

Bubbles Zrt. - Adatkezelési tájékoztató

1. Adatkezelő és adatkezelésben érintett felületek azonosítása

1.1. Tájékoztatjuk, hogy az adatkezelésben érintett felületeket a

BUBBLES International Zártkörűen Működő Részvénytársaság

Cégjegyzékszám: 08-10-001871 – Győri Törvényszék Cégbírósága

Adószám: 24786922-2-08

Székhely: 9027 Győr, Kandó Kálmán utca 11-13.

Levelezési cím: 1191 Budapest, Üllői út 206. | 206 Center irodaház, B-II. lh. / 3. em.

Webhely: <https://www.bubbles.hu/>

E-mail: info@bubbles.hu

(a továbbiakban: Adatkezelő) üzemelteti.

1.2. Adatkezelésben érintett felületek:

- weboldalak: www.bubbles.hu és www.my.bubbles.hu
- Bubbles mosoda Android illetve IOS operációs rendszerre lefejlesztett mobil alkalmazás
- Bubbles önkiszolgáló mosoda hálózat üzleteiben működő fizető automata

2. A magyar jog kikötése, jelen tájékoztató hatálya

2.1. A fent meghatározott adatkezelésben érintett felületeket (a továbbiakban: felületek) üzemeltető fent meghatározott Adatkezelő (a továbbiakban: Adatkezelő) szolgáltatása Magyarországra irányul, és azt Magyarországról nyújtja. Ennek értelmében a szolgáltatás nyújtására, valamint a Felhasználókra a szolgáltatás igénybevétele során (az adatkezelésre vonatkozóan is) a magyar jog az irányadó. Adatkezelő a felhasználók adatait elsősorban az

- Az Európai Parlament és a Tanács (EU) természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről szóló 2016/679 rendelete (2016. április 27.) (GDPR, általános adatvédelmi rendelet)

- információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (Infotv.),
- az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény (Ekertv.),
- a kutatás és a közvetlen üzletszerzés célját szolgáló név- és lakcímadatok kezeléséről szóló 1995. évi CXIX. törvény (DMtv.),
- és a gazdasági reklámtevékenység alapvető feltételeiről és egyes korlátairól szóló 2008. évi XLVIII. törvény (Grt.)

rendelkezései alapján kezeli.

2.2. Jelen tájékoztató hatálya a fent felsorolt, az adatkezelésben érintett felületek használatára, ott elérhetővé tett szolgáltatások igénybevétele során végrehajtott adatkezelésre vonatkozik.

2.3. Jelen tájékoztató értelmében Felhasználó: az adatkezelésben érintett felületeket böngésző és/ vagy felületeket letöltő és/vagy felületekre belépő természetes személy függetlenül attól, hogy az érintett felületeken mely szolgáltatást veszi igénybe vagy igénybe vesz-e bármilyen szolgáltatást.

3. Az adatkezelés jogalapja: az érintett hozzájárulása

3.1. Az Adatkezelő által végzett adatkezelés jogalapja a GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pont és az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (a továbbiakban: Infotv.) 5. § (1) bekezdésének b) pontja szerint, a Felhasználó hozzájárulása.

3.2. A hozzájárulást Felhasználó az adatkezelési nyilatkozat előtti jelölőnégyzet bejelölésével adja meg.

4. Adatkezelés az érintett további külön hozzájárulása nélkül, illetve a hozzájárulás visszavonását követően

4.1. Az érintett Felhasználó hozzájárulásával felvett adatokat az érintett Felhasználó további külön hozzájárulása nélkül, illetve a hozzájárulás visszavonását követően az Infotv. 6. § (5) bekezdése alapján, az alábbiak szerint kezelheti Adatkezelő.

4.2. Ha a személyes adat felvételére az érintett Felhasználó hozzájárulásával került sor, az Adatkezelő a felvett adatokat törvény eltérő rendelkezésének hiányában az érintett

Felhasználó további külön hozzájárulása nélkül, valamint az érintett Felhasználó hozzájárulásának visszavonását követően is kezelheti az alábbi esetekben:

- az Adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítése céljából, vagy
- az Adatkezelő vagy harmadik személy jogos érdekének érvényesítése céljából, ha ezen érdek érvényesítése a személyes adatok védelméhez fűződő jog korlátozásával arányban áll.

4.3. A fenti, jogos érdekre való hivatkozással történő adatkezelés megkezdése előtt Adatkezelő minden esetben - kötelező jelleggel - elvégzi az úgynevezett érdekmérlegelési tesztet. Az érdekmérlegelési teszt egy három lépcsős folyamat, melynek során Adatkezelő azonosítja a jogos érdekét, valamint az érintett Felhasználó súlyozás ellenpontját képező érdekét és a tervezett adatkezeléssel érintett alapjogát. Végül a súlyozás elvégzése alapján Adatkezelő megállapítja, hogy kezelhető-e a személyes adat az Infotv. 6. § (5) bekezdése alapján.

4.4. Az érdekmérlegelési teszt eredményéről Adatkezelő tájékoztatja az érintett Felhasználót oly módon, hogy a tájékoztatás alapján Felhasználó egyértelműen meg tudja állapítani, mely jogos érdek alapján, és miért tekinthető arányos korlátozásnak az, hogy az Adatkezelő a beleegyezése nélkül kezelje személyes adatát.

4. 5. Az érdekmérlegelési teszt elvégzése során Adatkezelő az Európai Unió Tanácsa Adatvédelmi Munkacsoportjának erre vonatkozóan irányadó megállapításokat tartalmazó 6/2014. számú Véleményében meghatározottak szerint jár el. A Vélemény a következő linken olvasható:

http://ec.europa.eu/justice/data-protection/article-29/documentation/opinionrecommendation/files/2014/wp217_hu.pdf#h2-2

5. Az adatkezelés jogszabályon alapuló további lehetséges jogalapjai

5. 1. Az adatkezelés jogalapja továbbá a vonatkozó esetekben az Infotv. 5. § (1) bekezdésének b.) pontja alapján történő kötelező adatkezelés. Adatkezelő egyes esetekben köteles lehet törvény vagy más jogszabály által előírt kötelező adatkezelést végezni. Ezen túl az esetleges hatósági megkereséseket Adatkezelő köteles teljesíteni, melyek szintén személyes adatok kezelésével, továbbításával járhatnak, ez Adatkezelőnek szintén jogszabály által előírt kötelezettsége.

5.2. A GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pont alapján tájékoztatjuk továbbá, hogy Adatkezelő a

Felhasználó személyes adatait kezelheti akkor is, ha az adatkezelés az Adatkezelő vagy egy harmadik fél jogos érdekeinek érvényesítéséhez szükséges, kivéve, ha ezen érdekekkel szemben elsőbbséget élveznek a Felhasználó olyan érdekei vagy alapvető jogai és szabadságai, amelyek személyes adatok védelmét teszik szükségessé, különösen, ha az érintett gyermek.

A fenti, jogos érdekre való hivatkozással történő adatkezelés megkezdése előtt Adatkezelő minden esetben - kötelező jelleggel - elvégzi az úgynevezett érdekmérlegelési tesztet a jelen tájékoztató 4.3. - 4.5. pontjaiban írtak szerint.

5.3. Adatkezelő szolgáltatása az Ektv. értelmében - egyéb kereskedelmi - szolgáltatásnak minősül.

Adatkezelő a szolgáltatása teljesítésének figyelemmel kísérése, az abból származó díjak számlázása, valamint az azzal kapcsolatos követelések érvényesítése céljából kezelheti az igénybe vevő (Felhasználó) azonosításához szükséges természetes személyazonosító adatokat és lakcímet valamint a szolgáltatás igénybevételének időpontjára, időtartamára és helyére vonatkozó adatokat.

Adatkezelő a szolgáltatás nyújtása céljából kezelheti azon személyes adatokat, amelyek a szolgáltatás nyújtásához technikailag elengedhetetlenül szükségesek. Adatkezelő az egyéb feltételek azonossága esetén úgy választja meg és minden esetben oly módon üzemelteti a szolgáltatás nyújtása során alkalmazott eszközöket, hogy személyes adatok kezelésére csak akkor kerüljön sor, ha ez a szolgáltatás nyújtásához és az e törvényben meghatározott egyéb célok teljesüléséhez feltétlenül szükséges, azonban ebben az esetben is csak a szükséges mértékben és ideig. (A technikailag szükséges adatkezelés további szabályait a "[Tájékoztató 'sütik' alkalmazásáról](#)" című dokumentum és jelen tájékoztató 6. számú fejezete határozza meg.)

Adatkezelő a szolgáltatás igénybevételével kapcsolatos adatokat bármely, a fentiekben meghatározottaktól eltérő célból – így különösen szolgáltatása hatékonyságának növelése, az igénybe vevőnek címzett elektronikus hirdetés vagy egyéb címzett tartalom eljuttatása, piackutatás céljából – csak az adatkezelési cél előzetes meghatározása mellett és az igénybe vevő hozzájárulása alapján kezelhet.

6. Információtechnológiai szolgáltatás működésének biztosításához kapcsolódó adatkezelés

6.1. Az adatkezeléssel érintettek köre: A www.bubbles.hu és www.my.bubbles.hu weboldalak, valamint a Bubbles mosoda IOS illetve Android operációs rendszerre kifejlesztett mobil alkalmazását meglátogató minden Felhasználó, az adott felületen elérhető szolgáltatások igénybevételétől függetlenül.

6.2. Az adatkezelés jogalapja: a GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja és az Infotv. 5. § (1) bekezdésének a) pontja alapján a Felhasználó hozzájárulása. Felhasználó a webhely böngészésének megkezdésekor felugró tájékoztató és nyilatkozat elfogadásával, illetve a böngészés folytatásával adja meg önkéntes hozzájárulását az adatkezeléshez. Ellenkező esetben, az Adatkezelő korlátozhatja részben vagy teljesen az adott weboldal vagy applikáció használatát a megfelelő nyilatkozatok elfogadásáig.

6.3. Kezelt adatok körének meghatározása: Az információtechnológiai adatkezelés a webhely üzemeltetéséhez használt „sütik” működéséhez és a webtárhely szolgáltató által alkalmazott naplófájlok használatához szükséges adatok körét érinti.

A felhasználóbarát böngészés lehetővé tétele érdekében kezelt adatok:

- a webhely látogatása során meglátogatott weboldalak és azok megnyitási sorrendje
- Felhasználó által használt eszköz IP címe.

A webhely látogatottságának méréséhez kezelt adatok köre:

- a webhely látogatása során meglátogatott weboldalak és azok megnyitási sorrendje
- a webhely egyes weboldalainak megtekintési gyakorisága
- mely másik webhelyről érkezett jelen webhelyre a Felhasználó (csak olyan webhely esetén, melyen a jelen webhelyre mutató link van elhelyezve)
- a webhelyet meglátogató Felhasználó földrajzi helyének meghatározása (az internetszolgáltató adatai alapján, csak közelítő adatok a böngészéshez használt eszköz helyére vonatkozóan)
- webhely böngészése kezdésének időpontja
- a webhely elhagyásának (böngészése befejezésének) időpontja
- a webhely böngészésének időtartama.

A webhelyre történő belépési jogosultság ellenőrzése érdekében kezelt adatok:

- felhasználói név jelszó, régebbi felhasználók esetén Monogram és PIN kód (Felhasználó döntése szerint kerülhet eltárolásra)

- Felhasználó e-mail címe

- Felhasználó által használt eszköz IP címe.

6. 4. Az adatkezelés célja: A „sütik” és a naplófájlok használata a webhely felhasználóbarát és biztonságos üzemeltetéséhez szükségesek. Az ezekkel megvalósuló adatkezelés célja a webhely felhasználóbarát működésének biztosítása az érintett Felhasználó számára, valamint anonim adatok gyűjtése a webhely használatáról. Ezen belül:

- Felhasználó böngészéshez használt eszközének azonosítása, az azonosító adatok – böngészés idejéig történő – megjegyzése: az IP-cím alapján. Ez által válik gördülékenyebbé a böngészés, e nélkül ugyanis Felhasználónak minden egyes meglátogatott oldalon azonosítania kellene magát, vagy folyamatokat kellene ismételnie.

Az alábbi célokhoz szükséges adatok anonim módon kerülnek rögzítésre, azok nem kapcsolhatók személyhez:

- A webhely látogatottságának mérése, a webhely egyes oldalainak megtekintési gyakoriságának mérése és a webhely egyes oldalainak böngészési időtartamának mérése azért, hogy a webhelyet a Felhasználók igényeinek maximálisan megfelelőre alakíthassa Adatkezelő.

- Felhasználó (böngészéshez használt eszköze) helyének meghatározása, Adatkezelő szolgáltatása utáni érdeklődés fokának területi feltérképezése.

- A webhely azonosítása, amelyről érkezett jelen webhelyre a Felhasználó annak érdekében, hogy Adatkezelő szolgáltatása iránt érdeklődő Felhasználók egyéb érdeklődési körébe tartozó témákat megismerje, illetve a szolgáltatását népszerűsítő tevékenység eredményességét mérni tudja Adatkezelő.

Ezen adatok méréséhez Adatkezelő informatikai rendszere a Google Analytics (Alphabet Inc.) eszközeit használja. A Google Analytics eszközeit alkalmazó oldalak megtekintése során a Google sütik megjegyzik a felhasználó által megjelölt preferenciákat és információkat, ami szintén a webhely látogatottságának méréséhez és böngészési szokások feltérképezéséhez kezelt anonim adatok megismerését jelenti.

A fenti anonim adatokhoz a Alphabet Inc. (1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA) is hozzáfér, a Google Analytics eszközeinek tulajdonosa és üzemeltetője. A Alphabet Inc. a fenti adatokat az említett elemzések készítésén túl a böngésző felhasználó

számára célzott reklámok eljuttatása céljából is felhasználja. Ennek során a Alphabet Inc. az anonim adatok és a böngészéshez használt eszköz IP címének összekapcsolásával állapítja meg az adott eszközről végrehajtott böngészési szokások alapján a feltárható érdeklődési kört, majd így juttatja el a célzott reklámokat az adott eszközre. A Alphabet Inc. az e pontban írt anonim adatokon kívül a jelen tájékoztatóban említett további adatokhoz nem fér hozzá.

Adatkezelő Facebook közösségi oldalának meglátogatását és jelen webhelyének a közösségi oldalon történő megosztását, kedvelését megkönnyítő sütiket (facebook-gomb, facebookmegosztás gomb, facebook-like gomb) a Meta Platforms Inc. szolgáltatása biztosítja, így ezen sütik által kezelt anonim adatokhoz a Meta Platforms Inc. (1601 Willow Road, Menlo Park, CA 94025, USA) is hozzáfér.

Adatkezelő Instagram közösségi oldalának meglátogatását megkönnyítő sütiket (Instagramgomb) az Instagram LLC. szolgáltatása biztosítja, így ezen sütik által kezelt anonim adatokhoz az Instagram LLC. (1 Hacker Way, Menlo Park, CA 94025, USA) is hozzáfér. Az Instagram LLC. a Meta Platforms Inc. tulajdona, az Instagram szolgáltatást a Meta Platforms Inc. üzemelteti, így a szolgáltatás használata során megvalósuló adatkezelést a Meta Platforms Inc. és az Instagram LLC. közösen végzi.

A Meta Platforms Inc. és az Instagram LLC. ezen szolgáltatásai révén tehát hozzáfér a fentebb írt, webhely látogatottságának méréséhez és böngészési szokások feltérképezéséhez kezelt anonim adatok köréhez. A Meta Platforms Inc. és az Instagram LLC. a fenti adatokat az említett elemzések készítésén túl a böngésző felhasználó számára célzott reklámok eljuttatása céljából is felhasználja. Ennek során a Meta Platforms Inc. és az Instagram LLC. az anonim adatok és a böngészéshez használt eszköz IP címének összekapcsolásával állapítja meg az adott eszközről végrehajtott böngészési szokások alapján a feltárható érdeklődési kört, majd így juttatja el a célzott reklámokat az adott eszközre. A Meta Platforms Inc. és az Instagram LLC. az e pontban írt anonim adatokon kívül a jelen tájékoztatóban említett további adatokhoz nem fér hozzá.

Az alábbi célokhoz rendelt adatok Felhasználó személyéhez kapcsolható módon kerülnek rögzítésre, de azokhoz csak Adatkezelő fér hozzá:

- felhasználói név és jelszó esetleges eltárolása a könnyebb belépéshez (Felhasználó döntése szerint)
- Felhasználó belépési jogosultságának ellenőrzése (felhasználói név, e-mail cím, jelszó).

A webhely felhasználóbarát működésének biztosításához szükséges adatok (IP-cím, a böngészés során a webhelyen meglátogatott oldalak sorrendje) a böngészési munkamenet idejéig (tehát a webhely böngészésének időtartamáig) kerülnek rögzítésre, annak befejeztével törlődnek. Az ilyen adatok kezelését Adatkezelő informatikai rendszere saját eszközeivel végzi, ahhoz harmadik személy nem fér hozzá, az informatikai adatfeldolgozás esetét kivéve (lásd lentebb az "Adatfeldolgozó igénybevétele" című fejezetben írtakat).

A belépési jogosultság ellenőrzéséhez és a használati jogosultságok biztosításához szükséges adatok a böngészési munkamenet idejéig (tehát a webhely böngészésének időtartamáig) kerülnek rögzítésre, annak befejeztével törlődnek. Az ilyen adatok kezelését Adatkezelő informatikai rendszere saját eszközeivel végzi, ahhoz harmadik személy nem fér hozzá, az informatikai adatfeldolgozás esetét kivéve (lásd lentebb az "Adatfeldolgozó igénybevétele" című fejezetben írtakat).

A felhasználói név és jelszó Felhasználó döntése szerint tartósan eltárolásra kerülhet, ezt a Felhasználó eszközén rögzülő süti tárolják el, és azok törléséről Felhasználó gondoskodhat böngészője beállításában, így szabályozva az adattárolás idejét.

A látogatottság mérésének és a webhely használatára vonatkozó szokások feltérképezésének alapjául szolgáló adatokat Adatkezelő informatikai rendszere kezdettől fogva anonim módon rögzíti, azok nem kapcsolhatók egy személyhez sem. Ezen adatok méréséhez Adatkezelő informatikai rendszere a Google Analytics eszközeit használja. Ezen adatokat tárolja Adatkezelő tartósan, de legfeljebb 2 évig működő süti segítségével, mely süti a Felhasználó böngészéshez használt eszközén rögzülnek. Ezen süti törléséről Felhasználó bármikor gondoskodhat böngészője beállításában.

Adatkezelő közösségi oldalainak meglátogatását és jelen webhelyének közösségi oldalon történő megosztását, kedvelését megkönnyítő süteket szolgáltató Meta Platforms Inc. által is hozzáférhető webhely látogatottságának méréséhez és böngészési szokások feltérképezéséhez kezelt anonim adatok a Meta Platforms Inc. eszközeivel tartósan kerülnek eltárolásra, de legfeljebb 2 évig működő süti segítségével, mely süti a Felhasználó böngészéshez használt eszközén rögzülnek. Ezen süti törléséről Felhasználó bármikor gondoskodhat böngészője beállításában.

6.6. Az adatok tárolásának módja: Adatkezelő informatikai rendszerében elkülönülő adatkezelési listákon, anonim módon. A webhely felhasználóbarát működésének biztosításához szükséges adatok (IP-cím, a böngészés során a webhelyen meglátogatott oldalak sorrendje) nem kerülnek tárolásra. Az adatokat szolgáltató süti helyileg a Felhasználó eszközén tárolódnak. A webtárhely szolgáltató által használt naplófájlok a tárhely szolgáltató szerverén tárolódnak el.

6.7. Az információtechnológiai adatkezelés folyamatáról és a Google Analytics és a Meta Platforms Inc. eszközeinek alkalmazásával megvalósuló információtechnológiai adatkezelésről Felhasználó bővebben tájékozódhat a honlap böngészésének megkezdésekor felugró figyelmeztető sávból elérhető, valamint a honlapon a "[Tájékoztató](#) ["sütik"](#) [alkalmazásáról](#)" felírra kattintással elérhető tájékoztatóból, továbbá a Google Analytics https://www.google.com/intl/hu_ALL/analytics/support és a Meta Platforms Inc. <https://developers.facebook.com/products> oldalán. Adatkezelő a Google Analytics és a Meta Platforms Inc. által ajánlott funkciók közül csak a fentebb írtakat veszi igénybe.

7. Üzenet fogadásához és megválaszolásához kapcsolódó adatkezelés

7.1. A franchise üzleti lehetőség iránti érdeklődés bejelentésére szolgáló üzenetküldő felület használata során kezelt adatok körének meghatározása.

Az adatkezeléssel érintettek köre: A www.bubbles.hu/franchise aloldal „Várjuk Jelentkezéset” menüpontjából elérhető üzenetküldő felületének használatával, vagy e-mail útján a webhelyen feltüntetett e-mail cím(ek) használatával Adatkezelőnek üzenetet küldő Felhasználók.

7.2. Az adatkezelés jogalapja: a GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja és az Infotv. 5. § (1) bekezdésének a) pontja alapján a Felhasználó hozzájárulása. A Felhasználó az üzenetküldő felületen kért adatainak önkéntes megadásával, az ott található adatkezelési nyilatkozat előtti jelölőnégyzet bejelölésével és az üzenet önkéntes elküldésével, e-mail útján küldött üzenet esetében az e-mail önkéntes elküldésével járul hozzá a megadott adatai, illetve esetlegesen az üzenetében általa feltüntetett egyéb adatai kezeléséhez.

7.3. Kezelt adatok körének meghatározása: Az üzenetküldő felhasználók esetében az adatkezelés a fent hivatkozott üzenetküldő felületen feltüntetett, kitöltendő személyes adatok és elérhetőségek körét, valamint a Felhasználó által az üzenetben (ideértve az e-mail üzenetet is) esetlegesen közölt további adatait érinti.

Az adatok köre:

- vezetéknév
- keresztnév
- város - e-mail cím
- telefonszám.

A Felhasználó által az üzenetben (e-mail-ben) esetlegesen közölt további adatai tekintetében Adatkezelő csak az elküldött üzenet tartalma kapcsán szükségszerűen végez adatkezelést annak fogadásakor, azonban az ott esetlegesen közölt személyes adatok megadását Adatkezelő nem kéri Felhasználótól. Ilyen nem várt személyes adat közlésekor a nem várt személyes adatot Adatkezelő nem tárolja el, azt haladéktalanul törli az informatikai rendszeréből.

7. 4. Az adatkezelés célja: Adatkezelővel történő üzenetváltás lehetővé tétele a Felhasználó számára. A webhelyet meglátogató Felhasználó fent megjelölt önként megadott személyes adatai, elérhetőségei kezelésének célja a webhely üzenetváltással kapcsolatos szolgáltatásai igénybevétele érdekében lehetővé tétele az érintett Felhasználó számára.

7.5. Az általános reklamáció bejelentésére, illetve egyéb a szolgáltatással kapcsolatos információkérésre az adatkezelésben érintett felületeken megjelölt e-mail címen keresztül van lehetőség. Általános reklamáció bejelentése vagy egyéb a szolgáltatással kapcsolatos információkérés során kezelt adatok körének meghatározása: a Felhasználó által az üzenetben (e-mail-ben) közölt személyes adatok, illetve esetlegesen közölt további adatait érinti.

Az adatok köre:

- vezetéknév
- keresztnév
- e-mail cím

A Felhasználó által az üzenetben (e-mail-ben) esetlegesen közölt további adatai tekintetében Adatkezelő csak az elküldött üzenet tartalma kapcsán szücszszerűen végez adatkezelést annak fogadásakor, azonban az ott esetlegesen közölt személyes adatok megadását Adatkezelő nem kéri Felhasználótól. Ilyen nem várt személyes adat közlésekor a nem várt személyes adatot Adatkezelő nem tárolja el, azt haladéktalanul törli az informatikai rendszeréből.

7.10. Az adatok tárolásának módja: Adatkezelő informatikai rendszerében elkülönülő adatkezelési listán, az információcsere időtartamának végéig.

8. Marketing céllal történő megkereséshez (hírlevél, sms, telefon, piackutatás, egyéb) kapcsolódó adatkezelés

8.1. Az adatkezeléssel érintett: az a Felhasználó, aki az adatkezelésben érintett felületek valamelyikén az erre vonatkozó jelölőnégyzet bejelölésével jóváhagyását adja, és ezzel hozzájárul, hogy Adatkezelő marketing céllal megkeresse.

8.2. Az adatkezelés jogalapja: a GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja és az Infotv. 5. § (1) bekezdésének a) pontja és a Grt. 6. § (1) és (2) bekezdései alapján a Felhasználó hozzájárulása. Az önkéntes hozzájárulást Felhasználó jelen adatkezelési tájékoztató elfogadásával és a marketing célú megkeresésekre vonatkozó hozzájáruló nyilatkozat bejelölésével adja meg. Ezzel Felhasználó kijelenti, hogy hozzájárul adatainak az adatkezelési tájékoztatóban meghatározottak szerinti kezeléséhez, és a marketing céllal történő felhasználáshoz.

A hírlevél szolgáltatás a hasznos információk küldése mellett az Adatkezelő általi közvetlen üzletszerzést is célozza. E szolgáltatás igénybevétele önkéntes, Felhasználó megfelelő tájékoztatását követően meghozott döntésén alapul. Amennyiben Felhasználó nem hagyja jóvá a marketing célú adatkezelést, az nem jár rá nézve hátránnyal az adatkezelésben érintett felületek használatát és további szolgáltatásainak igénybevételét tekintve. Adatkezelő a közvetlen üzletszerzést célzó szolgáltatásának igénybevételét nem szabja feltételként bármely más szolgáltatásának igénybevételéhez.

8.3. Kezelt adatok körének meghatározása:

- vezetéknév
- keresztnév
- e-mail cím.

8.4. Az adatkezelés célja: marketing céllal küldött üzenetek Adatkezelő által Felhasználó részére (e-mail, sms, telefon, piackutatás céljából, egyéb).

8.5. Az adatok tárolásának módja: Adatkezelő informatikai rendszerében elkülönülő adatkezelési listán.

8.6 A regisztrációval tudomásul veszed, hogy rendszer üzeneteket küldünk, mint pl.: egyenleg feltöltés, jelszó emlékeztető, egyenlegnullázás, adatfrissítésre vonatkozó üzenet.

9. Regisztrációhoz kapcsolódó adatkezelés

9.1. Az adatkezeléssel érintettek köre: az adatkezelésben érintett felületek valamelyikén regisztráló Felhasználók.

9.2. Az adatkezelés jogalapja: a GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja és az Infotv. 5. § (1) bekezdésének a) pontja alapján a Felhasználó hozzájárulása. Az önkéntes hozzájárulást Felhasználó az adatkezelésben érintett felületeken a Regisztráció folyamata során megjelenő adatlap kitöltésével és az adatkezelési nyilatkozat előtti jelölőnégyzet bejelölésével, végül a regisztráció elküldésével adja meg.

9.3. Kezelt adatok körének meghatározása: Regisztráló felhasználók esetében az adatkezelés a regisztráció során feltüntetett, kitöltendő személyes adatok és elérhetőségek körét érinti vagy abban az esetben, ha a regisztráló fél harmadik fél szolgáltatását használja a belépéshez, akkor a harmadik fél által rendelkezésre bocsájtott, a belépéshez szükséges személyes adatokat.

Az adatok köre:

Regisztrációhoz kötelezően megadandó adatok:

- vezeték-, és keresztnév
- felhasználónév
- telefonszám
- e-mail cím
- születési év

9.4. Az adatkezelés célja: az önkiszolgáló mosodai szolgáltatás üzemeltetéséhez kapcsolódó adatkezelés. Az adatkezelésben érintett felületek valamelyikén regisztráló Felhasználó önként megadott személyes adatai, elérhetőségei kezelésének célja az önkiszolgáló mosodaszolgáltatásai regisztrált felhasználóként történő igénybevételének lehetővé tétele érintett Felhasználó számára.

Az ezzel kapcsolatos szolgáltatások:

- regisztrációs áron történő mosás, szárítás
- virtuális egyenleghasználat és egyenlegfeltöltés
- mosási és szárítási szolgáltatás előre történő foglalása
- elektronikus számlaletöltési lehetőség
- mobil alkalmazás használata

9.5. Az adatok tárolásának módja: Adatkezelő informatikai rendszerében elkülönített adattáblában.

10. Adatkezelési listák

10.1. Információtechnológiai adatkezeléshez kapcsolódó listák: a Felhasználók – 6. pontban felsorolt – böngészési szokásaira utaló adatait tartalmazó anonim listák, illetve a böngészés ideje alatt az aktuálisan böngésző Felhasználók eszközeinek IP-címeit nyilvántartó ideiglenes lista, kizárólag Adatkezelő információs rendszerében vezetve. Utóbbi listán csak a böngészés idejének végéig történik adatkezelés. (A többi adat Felhasználó eszközén kerül tárolásra, azokról Adatkezelő saját birtokában listát nem vezet.)

10.2. Üzenetváltáshoz vezetett lista: a webhelyen található elérhetőség használatával üzenetet küldő felhasználók – 7. pontban felsorolt – adatait tartalmazó lista, mely a folyamatban lévő információcserével érintettek adatait tartalmazza, kizárólag az információcsere időtartamáig. Az információcsere befejeztével az érintett adatai törlésre kerülnek a listáról.

10.3. Hírlevél célú lista: hírlevelek, üzenetek, információs anyagok és figyelemfelhívó ajánlatok e-mail útján történő küldése céljából nyilvántartott – a 8. pontban felsorolt – adatokkal vezetve. Az adatokat Felhasználó hozzájárulásának visszavonásáig (leiratkozásig), illetve az adatok Felhasználó kérésére történő törléséig kezeli Adatkezelő.

10.4. Regisztrációs lista: a regisztrált felhasználók – 9. pontban felsorolt – regisztrációs adatait tartalmazó lista. Az adatok a regisztráció Felhasználó vagy Adatkezelő általi törléséig, illetve Felhasználó törlési kérelmének feldolgozásáig szerepelnek ezen a listán.

10.5. Adattovábbítási nyilvántartás: Adatkezelő az adattovábbítás jogszerűségének ellenőrzése, valamint az érintett tájékoztatása céljából adattovábbítási nyilvántartást vezet, amely tartalmazza az általa kezelt személyes adatok továbbításának időpontját, az adattovábbítás jogalapját és címzettjét, a továbbított személyes adatok körének meghatározását, valamint az adatkezelést előíró jogszabályban meghatározott egyéb adatokat.

10.6. Adatvédelmi incidens nyilvántartás: személyes adat jogellenes kezeléséről vagy feldolgozásáról és ezek elhárítására megtett intézkedésekről szóló nyilvántartás. Tartalmazza az incidenssel érintett személyes adatok körét, az adatvédelmi incidenssel érintettek körét és számát, az adatvédelmi incidens időpontját, körülményeit, hatásait és az elhárítására megtett intézkedéseket, valamint – törvényi kötelezettségen alapuló adatkezelés esetén – az adatkezelést előíró jogszabályban meghatározott egyéb adatokat.

10.7. Adatkezelő az adatkezelési célok elérése érdekében – a fent írtak szerint – külön listák formájában, adatkezelési célonként elkülönülő adatbázisokban, informatikai rendszerében tárolja az adatokat, illetve a hírlevél küldés céljából kezelt adatokat a papír alapú szerződések/nyilatkozatok lefűzésével is.

11. Adatkezelés időtartama

11.1. Az egyes adatkezelési céloknak megfelelő adatkezelés az adatkezelési célok megvalósulásáig, vagy Felhasználó hozzájárulásának visszavonásáig, illetve az érintett Felhasználó kérésére történő törlésig kezeli.

11.2. Ennek értelmében a hozzájáruló nyilatkozat visszavonásáig, a törlési kérelem teljesítéséig, a regisztráció törléséig, a hírlevélről való leiratkozásig, a vonatkozó esetekben törvény által előírt kötelezettség teljesítéséig tart az adatkezelés. Felhasználó bármikor tiltakozhat az adatkezelés ellen, kérheti az adatkezelés megszüntetését, az adatkezelés egyes módjainak megszüntetését, illetve az adatok törlését az egyes célokat illetően is és teljeskörűen is. Ez esetekben az ilyen tartalmú kérelem beérkezéséig és feldolgozásáig –

melyet Adatkezelő haladéktalanul, de legfeljebb 10 munkanapon belül elvégez – tart az adatkezelés időtartama. Felhasználó a hírlevélről bármikor leiratkozhat a hírlevelekben megtalálható leiratkozó link használatával, valamint az **info@bubbles.hu** e-mail címre eljuttatott írásbeli kérelmével, illetve a fentebb vázolt tiltakozását vagy kérelmeit is megküldheti e-mail útján. E-mailben küldött kérelmet Adatkezelő csak akkor tekint hitelesnek, ha azt a Felhasználó a regisztrációkor vagy a webhely használatával összefüggésben Adatkezelőnek megadott, illetve hírlevélre feliratkozás során megadott és Adatkezelőnél nyilvántartott e-mail címéről küldik, ugyanakkor a másik e-mail cím használata nem jelenti a kérelem figyelmen kívül hagyását.

12. Adatok tárolásának módja

12.1. Adatkezelő külön listák formájában, adatkezelési célonként elkülönülő adatbázisokban, informatikai rendszerében tárolja az adatokat.

12.2. Adatkezelő adatbázisait az Amazon Cloud szolgáltatás igénybevételével tárolja. Az Amazon Cloud szolgáltatást az Amazon Web Services Inc (410 Terry Avenue North Seattle, WA 98109, USA) biztosítja, amely társaság az az adatokhoz nem fér hozzá, azokat kizárólag rögzíti és tárolja. Az adattovábbítás megfelelősége a GDPR 46. cikk (2) bek. c) pontja szerinti általános adatvédelmi kikötésekkel biztosított.

13. Adatok törlése, zárolása

13.1. Az adatkezelés minden értelemben megszűnik és az adatok törlésre kerülnek Felhasználó ezen irányú kérelmének beérkezését követő 10 munkanapon belül, beleértve a már átadott adatok új adatkezelőnél történő törlését is (feltéve, hogy a törlést törvény nem zárja ki).

13.2. Törlés helyett Adatkezelő zárolja a személyes adatot, ha a Felhasználó ezt kéri, vagy ha a rendelkezésére álló információk alapján feltételezhető, hogy a törlés sértené a Felhasználó jogos érdekeit. A zárolt személyes adat kizárólag addig kezelhető, ameddig fennáll az az adatkezelési cél, amely a személyes adat törlését kizárta.

13.3. Továbbá Adatkezelő törli a személyes adatot, ha

- kezelése jogellenes,
- a kezelt adat hiányos vagy téves - és ez az állapot jogszerűen nem orvosolható - feltéve, hogy a törlést törvény nem zárja ki,

- az adatkezelés célja megszűnt, vagy az adatok tárolásának törvényben meghatározott határideje lejárt,
- azt a bíróság vagy a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság elrendelte.

14. Adattovábbítás

14.1. Az adattovábbítással érintettek köre: a www.my.bubbles.hu webhelyen egyenlegfeltöltést végzők, a Bubbles mosoda IOS illetve Android mobil alkalmazáson keresztül egyenlegfeltöltést, mosó- és/vagy szárítógépfoglalást foglalást, mosó- és/vagy szárítógép kifizetést végzők illetve a Bubbles fizető automatán keresztül bankkártyás fizetési módot választó Felhasználók a fent említett felületek által biztosított egyéb szolgáltatások igénybevételétől függetlenül.

14.2. Az adattovábbítás címzettje:

OTP Bank Nyilvánosan Működő Részvénytársaság

Rövidített név: OTP Bank Nyrt.

Cégjegyzékszám: 01-10-041585

Adószám: 10537914-4-44

Székhely: 1051 Budapest, Nádor u.16.

Postacím: 1132 Budapest, Váci út 4. 1. Webhely:

<https://www.otpbank.hu>

14.3. Az adattovábbítás címzettje:

OTP Mobil Szolgáltató Kft.

Cégjegyzékszám: 01-09-174466

Adószám: 24386106-2-42

Székhely: 1143 Budapest, Hungária krt. 17-19.

Postacím: 1143 Budapest, Hungária krt. 17-19.

E-mail cím: ugyfelszolgalat@simple.hu

Telefonszám: 06 1 3666 611; 06 70 3666 611; 06 30 3666 611; 06 20 3666 611

Webhely: www.otpmobil.hu/

Az online bankkártyás fizetések, egyenlegfeltöltések a Simple Pay rendszerén keresztül valósulnak meg. A bankkártya adatok a kereskedőhöz nem jutnak el. A szolgáltatást nyújtó OTP Mobil Kft. a Magyar Nemzeti Bank felügyelete alatt álló intézmény.

Az adatkezelési nyilatkozat elfogadásával egyben a felhasználó az alábbi adattovábbítási nyilatkozatot teszi:

- Tudomásul veszem, hogy a Bubbles International Zrt. (9027 Győr, Kandó Kálmán u. 11-13.) adatkezelő által a www.bubbles.hu felhasználói adatbázisában tárolt alábbi személyes adataim átadásra kerülnek az OTP Mobil Kft., mint adatfeldolgozó részére. Az adatkezelő által továbbított adatok köre az alábbi:
- felhasználónév
- vezetéknév
- keresztnév
- ország
- telefonszám
- e-mail cím.

Az adatfeldolgozó által végzett adatfeldolgozási tevékenység jellege és célja a SimplePay Adatkezelési tájékoztatóban, az alábbi linken tekinthető meg: <http://simplepay.hu/vasarlo-aff>

14.4. Adattovábbítás jogalapja: a GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja és az Infotv. 5. § (1) bekezdésének a) pontja alapján a Felhasználó hozzájárulása. Felhasználó az adatkezelési tájékoztató megismerését követően az online egyenlegfeltöltés vagy a bankkártyás fizetési mód kiválasztásával az online fizetés biztonságos lebonyolításához szükséges adatai kezelésére vonatkozóan önként hozzájárul az adattovábbításhoz.

14.5. A továbbított adatok köre:

- felhasználónév
- vezetéknév
- keresztnév
- ország
- telefonszám
- e-mail cím.

14.6. Az adattovábbítás célja: A fizetési szolgáltatás megfelelő működtetése és a fizetés technikai értelemben vett lebonyolítása, a tranzakciók visszaigazolása, a felhasználók érdekei védelme érdekében végzett fraud-monitoring – az elektronikus úton kezdeményezett banki tranzakciók kontrollját támogató csalás

felderítő rendszer – működtetése, valamint a Felhasználó részére történő ügyfélszolgálati segítségnyújtás.

14.7. Az adatok továbbítása kizárólag a fenti célok elérése érdekében történik.

14.8. Adatkezelő továbbá kizárólag jogszabály által előírt kötelezettség esetén, hatóságoknak továbbít adatokat.

14.9. Adatkezelő üzleti vagy marketing céllal nem továbbít adatokat harmadik személyeknek.

14.10. Adatkezelő az adattovábbításokról az Infotv-ben meghatározott adattovábbítási nyilvántartást vezet.

15. Adatfeldolgozó igénybevétele

Adatkezelő adatfeldolgozóként vesz igénybe az alábbi gazdálkodó szervezeteket.

15.1. Informatikai adatfeldolgozás

15.1.1. Az adatfeldolgozással érintettek köre: a webhelyet meglátogató Felhasználók a webhely által biztosított szolgáltatások igénybevételétől függetlenül.

15.1.2. Adatkezelő adatfeldolgozóként veszi igénybe

Rackhost Zrt.

Cégjegyzékszám: 06-10-000489

Adószám: 25333572-2-06

Székhely: 6722 Szeged, Tisza Lajos körút 41

gazdasági társaságot, mint **webtárhely szolgáltatót**, webhely fejlesztőt és karbantartót (a továbbiakban: Adatfeldolgozó).

15.1.3. Adatkezelő adatfeldolgozóként veszi igénybe

Litbase Kft.

Cégjegyzékszám: 13-09-225471

Adószám: 23386165-2-13

Székhely: 2316 Tököl, Nefelejcs x utca 22. 1.a. ajtó

gazdasági társaságot, mint **az adatkezeléssel érintett fizető automata és a Bubbles mobil applikáció fejlesztőjét** és karbantartóját (a továbbiakban: Adatfeldolgozó).

15.2. Hírlevél küldéssel kapcsolatos adatfeldolgozás

15.2.1. Az adatfeldolgozással érintettek köre: a webhelyen hírlevélre feliratkozó Felhasználók a webhely által biztosított egyéb szolgáltatások igénybevételétől függetlenül.

15.2.2. Adatkezelő adatfeldolgozóként veszi igénybe

MAILCHIMP

Cégnév: The Rocket Science Group LLC

Rövidített név: MAILCHIMP

Adószám: EU 826477914

Székhely: USA, 30308 Atlanta 675 Ponce de Leon Suite 5000

E-mail: info@mailchimp.com

Webhely: <https://www.mailchimp.com>

gazdasági társaságot, mint az Adatkezelő által használt **hírlevél küldő szoftver fejlesztőjét** és karbantartóját (a továbbiakban: Adatfeldolgozó).

15.3. Adatkezelő kimutatásaival kapcsolatos adatfeldolgozás

15.3.1. Adatkezelő adatfeldolgozóként veszi igénybe

KBMINFO Kft.

Adószám: 32266900-2-42

Székhely: 1149 Budapest, Kövér Lajos utca 45-47. B. ép. 3. em. 12. ajtó

mint az Adatkezelő teljesítménykimutató szoftverének fejlesztőjét és karbantartóját (a továbbiakban: Adatfeldolgozó).

15.4. Adatkezelő könyvelésével kapcsolatos adatkezelés.

15.4.1. Adatkezelő adatfeldolgozóként veszi igénybe

Benefit Consulting Kft.

Adószám: 12832583-2-42

Székhely: 1064 Budapest, Vörösmarty u. 67. 5. em.

gazdasági társaságot, mint az Adatkezelő könyvelőjét (a továbbiakban: Adatfeldolgozó).

15.4.2. Adatkezelő adatfeldolgozóként veszi igénybe

MOBILCONSULT Könyvvizsgáló és Gazdasági Tanácsadó Korlátozott Felelősségű Társaság

Rövidített név: Mobilconsult Könyvvizsgáló és Gazdasági Tanácsadó Kft.

Cégjegyzékszám: 01-09-079760

Adószám: 10616008-2-42

Székhely: 1148 Budapest, Nagy Lajos király útja 37/B. 1. em. 6.

Postacím: 1148 Budapest, Nagy Lajos király útja 37/B. 1. em. 6.

Telefon: +36 1 999 0369

E-mail: mobilconsult@mobilconsult.hu

Webhely: <http://www.mobilconsult.hu> gazdasági társaságot, mint az Adatkezelő könyvvizsgálóját (a továbbiakban: Adatfeldolgozó).

15.4.3. Adatkezelő adatfeldolgozóként veszi igénybe

Kboss.hu Kereskedelmi és Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság

Rövidített név: Kboss.hu Kereskedelmi és Szolgáltató Kft.

Cégjegyzékszám: 01-09-303201

Adószám: 13421739-2-41

Székhely: 1031 Budapest, Záhony utca 7.

Postacím: 1031 Budapest, Záhony utca 7.

E-mail: kboss@kboss.hu

gazdasági társaságot, mint az Adatkezelő által használt számlázási program fejlesztőjét (a továbbiakban: Adatfeldolgozó).

15.5. Adatkezelő Call Centerének üzemeltetésével kapcsolatos adatkezelés

15.5.1 Adatkezelő adatfeldolgozóként veszi igénybe

MULTICOM CONTACT Szolgáltató és Tanácsadó Korlátolt Felelősségű Társaság

Rövidített név: Multicom Contact Kft.

Cégjegyzékszám: 01 09 686596

Adószám: 11985750-2-43

Székhely: 1121 Budapest, Zsigmondy Vilmos u 8/b.

E-mail: bubbles@multicom.hu, attila.rosta@multicom.hu

gazdasági társaságot, mint az Adatkezelő által használt call center üzemeltetőjét (a továbbiakban: Adatfeldolgozó).

15.6. Adatkezelő google és facebook fiókjának kezelésével kapcsolatos adatkezelés

15.6.1. Adatkezelő adatfeldolgozóként veszi igénybe.

Profelis Kereskedelmi és Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság

Rövidített név: Profelis Kft.

Cégjegyzékszám: 01-09-866849

Adószám: 13664316-2-43

Székhely: 1125 Budapest, Rózse utca 16. 4. em. 1. ajtó

Telefon: +36-20-460-1537

E-mail: info@profelis.hu

Webhely: www.profelis.hu

gazdasági társaságot, mint az Adatkezelő által használt, az Adatkezelő Google és Facebook fiókját kezelő partnert (a továbbiakban: Adatfeldolgozó).

15.7. Adatkezelő adatfeldolgozóként veszi igénybe

CONTROLL LUDOVICA Kereskedelmi és Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság

Rövidített név: CONTROLL LUDOVICA Kereskedelmi és Szolgáltató Kft.

Cégjegyzékszám: 01-09-360387

Adószám: 10727139-2-43

Székhely: 1033 Budapest, Szőlőkert utca 4/A.

Telephely: 1033 Budapest, Szőlőkert utca 4/A.

Postacím: 1033 Budapest, Szőlőkert utca 4/A.

E-mail: megyeriistvan@me.com

gazdasági társaságot, mint az Adatkezelő önkiszolgáló mosodáinak karbantartását végző (a továbbiakban: Adatfeldolgozó).

15.8. A mosodák éjszakai belépéséhez kapcsolatos beengedő rendszer kialakításában adatkezelő adatfeldolgozóként veszi igénybe:

LINK Mobility Hungary Kft.,

cégjegyzékszáma: 01-09-694287

adószáma: 12598582-2-42

székhelye: 1062 Budapest, Andrássy út 68. fszt. C11.

www.seemee.hu

A belépéshez megadott telefonszám kizárólag sms-ben való belépőkód elküldésére használt szolgáltatás, mely semmiféle egyéb személyes adathoz nem kapcsolódik és az sms elküldésétől számított 30 napot követően a rendszerből automatikusan törlésre kerül.

15.9. Adatfeldolgozás más célra nem történik.

15.10. Az Adatfeldolgozók az Adatkezelő üzleti tevékenységében nem érdekeltek.

15.11. Adatkezelő a fent megjelölt Adatfeldolgozókon kívül más adatfeldolgozót nem vesz igénybe.

16. Felhasználó adatkezeléssel kapcsolatos jogai

16.1. Felhasználó kérelmére az Adatkezelő tájékoztatást ad a Felhasználó általa kezelt, illetve az általa vagy rendelkezése szerint megbízott Adatfeldolgozó által feldolgozott adatairól, azok forrásáról, az adatkezelés céljáról, jogalapjáról, időtartamáról, az Adatfeldolgozó nevéről,

címéről és az adatkezeléssel összefüggő tevékenységéről, az esetlegesen bekövetkezett adatvédelmi incidens körülményeiről, hatásairól és az elhárítására megtett intézkedésekről, továbbá - az érintett személyes adatainak továbbítása esetén - az adattovábbítás jogalapjáról és címzettjéről. A tájékoztatást Adatkezelő a kérelem benyújtásától számított 25 napon belül írásban megadja. Folyó évben adott adatkörre először benyújtott ilyen kérelem teljesítése ingyenes, egyéb esetekben 1.000.- Ft-os költséggel jár (kivéve: jogellenes adatkezelés, vagy ha kérés helyesbítéshez vezet). Felhasználó kérheti továbbá kezelt adatainak helyesbítését, melyet Adatkezelő haladéktalanul, de legfeljebb 25 napon belül teljesít. Felhasználónak e pontban meghatározott jogait törvény korlátozhatja.

16.2. Minden Felhasználónak joga van ahhoz, hogy megtagadja vagy megtiltsa név- és lakcímadatainak, elérhetőségeinek üzletszerzési listán való szerepeltetését, közvetlen üzletszerzési - illetőleg azon belül meghatározott konkrét - célra történő felhasználását, a hírlevelek küldésére történő felhasználását, illetőleg harmadik személynek átadását, továbbá kérje személyes adatainak zárolását, az Adatkezelő birtokában lévő valamennyi vagy meghatározott célú listán történő kezelésének megszüntetését, beleértve a harmadik személy részére átadott adatokat is. Adatkezelő a törlést a kérelem beérkezését követő 10 munkanapon belül végrehajtja, majd további 15 napon belül írásban tájékoztatja az érintett Felhasználót kérésének teljesítéséről.

16.3. A Felhasználó észrevételeit, kérelmeit postai úton Adatkezelő 1.1. pontban feltüntetett címére, e-mailben az **info@bubbles.hu** e-mail címre juttathatja el. E-mailben küldött kérelmet Adatkezelő csak akkor tekint hitelesnek, ha azt a Felhasználó Adatkezelőnek regisztrációkor megadott és ott nyilvántartott e-mail címéről küldik. E-mail esetében a kézhezvétel időpontjának az elküldést követő első munkanapot kell tekinteni.

16.4. Adatkezelő megjelöli az általa kezelt személyes adatot, ha a Felhasználó vitatja annak helyességét vagy pontosságát, de a vitatott személyes adat helytelensége vagy pontatlansága nem állapítható meg egyértelműen. Adatkezelő a helyesbítésről, a zárolásról, a megjelölésről és a törlésről az érintett Felhasználót, továbbá mindazokat értesíti, akiknek korábban az adatot adatkezelés céljára továbbították. Az értesítés mellőzhető, ha ez az adatkezelés céljára való tekintettel az érintett Felhasználó jogos érdekét nem sérti.

16.5. Adatkezelő a személyes adatot törli, ha kezelése jogellenes, az érintett Felhasználó kéri, az adatkezelés célja megszűnt, vagy az adatok tárolásának törvényben meghatározott határideje lejárt, azt a bíróság vagy az adatvédelmi hatóság elrendelte.

16.6. Ha az Adatkezelő az érintett Felhasználó helyesbítés, zárolás vagy törlés iránti kérelmét nem teljesíti, a kérelem kézhezvételét követő 25 napon belül írásban közli a helyesbítés, zárolás vagy törlés iránti kérelem elutasításának ténybeli és jogi indokait. A helyesbítés, törlés vagy zárolás iránti kérelem elutasítása esetére az Adatkezelő tájékoztatja az érintett Felhasználót a következőkről:

Adatkezelő döntésével kapcsolatban Felhasználó a Hatósághoz (Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság, 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11., Levelezési cím: 1363 Budapest, Pf.: 9., Telefon: +36 1 391 1400, Fax: +36 1 391 1410, E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu) fordulhat, továbbá az érintett Felhasználó a jogainak megsértése esetén, valamint amennyiben a személyes adat kezelése elleni tiltakozásának Adatkezelő nem tesz eleget, a döntés közlésétől, illetve a fenti határidő utolsó napjától számított 30 napon belül bírósághoz fordulhat. A per elbírálása a törvényszék hatáskörébe tartozik. A per az érintett Felhasználó választása szerint - az érintett lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti törvényszék előtt is megindítható.

17. Adatvédelem, adatbiztonság

17.1. Adatkezelő az adatkezelési és adatfeldolgozási tevékenységei körében gondoskodik az adatok biztonságáról, technikai és szervezési intézkedésekkel, valamint belső eljárási szabályokkal gondoskodik a jogszabályok, valamint az egyéb adat- és titokvédelmi szabályok érvényre juttatásáról. Megfelelő intézkedésekkel védi különösen a jogosulatlan hozzáférés, megváltoztatás, továbbítás, nyilvánosságra hozatal, törlés vagy megsemmisítés, valamint a véletlen megsemmisülés és sérülés, továbbá az alkalmazott technika megváltozásából fakadó hozzáférhetetlenné válás ellen a kezelt adatokat.

17.2. Ennek érdekében Adatkezelő a webhely eléréséhez „https” sémájú http protokollt használ, mellyel a webes kommunikáció titkosítható és egyedileg azonosítható. Ezen felül a fentieknek megfelelően Adatkezelő titkosított adatállományok formájában rögzített, adatkezelési célonként elkülönített adatkezelési listákban tárolja a kezelt adatokat, melyekhez Adatkezelő meghatározott - jelen webhelyen folytatott tevékenységének folytatásában feladatokat ellátó - alkalmazottai férhetnek hozzá, akiknek munkaköri felelőssége az adatok védelme és e tájékoztatónak és a vonatkozó jogszabályoknak megfelelő felelősségteljes kezelése.

17.3. A látogatottság mérésének és a webhely használatára vonatkozó szokások feltérképezésének alapjául szolgáló adatokat Adatkezelő informatikai rendszere kezdettől fogva anonim módon rögzíti, azok nem kapcsolhatók egy személyhez sem.

17.4. Az adatok kezelése csak a jelen tájékoztatóban meghatározott és törvényes cél elérése érdekében, ahhoz szükséges és arányos mértékben történik, a vonatkozó jogszabályok és ajánlások alapján, megfelelő biztonsági intézkedések mellett.

18. Jogérvényesítés

18.1. Az érintettek jogérvényesítési lehetőségeiket a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény és az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény alapján bíróság előtt gyakorolhatják, valamint a Nemzeti Adatvédelmi és

Információszabadság Hatósághoz fordulhatnak:

Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság

Cím: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.

Postacím: 1363 Budapest, Pf.: 9.

Telefon: +36 1 391 1400

Fax: +36 1 391 1410

E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu

Webhely: <http://www.naih.hu/>

A bírósági út választása esetén a per - az érintett Felhasználó választása szerint - az érintett lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti törvényszék előtt is megindítható, mivel a per elbírálása a törvényszék hatáskörébe tartozik.

Kelt: Győr, 2026. február 9.

BUBBLES International Zrt.