nem használt foglalások esetében a számlaigényeket a szamla@bubbles.hu címre szükséges megküldeni. Ekkor a számlázási adatok mellé az előre foglalt szolgáltatás részleteit szükséges az emailben elküldeni.

Fontos: A Bubbles a jogszabályi előírásokkal összhangban a tranzakció megtörténtét követően 8 napnál (192 óránál) régebbi tételekről semmilyen esetben nem tud számlát kiállítani. Ez érvényes az elektronikus úrlapon megküldött számlaigényekre, illetve a my.bubbles.hu felületén létrehozni kívánt számlákra egyaránt. Az elektronikus úrlapon keresztül történő számlaigénylés esetén kérjük figyelembe venni, hogy a számlakiállítás munkanapokon, munkaidőben történik, így a számlaigényt a szolgáltatás igénybevételétől számított 5 napon belül szükséges megküldeni, hogy a törvényileg rendelkezésre álló időn belül biztosan kiállítható legyen a számla.

A honlapon keresztül, Regisztrált Bubbles Felhasználói Fiók egyenlegéből vásárolt könyvekről és a kapcsolódó szállítási költségről a Bubbles automatikusan elektronikus ÁFÁ-s számlát állít ki, és a rendelésnél megadott emailcímre megküldi.

IX.) Szolgáltatások igénybevételével, mosoda használatával kapcsolatos előírások, szabályok

- a) A Bubbles önkiszolgáló, személyzet nélküli mosodahálózatot üzemeltet a működési engedélyben foglalt előírások és az irányadó jogszabályok pontos betartásával, a folyamatosan szükséges karbantartás elvégzése mellett. A Felhasználók – jogi vagy 14. életévüket betöltött természetes személyek - a fentiek figyelembevételével, a Bubbles mosodákat csak saját felelősségükre használhatják – ezt a Bubbles mosodába való belépéskor nyugtázzák, és belépésükkel ehhez hozzájárulásukat adják. Bubbles minden elvárhatót megtesz a Felhasználók megfelelő tájékoztatása érdekében. Ebből a célból – ahol szükséges - tájékoztató feliratokkal látja el a helyiséget a szolgáltatás igénybevételének megkönnyítése érdekében.

- b) A Bubbles hálózat üzleteiben 14 éven aluli gyermek csak felnőtt felügyelet mellett tartózkodhat, a szolgáltatásokat önállóan igénybe nem veheti.
- c) A Bubbles hálózat üzleteiben található gépeket, berendezéseket, tárgyakat mindenki csak saját felelősségre veheti igénybe.
- d) Bubbles nem felelős a mosodákban (akár mosó- vagy szárítógépekben) hagyott és/vagy ott elvesztett és/vagy ellopott tárgyakért. Felsorolt okokból kifolyólag kártérítés fizetésére nem kötelezhető.
- e) Bubbles nem vonható felelősségre a hálózat mosodáiban tartózkodó személyek magaviseletéért, a Bubbles használatával kapcsolatos előírások, szabályok; a Bubbles etikett, házirend betartatásáért.
- f) Bubbles megtesz minden szükséges óvintézkedést a titoktartás érdekében, mind az Ügyfelet, mind a nálunk mosott ruhákat, textíliákat illetően.
- g) Felhasználó köteles a ruhákon/textileken található címkék Bubbles szolgáltatásainak használata előtt történő ellenőrzésére. Bubbles nem felel a tisztítandó ruhaneműk, textíliák címkéjének ellenőrzéséért, a nem előírásnak megfelelő mosásból/szárításból eredő károkért.
- h) Bubbles fenntartja magának a jogot, hogy visszautasítsa bármely ruhanemű, textília tisztítását.
- i) A Bubbles hálózat gépeiben tilos az állatszűrős textilek mosása és/vagy szárítása. Ezen előírás be nem tartása következtében a Bubbles hálózat gépeiben, rendszerében okozott károkért Felhasználó felelősségre vonható. Ez alól kivételt képeznek az állatszűrős textilek mosására és szárítására dedikált gépek, melyek aktuális listája a www.bubbles.hu/petbubbles weboldalon érhető el. Üzleteink állatbarát üzletként működnek, házikedvenc kategóriába sorolható kisállat az üzletben tartózkodhat, mások testi épségét nem veszélyeztetve szájkosár és póráz viselése vagy hordozó kosárban tartás mellett. Az állattartási szabályok nem megfelelő betartása esetén az ebből eredő károk vagy személyi sérülések kizárólagos felelőseként az állat tulajdonosa tehető.
- j) A Bubbles nem javasolja és ebből kifolyólag nem vállalja a felelősséget a matracok, memóriamatracok, memóriapárnák, plüssállatok Bubbles gépeiben történő mosásáért és/vagy szárításáért.
- k) A Bubbles hálózat gépeiben SZIGORÚAN TILOS szőnyegek mosása és/vagy szárítása. Ezen előírás be nem tartása következtében a Bubbles hálózat gépeiben, rendszerében okozott károkért Felhasználó felelősségre vonható.
- l) A Bubbles hálózat szárító gépeibe cipőt vagy egyéb hasonló keményebb szárítandó tárgyat betenni tilos, a szabály be nem tartásából a textilben, vagy cipőben bekövetkezett sérülésekért a Bubbles a

felelősséget nem vállalja, ellenben a gépekben okozott esetleges sérülésekért a Felhasználó kártérítési felelősséggel tartozik.

- m) Szigorúan TILOS zsírral, olajjal vagy bármilyen gyúlékony anyaggal erősen szennyezett textil szárítása, mert tüzet okozhat.
- n) A mosó- és szárítógépekbe tilos bármilyen személy, élő állat, étel, ital, gyúlékony vagy robbanó anyag, tintát tartalmazó eszköz illetve egyéb nem ruha és textil behelyezése. Ezen előírás be nem tartása következtében a Bubbles hálózat gépeiben, illetve rendszerében okozott károkért Felhasználó felelősségre vonható.
- o) A Felhasználó vállalja, hogy csak mosható/szárítható ruhaneműket, textíliákat helyez a Bubbles gépeibe, berendezéseibe. A Felhasználó felel az összes a Bubbles gépeiben / berendezéseiben okozott kárért, melyet a gondatlanságból a gépekbe/berendezésekbe került tárgy okoz. Bubbles nem vonható felelősségre az ilyen körülmények között mosott/szárított ruhaneműkben, textíliákban vagy a nem mosható/szárítható tárgyban okozott károkért, illetve a mosás/szárítás minőségéért.
- p) Szigorúan TILOS a szárítógépekben a szárítási időn túl hosszú ideig a textilt őrizetlenül bent hagyni, mert a magas hőmérséklet hatására a textilek túlforrósodása és lehűlésének meggátlása a textilekben nem várt kémiai reakciót, esetenként akár öngyulladásos tüzet is okozhat. Az ebből eredő károkért a felelősség kizárólag a Felhasználót terheli, és a szárítógépben, illetve a mosodában keletkező károkért felelősségre vonható. A szárítógépből való kivétel után lehűlni nem hagyott textilek esetleges öngyulladása miatti felelősség szintén a felhasználót terheli.
- q) Bubbles nem vonható felelősségre a mosó és/vagy szárítógépekben hagyott tárgyak által a textilekben okozott károkért. Ebből kifolyólag, Bubbles javasolja, hogy Felhasználó mindenképp ellenőrizze a mosó és/vagy szárítógépek belsejét a textilek behelyezése előtt, illetve a saját textilek zsebeit és nyílásait, és távolítsa el az oda nem való tárgyakat.
- r) Bubbles nem garantálja az összes folt és szennyeződés eltávolíthatóságát. Foltok és erős szennyeződések a Bubbles gépeiben történő mosás előtt előzetes, specifikus kezelést igényelhetnek.
- s) Bubbles nem vonható felelősségre azokban a ruhákban esett károkért, amelyek eresztik a színüket vagy összemennek egy mosás során, a Felhasználó által a nem a címkén előírtaknak megfelelő program kiválasztásából vagy egyéb előírás be nem tartásából eredendő okokból kifolyólag.
- t) Bubbles nem vonható felelősségre mosott/szárított ruhaneműk, textíliák normál elhasználódásáért, zsugorodásáért vagy szakadásáért.

- u) Bubbles nem vonható felelősségre a "különleges ellátást" igénylő, illetve kényes ruhadarabok esetleges sérüléséért, amelyeket különös figyelemmel kell tisztítani.
- v) A Bubbles hálózatában lévő Fizető automatákat csak és kizárólag a használati utasításokat, a leírásokat, illetve a gépen elhelyezett kiírásokat követve engedélyezett használni. Bubbles nem vonható felelősségre és nem kötelezhető kártérítés fizetésére a nem megfelelő használatból eredő felhasználói károkért. Felhasználó felelősségre vonható a fizető automatában (vagy közvetetten a Bubbles más berendezésében - a Felhasználó nem előírásnak megfelelő használatából eredő károkért.
- w) A nem megfelelő használatból eredő károkozásért a Felhasználó a műszaki eszközben keletkező kárt megtéríteni köteles. Ennek mértéke a műszaki eszköz javításának költségéig terjedhet.
- x) A mosás, vagy szárítás esetén a Bubbles műszaki eszközeinek egyértelmű hibájából a textilekben keletkező károk kapcsán a Szolgáltató maximálisan 50.000 Ft értékig kötelezhető kártérítésre.

X.) Bubbles etikett és házirend

- a) Az üzletben videókamerás megfigyelőrendszer működik. A felvételek az adatkezelési szabályzatban leírtaknak megfelelően, a törvényi szabályozást betartva kerülnek tárolásra. A felvételeket csak az illetékes szervnél történt hivatalos feljelentés megtétele után és csak és kizárólag hivatalos megkeresés után az illetékes szervnek tudjuk kiadni. A Bubbles üzleteire érvényes kameraszabályzat megtalálható a Szolgáltató honlapján: [Kameraszabályzat](#).
- b) Mindennemű rongálás, károkozás, a mosoda berendezéseinek/szolgáltatásainak nem rendeltetésszerű használata, harmadik felet egyértelműen zavaró magatartás rendőrségi feljelentést von maga után!
- c) A Bubbles hálózat üzleteiben csak a szolgáltatás igénybevétele céljából és ideje alatt engedélyezett bent tartózkodni. Illetéktelen bent tartózkodás esetén, Bubbles jogosult a vele szerződéses viszonyban álló biztonsági szolgálat szolgáltatásait igénybe venni, aki az ilyen esetekben meghatározott törvényi előírásoknak megfelelően jogosult eljárni. Ennek költségét a Bubbles jogosult áthárítani az illetéktelenül bent tartózkodó személyre/személyekre.
- d) A Bubbles hálózat üzleteiben ingyenes wifi szolgáltatás működik. A wifi hálózathoz való kapcsolódás lépései megtalálhatóak a mosodákban kihelyezett használati utasításokon. A wifi szolgáltatást a hálózatban előzetes értesítés nélkül – szükség esetén a szolgáltató korlátozhatja, vagy megszüntetheti, amennyiben az ingyenes internet pontnak köszönhetően az üzletbe nem mosási szándékkal érkezők száma megnövekedne.

- e) A Bubbles hálózat non-stop nyitva tartó üzleteiben éjjel sms beléptető rendszer működik. A beléptető készülék mellett található leírás tartalmazza a használati utasításokat. Bemenet után, illetve kifelé jövet bizonyosodjon meg arról, hogy az ajtót bezárta! Illetéktelen személyeket nem engedjen be maga után!
- f) A Bubbles hálózat nem non-stop nyitva tartó üzleteiben az utolsó gépindítás a zárás előtt 1 órával lehetséges.
- g) A Bubbles hálózat nem non-stop nyitva tartó üzleteiben, záróra után az üzletben tartózkodni tilos. E pont megszegése rendőri feljelentést von maga után.
- h) A Bubbles hálózat üzleteiben alkohol, egyéb bódítószerek és étel fogyasztása tilos!
- i) A Bubbles hálózat mosodáiban és a bejárat 5 méteres körzetén belül hatóságilag tilos a dohányzás!
- j) A Bubbles hálózat üzleteiben a kulturált viselkedés, a rendre és tisztaságra való odafigyelés előírás!
- k) A Bubbles hálózat üzleteiben a szolgáltatások igénybevétele csak a használati utasításoknak, az előírásoknak, illetve a gépeken elhelyezett tájékoztató anyagoknak megfelelően engedélyezett!
- l) Az üzletek kommunikációs felületein, illetve a gépeken található előírások betartása kötelező érvényű!
- m) A Bubbles hálózatában regisztrált felhasználók részére lehetőség van a gépek előre történő foglalására (lásd: Foglalási rendszer menüpont). A foglalt időpontban (+10 perc) az adott, előre lefoglalt gépet csak az azt előre lefoglaló regisztrált felhasználó tudja elindítani. Abban az esetben, ha nem történt előre foglalás, a gépek igénybevételére vonatkozóan az érkezési sorrend van érvényben. A foglalási lehetőség üzletenként és géptípusonként eltérhet.
- n) Foglalás esetén, az adott gép, az azt előre lefoglaló regisztrált felhasználó által csak és akkor vehető igénybe a foglalt időpont előtt (maximum 40 perccel), ha a gép nincs használatban.
- o) Az adott gépre vonatkozó foglalást a foglalt időponthoz képest maximum +10 percre lehet felhasználni. Utána a foglalás automatikusan törlésre kerül – a megfelelő következményekkel. (lásd: Foglalási rendszer menüpont)
- p) A mosási vagy szárítási szolgáltatás igénybevétele után, a lehető leghamarabb szabaddá kell tenni és át kell adni a gépet a következő Felhasználónak.

- q) Ha a lejáró mosást vagy szárítást elindító Felhasználó nem tartózkodik az üzletben a program lejártakor, a gépből a ruhák, textilek kipakolhatók egy, az üzletben található fehér szennyes dobozba, olyan formában, hogy a tulajdonosa később megtalálja őket.
- r) A Bubbles hálózat üzleteiben található hajtogatási célra fenntartott asztalon, csak és kizárólag a mosásra szánt (állapotuktól függően), illetve a tiszta ruhák/textilek helyezhetők el.
- s) A Bubbles hálózat kanapái és székei csak és kizárólag a mosási és/vagy szárítási szolgáltatás igénybevétele alatt használhatók - a rendeltetésszerű használat előírásainak megfelelően.

XI.) Bubbles Foglálási Rendszer

A Bubbles lehetővé teszi meghatározott platformjain keresztül a Bubbles önkiszolgáló mosoda hálózat által nyújtott mosási, illetve szárítási szolgáltatás előzetes, konkrét időpontra és helyszínre történő foglalását.

A Bubbles foglalási rendszer igénybevételére jogosult Felhasználó:

Minden, a Bubbles Önkiszolgáló Mosoda hálózatában érvényes személyes Bubbles regisztrált felhasználói fiókkal rendelkező természetes vagy jogi személy.

A Bubbles foglalási rendszerét az alábbi platformokon keresztül veheti igénybe a foglalási rendszer igénybevételére jogosult ügyfél:

- my.bubbles.hu online felületén keresztül
- Bubbles Mosoda Mobil Alkalmazás felületén

A Bubbles foglalási rendszerben résztvevő önkiszolgáló mosoda hálózat üzletei:

A my.bubbles.hu online felületen, illetve a Bubbles Mosoda Mobil Alkalmazáson keresztül, mint a Bubbles foglalási rendszerében résztvevő mosoda-ként feltüntetett mosodák. Bubbles fenntartja a jogot, hogy a Bubbles foglalási rendszerben résztvevő mosodák listáját időszakosan vagy akár végleges jelleggel, a Bubbles foglalási rendszer igénybevételére jogosult ügyfelek előzetes tájékoztatása nélkül is módosíthassa.

A Bubbles foglalási rendszerén keresztül foglalható Bubbles szolgáltatások:

Mosási szolgáltatás

- kiskép (dupla, 11 kg kapacitású gép) foglalása
- nagygép (tripla, 16 kg kapacitású gép) foglalása

Szárítási szolgáltatás

- kiskép (16 kg kapacitású gép) foglalása
- nagygép (25 kg kapacitású gép) foglalása

A Bubbles foglalási rendszerén keresztül állatszőrös textíliák mosására dedikált mosó- és szárítógép nem foglalható.

A Bubbles foglalási rendszer igénybevételével kapcsolatos időbeli szabályok:

Legkorábbi foglalási időpont meghatározása

- my.bubbles.hu online felületen keresztül történő foglalásnál: a Bubbles foglalási rendszer igénybevételére jogosult ügyfél leghamarabb a foglalás végrehajtásának időpontjától számított 3 órával előre tud időpontot foglalni.
- A Bubbles Mosoda Mobil Alkalmazáson keresztül: a Bubbles foglalási rendszer igénybevételére jogosult ügyfél leghamarabb a foglalás végrehajtásának időpontjától számított 3 órával előre tud időpontot foglalni.

Fontos:

A Foglálást végző Felhasználó a foglalási időpont előtt 40 perccel és a foglalás időpont után 10 perccig csak és kizárólag a foglalt gépet tudja elindítani! Amíg bármilyen foglalása érvényben van ebben az időszámban (legyen mosás vagy szárítás) csak a foglalt gép elindítása után tud bármilyen más szolgáltatást igénybe venni.

Díjszabás

- Foglalási díj: A foglalásnak, mint a Bubbles által nyújtott kényelmi szolgáltatásnak jelenleg külön, az előre lefoglalt szolgáltatás árának összegén felüli díja nincs. Ellenben Bubbles fenntartja a jogot, hogy a későbbiekben, akár a Bubbles foglalási rendszer igénybevételére jogosult ügyfelek előzetes tájékoztatása nélkül is, a fent definiált foglalás díját bevezesse.
- Foglalt szolgáltatás árának kiegyenlítése: A Bubbles foglalási rendszerén keresztül foglalt szolgáltatás ára, a foglalás végrehajtásának időpontjában, a foglalást végző, foglalásra jogosult ügyfél érvényes Bubbles Regisztrált Felhasználói fiókjának egyenlegéről kerül levonásra.

Abban az esetben, ha a Bubbles Regisztrált Felhasználó nem rendelkezik személyes Bubbles regisztrált fiókjának egyenlegén a foglalni kívánt gép árának kiegyenlítéséhez elégséges összeggel, a foglalás díja bankkártyával is kiegyenlíthető.

Foglalás lemondása

- A foglalás lemondása a my.bubbles.hu felületén a Foglálás menüponton belül a lemondani kívánt foglalás törlésével lehetséges.
- A foglalás lemondása a Bubbles Mosoda Mobil Alkalmazáson keresztül a Legutóbbi tevékenységek menüponton belül, a Foglaltakokon belül a lemondani kívánt foglalás törlésével lehetséges.
- Sikeres lemondás: Sikeres lemondásnak minősül, ha a foglalásra jogosult felhasználó a lefoglalt időpont előtt legalább 2 órával (120 perc) törli foglalását a Bubbles foglalási rendszeréből. Ez esetben, a korábban a foglalás végrehajtásának időpontjában, a foglalásra jogosult felhasználó érvényes Bubbles

fiókjának egyenlegéről levont összeg teljes mértékben visszautalásra kerül az ügyfél Bubbles fiókjának egyenlegére.

- Sikertelen lemondás: Sikertelen lemondásnak minősül, ha a foglalásra jogosult felhasználó a lefoglalt időpont előtt kevesebb, mint 2 órával (120 perc) törli foglalását a Bubbles foglalási rendszeréből. Ez esetben, a korábban a foglalás végrehajtásának időpontjában, a foglalásra jogosult felhasználó érvényes Bubbles fiókjának egyenlegéről levont összeg nem kerül visszautalásra az felhasználó Bubbles fiókjának egyenlegére.
- Abban az esetben, ha a foglalást végrehajtó, foglalásra jogosult felhasználó nem veszi igénybe az általa lefoglalt szolgáltatást, és le sem mondja előzetesen azt, úgy a foglalás végrehajtásakor, az érvényes Bubbles fiókjának egyenlegéről levont összeg utólagos reklamáció ellenében sem kerül visszatérítésre, mert a gépet a Bubbles a foglalás értelmében fenntartja a foglalást végrehajtó felhasználó számára, így azt más felhasználó semmilyen módon nem tudja elindítani.

Bubbles foglalási rendszerén keresztül lefoglalt szolgáltatás felhasználására vonatkozó előírások:

- A Bubbles foglalási rendszerén keresztül lefoglalt szolgáltatást (gépet), a kiválasztott mosodában, a foglalt időpont előtt legkorábban 40 perccel veheti igénybe a foglalást korábban végrehajtó, foglalásra jogosult felhasználó. Az előzőekre abban az esetben nyílik lehetőség, ha Bubbles foglalási rendszerén keresztül lefoglalt szolgáltatás (gép) nincs használatban. Abban az esetben, ha a Bubbles foglalási rendszerén keresztül lefoglalt szolgáltatás (gép) használatban van, Bubbles garantálja, hogy a foglalást korábban végrehajtó, foglalásra jogosult ügyfél legkésőbb a foglalt időpontban használatba veheti a foglalt szolgáltatást (gépet).
- A Bubbles foglalási rendszerén keresztül lefoglalt szolgáltatást (gépet), a kiválasztott mosodában, a foglalt időpont után maximum 10 perccel veheti igénybe a foglalást korábban végrehajtó, foglalásra jogosult felhasználó. A foglalt időpont utáni 10 perc lejártával a foglalás automatikusan törlik a rendszerből, és a foglalás végrehajtásakor, a foglalást végrehajtó, foglalásra jogosult ügyfél Bubbles fiókjának egyenlegéről levont összeg nem kerül visszautalásra.
- A kiválasztott üzletben, a Bubbles foglalási rendszerben előre kiválasztott időpontban, regisztrált felhasználóként bejelentkezve csak az előre lefoglalt szolgáltatást (gépet) veheti igénybe a foglalást végrehajtó, foglalásra jogosult felhasználó. Következő szolgáltatás (gép) felhasználására, csak a korábban lefoglalt szolgáltatás (gép) elindítása után van lehetőség.

Abban az esetben, ha Bubbles foglalási rendszerében lefoglalt szolgáltatás (gép) kapacitását tekintve nem elégséges:

- A Bubbles foglalási rendszerén keresztül lefoglalt szolgáltatás (gép) elindítása után, ha az adott üzlet pillanatnyi kapacitása engedi, az felhasználó előre foglalás nélkül, helyszíni – az üzletben található fizető automatán keresztül történő - fizetéssel, igényeinek megfelelően, további szolgáltatás(oka)t (gép(ek)et) indíthat el.

- A foglalást végrehajtó, foglalásra jogosult felhasználó saját My.Bubbles fiókján keresztül törölheti a korábban lefoglalt szolgáltatást (gépet), majd az adott üzlet pillanatnyi kapacitásának megfelelően előre foglalás nélkül, helyszíni – az üzletben található fizető automatán keresztül történő - fizetéssel, igényeinek megfelelően, másik (nagyobb kapacitású) szolgáltatás(oka)t (gép(ek)et) indíthat el. Ez esetben, a korábban a Bubbles foglalási rendszerén keresztül foglalt, és a helyszínen törölt szolgáltatás (gép) ára nem kerül visszatérítésre a foglalást végrehajtó, foglalásra jogosult felhasználó érvényes Bubbles fiókjának egyenlegére.

Abban az esetben, ha a Bubbles foglalási rendszerében lefoglalt szolgáltatás (gép) az felhasználón kívülálló – pl. műszaki - okokból nem vehető igénybe:

- Ügyfélszolgálaton keresztül történő hibabejelentést követően az adott üzlet pillanatnyi kapacitásának függvényében Bubbles biztosítja egy azonos vagy nagyobb kapacitású szolgáltatás (gép) használatát. Ha az adott üzlet pillanatnyi kapacitása csak egy nagyobb kapacitású szolgáltatás (gép) felhasználását teszi lehetővé, az árkülönbözet nem kerül a foglalást végrehajtó, foglalásra jogosult felhasználónak felszámolásra.
- Ügyfélszolgálaton keresztül történő hibabejelentést követően amennyiben az adott üzlet pillanatnyi kapacitása nem teszi lehetővé másik szolgáltatás (gép) rendelkezésre bocsátását, Bubbles visszatéríti a korábban a Bubbles foglalási rendszerében foglalt szolgáltatás (gép) árát. Az összeg a foglalást végrehajtó, foglalásra jogosult felhasználó érvényes Bubbles fiókjának egyenlegére kerül jóváírásra.

Kommunikáció

A Bubbles, a Bubbles önkiszolgáló mosoda hálózat rendszerében történő regisztrációkor megadott e-mail címre értesítést küld a Bubbles foglalási rendszerén keresztül végzett foglalással kapcsolatos információkról:

- sikeres foglaláskor
- foglalás sikeres törlésekor
- foglalás sikertelen (határidőt megszegő) törléskor
- Fel nem használt foglaláskor

Számlázás

Számla igénylésére a Bubbles foglalási rendszerben lefoglalt időpont elmúltával van lehetőség.

Mind a My.Bubbles.hu felületén keresztül, mind a Bubbles Mosoda Mobil Alkalmazáson keresztül történő foglalásoknál:

- a sikeresen használt foglalásokra vonatkozó számlát a foglalást végrehajtó Felhasználó a my.bubbles.hu felületén keresztül az érvényes Bubbles fiókjába belépve tudja generálni és letölteni
- a fel nem használt, vagy sikertelenül törölt foglalások esetében Felhasználónak a szamla@bubbles.hu email címre szükséges elküldenie a foglalásra vonatkozó számlaigényét a foglalásra vonatkozó összes részlettel együtt (üzlet, dátum, időpont, gép), kiegészítve a számlázási adatokkal.

8 napnál régebbi tételekről nem áll módunkban számlát kiállítani.

XII.) Franchise

A Bubbles hálózatán belül egyes mosodák Franchise rendszerben működnek. A Franchise üzletekben a Szolgáltató feladat- és felelősségi körét az érintett Franchise Partner látja el, mint Szolgáltató. Az 5-ös pontban megjelenített Bubbles hálózat üzletlistán feltüntetett mosodák közül az alábbiak Franchise üzletek:

Üzlet neve	Irányítószáma	Üzlet címe	Üzemeltető
Balatonfüred	8230	Balatonfüred, Petőfi Sándor u. 76.	Vision Befektetési Kft.
Békéscsaba	5600	Andrássy út 71/a	LGD Projekt Kft.
Budaörs	2040	Szabadság út 50.	Mia Mosoda Kft
Cegléd	2700	Kőrösi út 38.	Donavita Kft.
Dunakeszi	2120	Dunakeszi, Fő u. 86	Stílus Textilker. Kft.
Dunaújváros	2400	Dunaújváros, Balogh Á. u.8-14.	Sió Mosó kft.
Eger	3300	Törvényház utca 17.	Perfect Power Kft.
Esztergom	2500	Retek utca 1.	Tessellata Kft.
Gödöllő	2100	Gödöllő, Bajcsy-Zsilinszky út 34.	Tisztaság és Harmónia Kft.
Gyöngyös	3200	Erzsébet királyné utca 1.	MiMoMi Mosoda Kft.
Győr	9027	Gerence utca. 29-31.	Polygon-F Bt.
Győr2	9027	Kandó Kálmán utca 1-3.	Polygon-F Bt.
Gyula	5600	Kossuth Lajos tér 27.	CÉL-CONSULT Bt.
Hódmezővásárhely	6800	Hódmezővásárhely, 6800 Nyizsnyai u.9.	Mafex Kft.
Kaposvár	7400	Kaposvár, Petőfi tér 3-2.	BILZITON Kft.
Kecskemét	6000	Petőfi Sándor u. 12.	Südauto Bt.
Keszthely	8360	Keszthely, Tapolcai út 37.	VERTIKA Washing Kft.
Komárom	2900	Komárom, Klapka György út 12.	Kom-WASH Kft.
Mosonmagyaróvár	9200	Mosonmagyaróvár, Terv utca 78.	Polygon-F Bt.
Nagykanizsa	8800	Táborhegy utca 4.	BILZITON Kft.
Pécs	7624	Pécs Rókus utca 3/1	Tafota Kft.
Pécs2	7626	Pécs, Koller u. 11.	Tafota Kft.
Siófok	8600	Siófok, Sió u. 2.	Sió Mosó Kft.
Sopron	9400	Sopron Selmeczi utca 15-17.	H és H Mosoda Kft.
Sopron2	9400	Sopron, Iparkörút 30.	Sauna és Wash Kft.
Szeged	6722	Szeged Mérey utca 13/b	Clean Clothes Kft.
Szeged2	6723	Szeged, Olajbányász tér 7.	Clean Clothes Kft.
Székesfehérvár	8000	Székesfehérvár, József Attila út 2/e	Sió Mosó Kft.
Szekszárd	7100	Szekszárd, Széchenyi utca 60.	Dr. Mos Kft.
Szentendre	2000	Szentendre, Dobogókői út 7.	ZZZ Clean Kft.
Szigetszentmiklós	2310	Vak Bottyán u. 4/b.	Sió Mosó Kft.
Székesfehérvár2	8000	Székesfehérvár, Tolnai utca 40-42.	Sió Mosó Kft.
Szolnok	5000	Szolnok, Nagy Imre krt. 16.	Claritas Centrum Kft.

Szombathely	9700	Szombathely, Szűrcsapó u. 23.	RB Mosoda1 Kft.
Tapolca	8300	Veszprémi út 5.	Dornbesh Kft.
Tata	2890	Tata, Stransky J. u.1.	Tessellata Kft.
Tatabánya	2800	Tatabánya, Köztársaság útja 44.	RB Mosoda Tatabánya Kft.
Vác	2600	Vác, Damjanich János utca 26.	Stílus Textilkereskedelmi Kft.
Veszprém	8200	Veszprém, Budapesti út 75.	Vision Befektetési Kft.
Zalaegerszeg	8900	Rákóczi Ferenc u.4-8.	Barazo Mosoda Kft.

XIII.) Reklamáció, hibabejelentés

A Bubbles működésével kapcsolatos panaszokat, reklamációkat, hibabejelentéseket írásban az info@bubbles.hu email címen áll módunkban fogadni vagy telefonon a 0-24 órás Ügyfélszolgálatunkon keresztül: 06 1 510 0516. Az info@bubbles.hu email címre érkező levelek munkaidőben, 48 órán belül kerülnek megválaszolásra. A hétvégén vagy ünnepnapon beérkező levelek megválaszolása a hétvégét vagy ünnepnapot követő 48 órán belül történik.

Abban az esetben, ha a felhasználói oldalról érkező panasz kivizsgálása olyan eredménnyel zárul, melynek értelmében Bubbles köteles felhasználó részére adott összeg visszatérítésére, Bubbles csak és kizárólag magyarországi bankszámlaszám esetében, forintban tudja teljesíteni a jóváírást.

XIV.) Egészségügyi Veszély- és/vagy Vírushelyzet ideje alatt kötelező érvényűen betartandó viselkedési szabályok a Bubbles Önkiszolgáló Mosoda Hálózat egységeiben:

Kérjük az alábbiak felelősségteljes betartását T. Felhasználóinktól:

- kérjük, hogy kizárólag egészségesen, maszkban vegyék igénybe szolgáltatásainkat. Mindenki csak és kizárólag saját felelősségére tartózkodhat az önkiszolgáló mosoda szolgáltató helyiségben.
- abban az esetben, ha a tisztelt ügyfél kétszeri felszólításra sem tesz eleget az a) pontban definiált köteletségének, akkor munkatársaink felszólítják az önkiszolgáló mosoda szolgáltató helyiség elhagyására. Ennek megtagadása esetén pedig jogukban áll az illetékes szervek kihívására.
- lehetőség szerint kerüljék a készpénzforgalmat, a szolgáltatást bankkártyával vagy Bubbles egyenlegükről fizessék.

- Kérjük továbbá, hogy a Bubbles Önkiszolgáló Mosoda Hálózat egységeit szíveskedjenek a mindenkori veszély- illetve vírushelyzetre vonatkozó szabályokkal összhangban használni.

Minden mosás fertőtlenítve van vírusölő hatású Peracid típusú fertőtlenítővel!

A Szolgáltató fenntartja a jogot, hogy jelen Protokoll rendelkezéseit frissítse, illetve időközönként módosítsa, hogy az tükrözze a szolgáltatásnyújtás működési módját és feltételeit, vagy a jogszabályi környezet változását. Ilyen esetekben a Protokoll módosított változata jelenik meg az oldalon. A Szolgáltató rögzíti, hogy a jelen és mindenkor módosított rendelkezések valamennyi Ügyfelünkre kötelezőek és irányadóak.

XV.) Adattovábbítási nyilatkozat

Vásárló jelen ÁSZF elfogadásával tudomásul veszi, hogy a Bubbles International Zrt. (Székhelye: 9027 Győr, Kandó Kálmán u 11-13.) adatkezelő által a www.bubbles.hu webcíme és Bubbles Mosoda applikáció felhasználói adatbázisában tárolt személyes adatai átadásra kerülnek az OTP Mobil Kft., mint adatfeldolgozó részére. Az adatkezelő által továbbított adatok köre az alábbi: felhasználónév, családnév, keresztnév, ország, telefonszám, e-mail cím. Az adatfeldolgozó által végzett adatfeldolgozási tevékenység jellege és célja a SimplePay Adatkezelési tájékoztatóban, az alábbi linken tekinthető meg: <http://simplepay.hu/vasarlo-aff>